

# GESTÃO DE PERFIS

## APP APPROVA

APP  
Banco  
Montepio



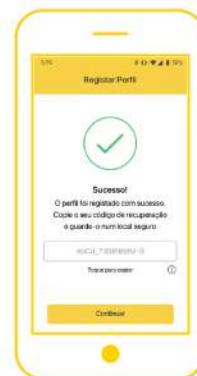
Adesão à app APPROVA através de outro dispositivo desktop ou mobile. O **QR Code** é apresentado no final do processo de adesão à app.



Aceda à app, selecione a opção **'Registrar Perfil'**.



**Leia o QR Code** apresentado no final do processo de adesão.



Confirme se o perfil foi registado com sucesso, **copie o código de recuperação e guarde-o num local seguro**. Este código serve para recuperar o perfil sem ter de fazer uma nova adesão. Por exemplo, se apagar a app APPROVA por lapso.



**O seu perfil está registado e pronto a autorizar transações.**

## COMO IMPORTO UM PERFIL?

Deve importar um perfil se já registou um perfil num dispositivo, por exemplo num smartphone, mas quer agora importá-lo para outro dispositivo, por exemplo para um tablet. Deve instalar a app APPROVA no dispositivo no qual quer importar o perfil e seguir as indicações.



Selecione a opção **'Importar Perfil'**.



Selecione **'Gerar'** para gerar um QR Code.



DISPOSITIVO DESTINO



DISPOSITIVO ORIGEM



**Leia o QR Code** com o dispositivo de origem, no qual tem o perfil já registado. Para isso, aceda ao menu 'Gerir Perfil', selecione o perfil a partilhar e faça 'Partilhar Perfil'.



Confirme se o perfil foi registado com sucesso, **copie o Código de Recuperação e guarde-o num local seguro**. Este código serve para recuperar o perfil sem ter de fazer uma nova adesão. Por exemplo, se apagar a app APPROVA por lapso.



## COMO RECUPERO UM PERFIL?

Deve recuperar um perfil se quando, por exemplo, se troca de equipamento e deixa de ter acesso ao antigo dispositivo.



Comece por selecionar a opção **'Recuperar Perfil'**.



Insira o **Código de Recuperação** gerado quando fez o registo do perfil, ou gerado posteriormente no opção de menu 'Recuperar Perfil'. Selecione 'Continuar'.



Leia o **QR Code** apresentado no final do processo de adesão.

## COMO POSSO GERAR UM CÓDIGO DE RECUPERAÇÃO E COMO RECUPERO UM PERFIL?

### GERAR UM CÓDIGO DE RECUPERAÇÃO

Caso não tenha gerado o 'Código de Recuperação' na adesão à app APProva, pode fazê-lo no menu 'Recuperar Perfil':



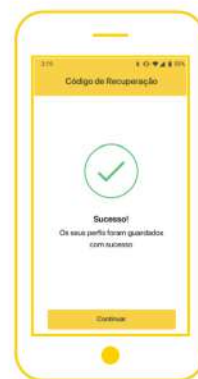
Selecione a opção **'Recuperar Perfil'**.



Faça **'Gerar Código de Recuperação'**.



Quando o código for gerado, copie e guarde o **'Código de Recuperação'** associado ao perfil escolhido.



Confirme se a operação foi realizada corretamente e faça **'Continuar'**.

### Para sua segurança e comodidade!

Gere o 'Código de Recuperação' para todos os perfis que tiver e guarde-os de forma segura. Assim, consegue em qualquer momento recuperar um perfil, evitando uma nova adesão à app APProva.

### COMO RECUPERAR UM PERFIL?

Pode fazer a recuperação de um perfil através da utilização de um código de recuperação previamente gerado.



Selecione a opção **'Recuperar Perfil'**.



Selecione a opção **'Recuperar Perfil'**.



Insira o código de recuperação associado ao perfis que pretende recuperar. Faça **'Continuar'**.



Confirme se os perfis foram recuperados com sucesso.