

## MEDIADOR DE SEGUROS

A **CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, caixa económica bancária, S.A.**, com sede na Rua Castilho, n.º 5, 1250-066 Lisboa, apresentada sob a designação comercial de **Banco Montepio**, encontra-se registada na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), desde 21/01/2019, com o n.º de mediador 419501349, na categoria de **Agente de Seguros**.

O Banco Montepio está autorizado a exercer a atividade de mediação de contratos, em regime de exclusividade, no **Ramo de Seguros de Vida e Operações de Capitalização** em nome e por conta da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A., no **Ramo de Não Vida** em nome e por conta da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A., bem como na atividade de mediação de **Fundos de Pensões**, em regime de exclusividade, geridos pela Futuro – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A..

Para efeitos de prestação de assistência aos contratos e operações de seguros, o Banco Montepio procede à prestação de informações, à receção de participações de sinistros e reclamações, podendo ainda celebrar contratos em nome e por conta da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A., e da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A., não lhe cabendo receber prémios ou assumir a cobertura dos riscos contratados. O Banco Montepio não presta atualmente aos seus clientes serviço de aconselhamento.

Aos Clientes assiste o direito de solicitar informação sobre a remuneração que o Mediador – Banco Montepio – recebe pela prestação do serviço de mediação aplicável ao seguro, bem como o direito de apresentar reclamações ou pedidos de informação relativos à atividade do Banco Montepio enquanto Agente de Seguros, na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões - Av. da República n.º 76, 1600-205 Lisboa, ou através de [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos Tribunais Judiciais, em caso de litígio emergente da atividade de mediação de seguros, os Clientes podem recorrer a entidades de Resolução Alternativa de Litígios. Saiba mais em: <https://www.bancomontepio.pt/resolucao-alternativa-conflitos-consumo>.