

GESTÃO DE DISPOSITIVOS ASSOCIADOS AOS PERFIS APP APPROVA

APP_{rova}
Banco
Montepio

No menu 'Gerir Perfil' pode realizar quatro operações – Adicionar, Importar, Remover e Partilhar um perfil.



Selecione a opção 'Gerir Perfil'.



Se não seleccionar nenhum perfil, pode escolher as opções 'Adicionar Perfil' e 'Importar Perfil'.



Para 'Remover Perfil' ou 'Partilhar Perfil' deve seleccionar o perfil que pretende.

COMO ADICIONO UM NOVO PERFIL?

Deve adicionar um novo perfil quando já tem um perfil registado na app e pretende ter mais perfis na mesma app.



Adesão à app APProva através de outro dispositivo desktop ou mobile. O QR Code é apresentado no final do processo de adesão à app.



Aceda à app, selecione a opção 'Gerir Perfil'.



Selecione a opção 'Adicionar Perfil'.



Leia o QR Code apresentado no final do processo de adesão.



Confirme se o perfil foi registado com sucesso, copie o Código de Recuperação e guarde-o num local seguro. Este código serve para recuperar o perfil sem ter de fazer uma nova adesão. Por exemplo, se apagar a app APProva por lapso. O seu perfil está registado e pronto a autorizar transações.

COMO REMOVO UM PERFIL?

Deve remover um perfil quando quer apagar um perfil de um determinado dispositivo.



Selecione a opção 'Gerir Perfil'.



Selecione o perfil que quer remover.



Insira o seu PIN, ou autentique-se com o seu método preferencial, e faça 'Continuar'.



Confirme se o perfil foi removido corretamente e faça 'OK'.

COMO PARTILHO UM PERFIL?

Deve partilhar um perfil quando tem um perfil registado num dispositivo e quer associá-lo a outro dispositivo. Os passos que se seguem devem ser realizados **no dispositivo no qual já tem o novo perfil registado**.



Selecione a opção 'Gerir Perfil'.



Selecione o perfil a partilhar.



Insira o método de autenticação solicitado.



Leia o QR Code com o dispositivo de origem, no qual tem o perfil já registado. Para isso, acesse ao menu 'Gerir Perfil', selecione o perfil a partilhar e faça 'Partilhar Perfil'.



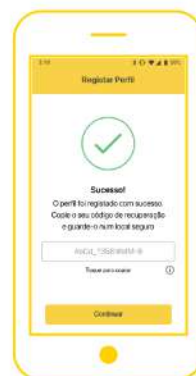
DISPOSITIVO ORIGEM



Selecione a opção 'Importar Perfil'.



Gere o QR Code



Confirme se o perfil foi registado com sucesso, copie o código de recuperação e guarde-o num local seguro. Este código serve para recuperar o perfil sem ter de fazer uma nova adesão. Por exemplo, se apagar a app APProva por lapso.

DISPOSITIVO DESTINO

COMO REMOVO UM DISPOSITIVO DA APP APPROVA?

Deve remover um dispositivo quando vai deixar de o utilizar.



Selecione a opção
'Gerir Dispositivos'.



Selecione o dispositivo
que quer remover
da app APProva.



Insira o método de autenticação
solicitado e faça **'Continuar'**.



Confirme se o dispositivo foi
removido de forma correta.