



A sua segurança e a garantia de uma excelência de serviço é a nossa prioridade.

Conheça os principais procedimentos de segurança adotados pelo Banco Montepio:

- ☐ **Nunca solicita a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Número de Contribuinte, Número do Cartão de Cidadão, Data de Nascimento, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz;**
- ☐ **Nunca solicita, em situação alguma, as coordenadas do cartão matriz na sua totalidade, por isso nunca introduza esta informação; Nunca são solicitadas mais do que 2 posições do seu Cartão Matriz e que o Cartão Matriz apenas é solicitado para validar operações que alterem o património financeiro do Cliente.**
- ☐ **Nunca solicita dados relacionados com o seu Cartão de Crédito (Nº de Cartão, CVV, Nome do Titular);**
- ☐ **Em situações de revogação dos Códigos de Acesso, a reativação do Serviço deverá ser sempre efetuada junto do Phone24 (707 20 20 24 / +351 217 241 624);**
- ☐ **Nunca envia mensagens automáticas (por contacto telefónico, e-mails ou sms) aos seus Clientes solicitando dados de segurança ou informação confidencial.**

Para que possa estar sempre alerta face a qualquer tentativa de acesso aos seus dados de conta por terceiros não autorizados, apresentamos alguns exemplos.

Agradecemos o seu alerta face a qualquer situação que considere anómala, para o Serviço Phone24, **707 20 20 24** (+351 217 241 624 a partir do estrangeiro), ou Linha Informativa, **707 10 26 26**, disponíveis todos os dias do ano (acompanhamento personalizado entre as 08h00 e as 00h00).



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

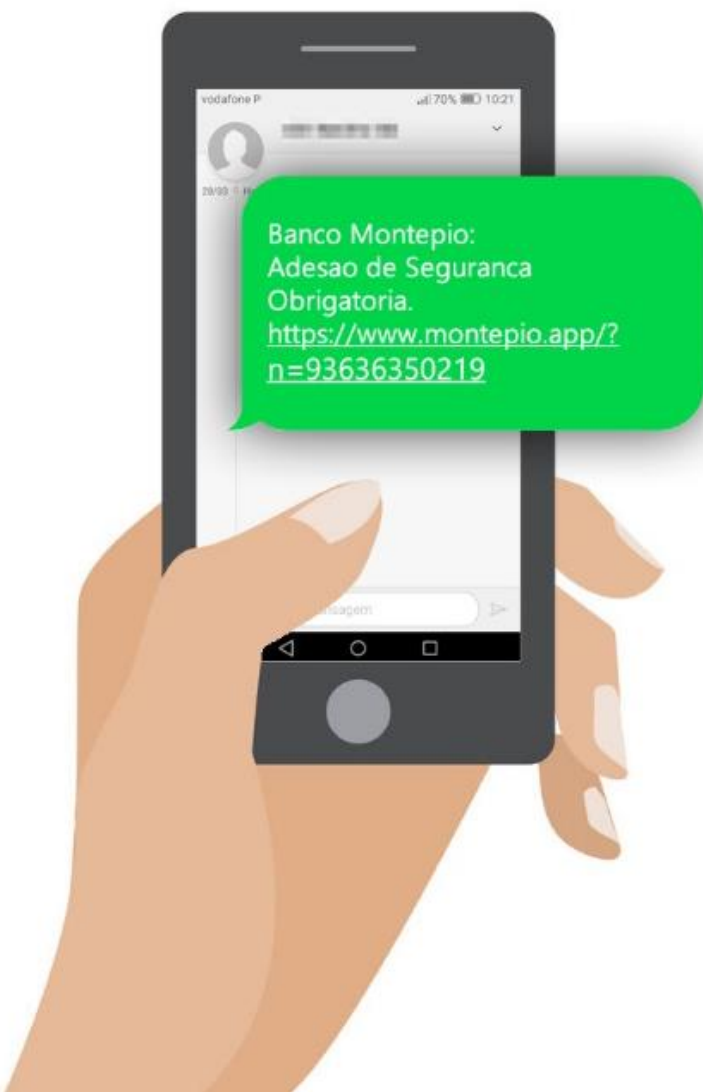
Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 27 de fevereiro de 2020





Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 27 de janeiro de 2020



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 27 de janeiro de 2020





Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 2 de outubro de 2019



Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 2 de outubro de 2019



Banco Montepio



"Montepio"-Net24 - Seu utilizador, PIN e cartões foram desactivados. Efectue sua activacao ja aceda <http://bit.ly/xxxxxxx> qwertyuiop

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 27 de agosto de 2019



Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 23 de agosto de 2019



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 22 de agosto de 2019





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Netmóvel24

ACESSO PARTICULARES

Utilizador

PIN Montepio24

Iniciar sessão

Login Empresas

707 20 20 24
Do estrangeiro ligue **+351 21 724 16 24**
Atendimento personalizado
Disponível todos os dias das 08h às 00h

A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários.

Número de Telemóvel

Número Fiscal/Contribuinte

Número Cartão Cidadão

Data de Nascimento

Enviar

707 20 20 24
Do estrangeiro ligue **+351 21 724 16 24**
Atendimento personalizado
Disponível todos os dias das 08h às 00h

A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários.

Netmóvel24

ACESSO PARTICULARES

Por favor, envie uma foto de seu Cartão Matriz utilizando nossa ferramenta abaixo. Não feche seu navegador, este processo pode levar alguns minutos...

Escolher ficheiro Nenhum ...ionado

Enviar

707 20 20 24
Do estrangeiro ligue **+351 21 724 16 24**
Atendimento personalizado
Disponível todos os dias das 08h às 00h

A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários.

Envio de SMS que reencaminha para uma página com um domínio fictício, que replica o Netmóvel24, no qual é solicitado o login, dados pessoais (n.º Telemóvel, n.º Contribuinte, n.º Cartão de cidadão, Data de Nascimento) e é solicitado ainda o upload da imagem do Cartão Matriz.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude. O Banco Montepio:

- **Nunca solicita via SMS a atualização de dados pessoais, do Cartão do Cidadão ou do n.º contribuinte.**
- **Nunca solicita mais que 2 posições do seu Cartão Matriz e que o Cartão Matriz apenas é solicitado para validar operações que alterem o património financeiro do Cliente.**
- **Nunca efetua contactos telefónicos pedindo a divulgação de códigos pessoais ou SMS Code.**

Data da publicação: 14 de agosto de 2019



- Envio massivo de SMS por "Piratas Informáticos" contendo um link (imagem em anexo).
- Cliente/não cliente recebe no telemóvel, um SMS que informa: "MONTEPIO – ALERTA de Segurança: Seu SMS CODE não está registado em seu telemóvel. Utilizador e PIN desativados. Active agora em <https://bit.ly/xxxxxx>. (imagem em anexo).
- Cliente acede ao link e são solicitados alguns dados: Cartão de Cidadão, Número Fiscal de Contribuinte; Cartão Matriz.
- O "pirata Informático", estando na posse daqueles dados, efetua contacto telefónico ao Cliente, fazendo-se passar por empregado do Banco Montepio, da Área de Segurança informática, e começa por efetuar os Pagamentos de Serviços. Seguidamente, informa o Cliente que no seguimento da recente atualização efetuada (alínea anterior), irá receber no telemóvel um código (SMS Code), que deverá ceder, para ficar com o Utilizador e PIN ativos.
- O Cliente recebe e informa, por aquela via (telemóvel) o "Pirata Informático". Aquele SMS Code, é necessário para que este, possa concretizar a operação de Pagamento de Serviços, lesando assim o património financeiro do Cliente.
- Acresce que o "pirata informático" concretiza todas as operações, enquanto a conta à ordem tiver saldo, ou que o Cliente desconfie que é fraude, e parar de informar os SMS Code.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude. O Banco Montepio:

- **Nunca solicita via SMS a atualização de dados pessoais, do Cartão do Cidadão ou do n.º contribuinte.**
- **Nunca solicita mais que 2 posições do seu Cartão Matriz e que o Cartão Matriz apenas é solicitado para validar operações que alterem o património financeiro do Cliente.**
- **Nunca efetua contactos telefónicos pedindo a divulgação de códigos pessoais ou SMSCode.**



Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 8 de julho de 2019



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

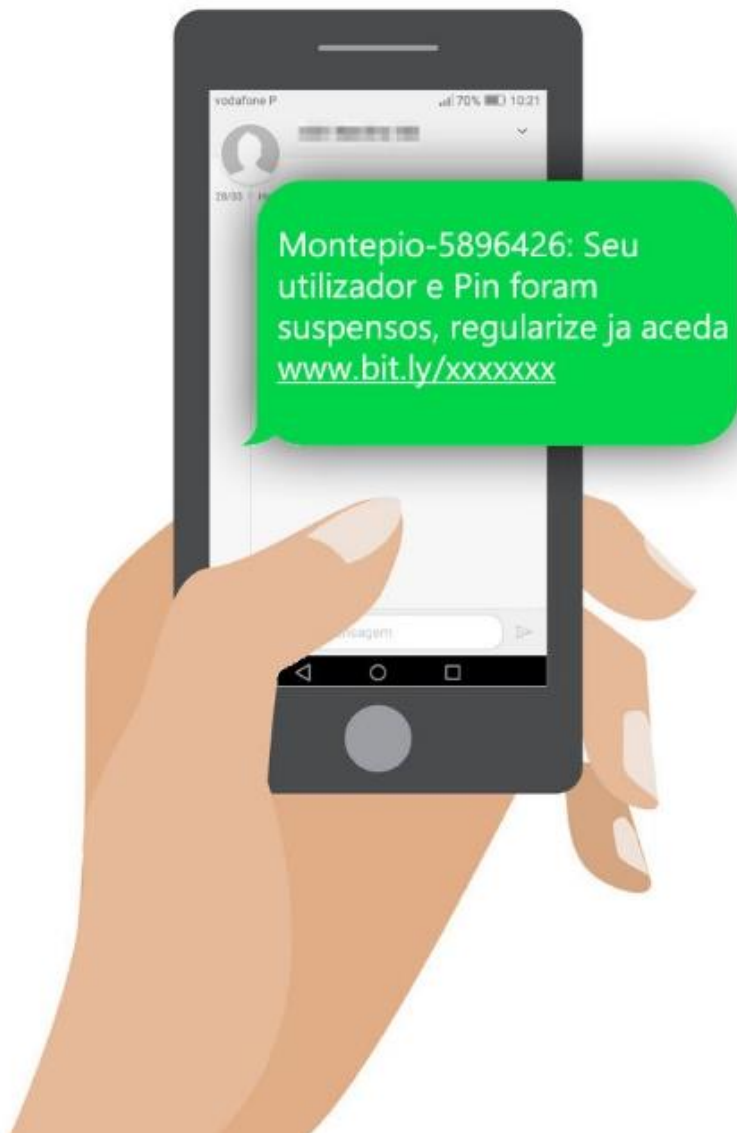
O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 8 de julho de 2019





Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 8 de julho de 2019



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 5 de julho de 2019





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 26 de junho de 2019





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]"** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor**.

Data da publicação: 21 de junho de 2019

Banco Montepio

Porque a garantia da máxima segurança online na utilização dos diversos canais disponibilizados pelo Serviço Montepio24 é para nós um compromisso e uma prioridade, apresentamos algumas dicas que têm por objetivo auxiliar a uma navegação na Internet e utilização dos diversos serviços disponíveis sempre salvaguardando a integridade dos seus dados pessoais.

O Cartão Matriz (CM) constitui a forma de validação de operações bancárias nos canais à distância Montepio24. O cartão Matriz tem uma validade e um nível de segurança que precisa ser ativado automaticamente neste canal, em virtude da sua utilização.

Ativação do Cartão Matriz

O processo de ativação poderá ser efetuado através dos seguintes canais:
Aceda em **Ativação do Cartão Matriz**.
Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz, mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo**.
O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

*Para uma navegação na internet e utilização dos serviços online Montepio sempre em segurança!
Aceda acima e Confira.*

in **em**

APÓIO AO CLIENTE
707 10 26 26
+351 217 241 635
CONTACTOS MÓVEIS
81 10 26 26
81 10 26 26
96 502 26 26
ATENÇÃO PERSONALIZADA
TODOS OS DIAS DAS 09H ÀS 19H

BALCÕES
Onde estamos

FALE CONOSCO
Webchat:
Apelo ao Cliente
Resolução alternativa de conflitos de consumo

MONTPIO 24
Como funciona
Pedido de adesão
Dicas de segurança
SMS Code
Cartão Matriz

Caixa Económica Montepio Geral (CEMG) © 2018 | Condições Gerais de Utilização | Política de Privacidade e Cookies
| Política de Gestão de Reclamações | Regulamento de Comunicação de Irregularidades | Aviso Legal - ASF | Banco de Portugal
| CNR | Interactive Data | Acesso à Informação | Incumprimento de Contratos de Crédito | Prejuízo C200



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 17 de junho de 2019





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 11 de junho de 2019





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 18 de março de 2019





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

De: [Redacted]
Enviada: 11 de março de 2019 14:23
Para: [Redacted]
Assunto: [Provável SPAM] Alerta: O seu PIN está bloqueado há 1 mes.909153 11/03/2019 03:23:17



Direto, eficaz, simples.

Porque a garantia da máxima segurança online na utilização dos diversos canais disponibilizados pelo Serviço Montepio24 é para nós um compromisso e uma prioridade, apresentamos a solução de segurança que têm por objetivo auxiliar a uma navegação na Internet e utilização dos diversos serviços disponíveis sempre salvaguardando a integridade dos seus dados pessoais.

Solução de Segurança

Aceda em Solução de Segurança.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz, mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à Internet.

Para uma navegação na internet e utilização dos serviços online Montepio sempre em segurança!
Aceda acima e Confira.



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 13 de março de 2019



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Estimado(a) Sr.(a) ,

Informamos que seu Utilizador foi bloqueado temporariamente porque seu **Cartão Matriz** ainda não foi activado.

Para continuar utilizando os serviços Net24 Particulares/Empresas, por favor efectue sua activação agora.

Aceda em seu utilizador normalmente em "Activar Cartão Matriz".

[🔗 Activar Cartão Matriz](#)

Caso não efectue o processo de activação, teu Cartão Matriz sera cancelado permanentemente, e será cobrado uma taxa de **635,50 EUR** para nova emissão.

Com os Melhores Cumprimentos,

Equipe de Segurança Montepio.

Só um banco diferente
pode fazer a diferença.

Protocolo nº 2017-224814. Email enviado por Montepio.

Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 12 de março de 2019



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 6 de março de 2019



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 27 de fevereiro de 2019





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Após a receção de uma chamada telefónica fraudulenta, é enviada uma mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página de domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca realiza chamadas ou envia mensagens de texto / SMS a solicitar informação para a reativação de serviços ou cartões, com links ou com indicação de dados e valores a pagamento.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**





Envio de mail que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

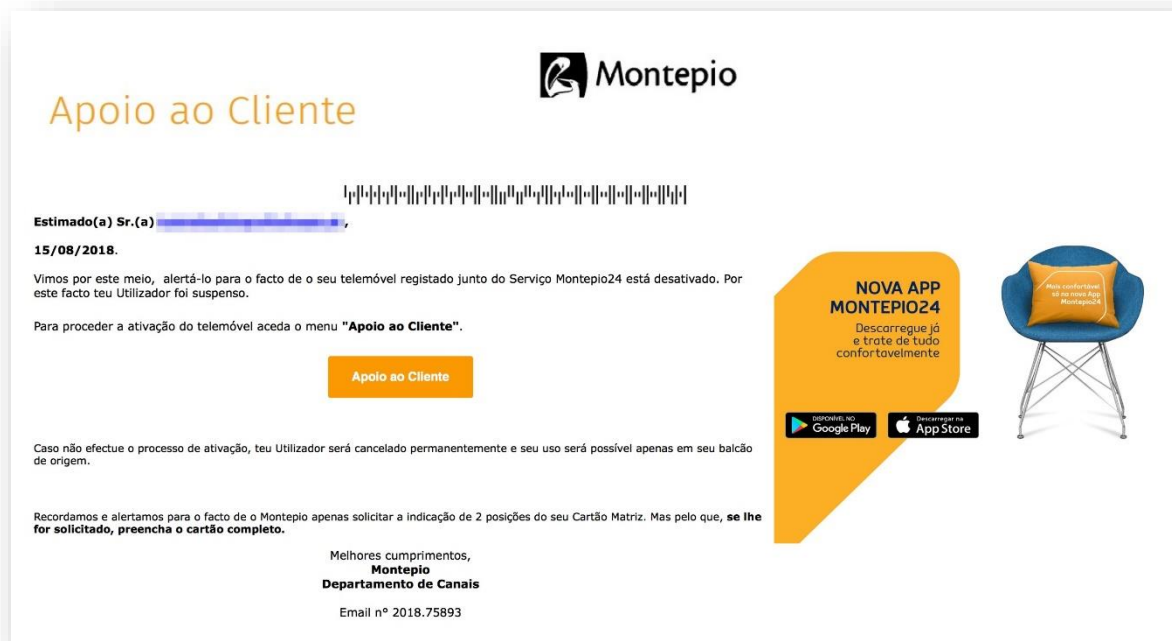
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto "Estimado(a) email@email.pt, Net24 [1 Alerta] em sua caixa de mensagem.128815 (75893)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail com o assunto "Montepio24 [1 mensagem] - 15/06/2018. Fwd: ENC: (45398)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Só um banco diferente
nos leva mais longe



Estimado(a) Sr.(a)

11/05/2018.

Vimos por este meio, alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 está desativado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso.

A Ativação de seu telemóvel é uma das boas práticas que poderá adoptar para garantir a sua segurança na Internet.

Para proceder a ativação do telemóvel aceda a opção "Gestão Multicanal", no menu abaixo.

Gestão Multicanal

Caso não efectue o processo de ativação, teu Utilizador será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz. Mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

Melhores cumprimentos,
Montepio
Departamento de Canais

Envio de mail com o assunto "Montepio Net24 - [1 Alerta] - 11/05/2018 (70739)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Só um banco diferente
nos leva mais longe



Estimado(a) Sr.(a) email@sapo.pt,

06/06/2018.

Reforçamos a Segurança. Vimos por este meio, alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 não está certificado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso.

A Adesão ao SMS CODE é uma das boas práticas que poderá adoptar para garantir a sua segurança na Internet.

Efetue adesão do telemóvel, aceda a opção "SMS CODE" Adira já no menu abaixo.

[SMS CODE Adira já](#)

Caso não efetue o processo de adesão, teu Utilizador será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz. Mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

Envio de mail com o assunto "MontepioNet24 - [1 Mensagem] - 06/06/2018. (66655)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

De: [Redacted]
Enviada: terça-feira, 3 de julho de 2018 14:40
Para: [Redacted]
Assunto: Montepio24 Apoio ao Cliente.633898 - (434355159290)



Estimado Sr(a), [Redacted]

Seu utilizador foi desativado pois o **número de seu telemóvel** não estar certificado no nosso sistema.

Vimos por este meio alertá-lo para o facto que o SMS CODE tornou-se indispensável para realizar transações, e todos nossos utilizadores serão obrigados a realizar esta atualização de segurança, para garantir melhor funcionamento do Net24, NetPhone24, etc.

Realize sua a renovação do **SMS CODE** para continuar realizar transações e evite bloqueios. Caso contrário, a sua ativação será possível apenas em seu balcão de origem.

Para ativar seu utilizador, aceda aqui "[Continuar](#)", tenha em mãos seu PIN e Cartão Matriz para atualização.

CONTINUAR

Melhores cumprimentos,
[Redacted]
Gerente

03/07/2018 04:39:34

Envio de mail com o assunto "Montepio24 Apoio ao Cliente.xxxxxx – (xxxxxxxxxxxxxx)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**





Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

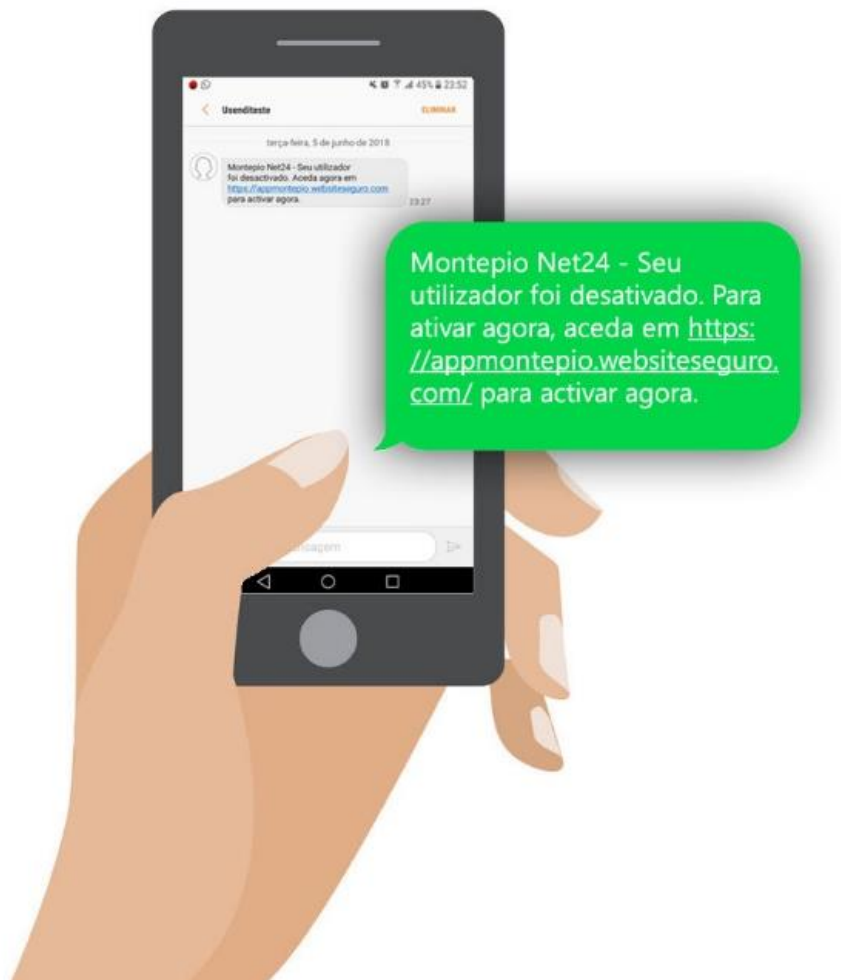
No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

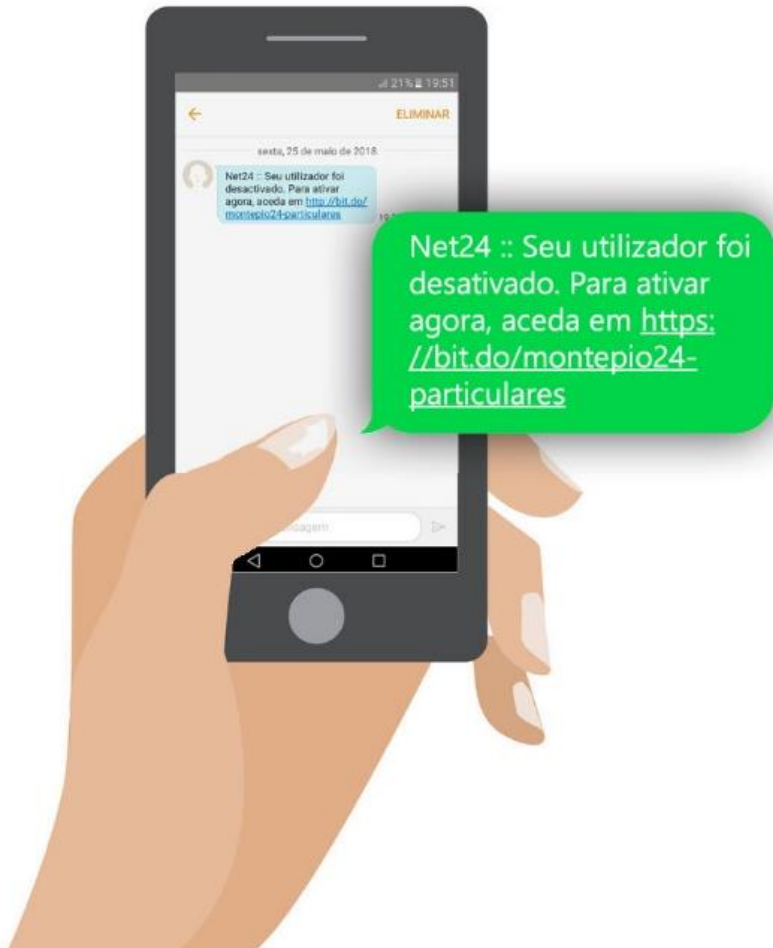
No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Só um banco diferente
nos leva mais longe



Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 está desativado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso. Para proceder a ativação do telemóvel aceda a opção "**ENVIAR**", no menu abaixo.



Aceda em **ENVIAR** para atualizar numero do telemovel.

Esteja sempre online e realize todas as operações, consultas e investimentos, com toda a comodidade.



Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz, mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

A Caixa Economica Montepio Geral disponibiliza uma oferta integrada de soluções de poupança proteção, investimento em mercados financeiros e gestão dia a dia ajustada ao seu perfil. Aceda e Confira.



A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

Só um banco diferente
nos leva mais longe



Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 está desativado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso. Para proceder a ativação do telemóvel aceda a opção "**Gestão Multicanal**", no menu abaixo.

Gestão Multicanal

Aceda em **Gestão Multicanal**.

Esteja sempre online e realize todas as operações, consultas e investimentos, com toda a comodidade.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz, mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo**.

O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

A Caixa Económica Montepio Geral disponibiliza uma oferta integrada de soluções de poupança proteção, investimento em mercados financeiros e gestão dia a dia ajustada ao seu perfil. Aceda e Confira.

Contact Center: Para mais informações visite um dos nossos balcões, ou ligue para 707 10 26 26 | +351 217 241 635 - Atendimento personalizado todos os dias das 08h00 às 00h00



CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, caixa económica bancária, entidade com capital aberto ao investimento do público, com o capital institucional de 1.770.000.000 euros, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500792615, com sede na Rua Aures, números 219 a 241, freguesia de Santa Maria Maior, em Lisboa. Apartado 22882 E. C. Socorro Lisboa, 1147-501 Lisboa • Mediador de Seguros Ligado tipo I, registado na ASF com o n.º 207232327, desde 31/10/2007 • Autorizada a comercializar seguros de Vida e Não Vida e fundos de pensões da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A., da Lusitania Companhia de Seguros, S.A., e da Futuro - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A., empresas do Grupo Montepio. Pode celebrar contratos em nome da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A. e da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A.. Não recebe prémios, nem assume a cobertura dos riscos contratados. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em www.asf.com.pt. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Só um banco diferente
nos leva mais longe



Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu Código PIN do Serviço Montepio24 já não ser alterado há 12 meses. Para proceder a alteração do Código PIN, aceda a opção **CONFIRMAR** para evitar o bloqueio de seu acesso aos canais de atendimento.

Confirmar >

Aceda em **CONFIRMAR**.

Esteja sempre online e realize todas as operações, consultas e investimentos, com toda a comodidade.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de posições do seu Cartão Matriz, pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

A Caixa Económica Montepio Geral disponibiliza uma oferta integrada de soluções de poupança proteção, investimento em mercados financeiros e gestão dia a dia ajustada ao seu perfil.

Aceda e Confira.



A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

Só um banco diferente
nos leva mais longe



MENSAGEM IMPORTANTE - Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu Código PIN do Serviço Montepio24 já não ser alterado há 12 meses.

Por este facto seu Cartão Matriz foi desactivado.

Para proceder a alteração do Código PIN, aceda a opção "Activar Cartão Matriz", no menu final deste email.

Activar Cartão Matriz



O Cartão Matriz deve ser activado completamente, para que seja alterado seu Código PIN.



Caso não efectue o processo de activação, teu Cartão Matriz será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Divisão de Segurança Montepio

[Montepio - Sempre Consigo](#)

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com o assunto "Fwd: ENC: [CARTA DIGITAL] - ID:664517 - (443329975474)" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://www.ricefwtech.com>). **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail com o assunto “Montepio - Apoio ao Cliente -2a9777” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://https.aasdmontepio.suporte-gerencia.com/>). **O**

Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

Caixa Montepio Geral

07/07/2017

ATUALIZAÇÃO OBRIGATÓRIA

Olá Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Geral, Você deve confirmar seu acesso Net24 Montepio.

[Clique aqui para confirmar o teu acesso.](#)

Confirmar o teu acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Montepio Geral, recuperar o acesso à tua conta Montepio Geral caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe, Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 07/07/2017 Coima de: 25.99 Euros

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar ao teu acesso clicando aqui.](#)

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com o assunto "Aviso Importante Cliente Caixa_Montepio_Geral" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://www.nuovacoem.it/websites/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 15/07/2017 Coima de: 27,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

Problemas para visualizar esta mensagem? [Clique aqui.](#)

Envio de mail com o assunto “Vence o Prazo para Actualizacao de Cartao Matriz. Evite Bloqueio.” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://maill.gerenciamento-financeiro.site/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Seu utilizador foi desactivado temporariamente porque o SMS CODE ainda não está activo.

Desde 17 de Maio de 2017, o SMS CODE agora é indispensável para realizar transações, e será OBRIGATÓRIO a realizar este processo, para garantir maior segurança

Realize sua activação do SMS CODE para continuar a realizar transações.

Para activar o utilizador, [acesse em "Continuar"](#), Lembre-se de preencher corretamente suas informações

CONTINUAR

Envio de mail com o assunto "Utilizador desactivado temporariamente, ative seu SMS code agora." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral [PT]"** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Alerta
Segurança
online



Estamos actualizando todos nossos utilizadores para garantir segurança em todas as suas transações.

Para continuar com nossos serviços Net24, NetMove!24, etc..., será necessário que efectue nossa actualização de segurança.

ATENÇÃO: Informamos que seu Utilizador ainda não efectuou nossa actualização obrigatória, e em breve seu PIN/Matriz serão desactivados PERMANENTEMENTE.

Para evitar bloqueios, [efectue sua actualização agora mesmo](#):

CONTINUAR ►

Melhores cumprimentos,

Mario da Silva
Divisão de Segurança

Envio de mail com o assunto “Comunicado - Montepio Geral Utilizador desactivado temporariamente, efectue sua activação. Protocolo nº (65496)” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://tourism.kavala.gr>) e que é reencaminhado para o outro domínio fictício (<http://www.curvieryou.com/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.



Banco Montepio



ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com o assunto “Atualizacao Montepio Net24 – Seu Utilizador esta desactivado temporariamente.” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://www.trelectronic.com.tr>) e que é reencaminhado para o outro domínio fictício (<http://webdevelopmentleaders.com>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (montepionet0.jelastic.regruhosting.ru).

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz,, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (mobmontepio.com).

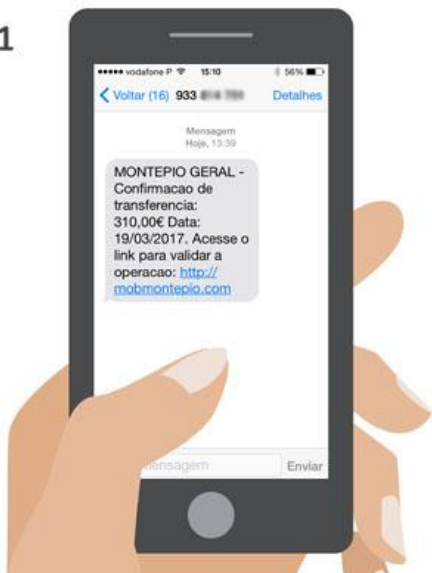
O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, solicitando o **upload da imagem do Cartão Matriz**, após a introdução do utilizador e do código PIN, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz e nem cobra qualquer valor.**

Exemplo #1



Exemplo #2





Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

[clique em mostrar imagens](#)



Valores que crescem consigo.

Estimado(a) Sr.(a) ,

Informamos que seu Utilizador foi **bloqueado** temporariamente porque seu **Cartão Matriz** ainda não foi activado.

Para continuar utilizando os serviços Net24 Particulares/Empresas, por favor efectue sua activação agora.

Aceda em seu utilizador normalmente em "Activar Cartão Matriz".

[🔗 Activar Cartão Matriz](#)

Caso não efectue o processo de activação, teu Cartão Matriz sera cancelado permanentemente, e será cobrado uma taxa de **635,50 EUR** para nova emissão.

Com os Melhores Cumprimentos,

Equipe de Segurança Montepio.

Só um banco diferente
pode fazer a diferença.

Protocolo nº 2017-224814. Email enviado por Montepio.

Envio de mail com o assunto "Utilizador bloqueado, efectue sua activação já. Protocolo 2017-0127." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<https://montepio-activar.webseguro.com>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

[Clique em Mostrar Imagens](#)



Valores que crescem consigo.

Estimado(a) Sr.(a) ,

Informamos que seu Utilizador foi desactivado temporariamente porque seu **Cartão Matriz** ainda não foi activado.

Para continuar utilizando os serviços Net24 Particulares/Empresas, por favor efectue sua activação agora.

Aceda em seu utilizador normalmente em "Activar Cartão Matriz".

[ⓧ Activar Cartão Matriz](#)

Caso não efectue o processo de activação, teu Cartão Matriz sera cancelado permanentemente, e será cobrado uma taxa de **235,50 EUR** para nova emissão.

Com os Melhores Cumprimentos,

Equipe de Segurança Montepio.

Só um banco diferente
pode fazer a diferença.

Protocolo nº 2016-224814. Email enviado por Montepio.

Envio de mail com o assunto "Utilizador desactivado temporariamente, efectue sua activação. Protocolo nº 2016-xxxxx" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<https://montepio-activar.webseguro.com>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 30/12/2016 Coima de: 87,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

© Montepio Geral S.A. Portugal 2016

Os dados recolhidos destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio.

Envio de mail com o assunto "Vence o Prazo para Actualizacao de Cartao Matriz. Evite Bloqueio." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (*montepio-geral-pt-net24.com*). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio



Esteja sempre **seguro online**

Montepio - Aviso Imoprtante

Seu Utilizador Net24 foi suspenso temporariamente!

Cliente Montepio Net24, ainda nao foi identificado a activacao do seu Cartao Matriz, por este motivo seu utilizador foi desactivado.

Para Continuar utilizando dos servicos Net24, por favor, prossiga em Activar Cartao Matriz.

Caso nao efectue o processo de activacao em 24 horas teu utilizador sera desactivado permanentemente.

Melhores Cumprimentos

Jorge Teixeira
Divisao de Seguranca Montepio

Activar Cartao
Matriz

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com o assunto "Mensagem Importante - Seu utilizador Net24 foi desactivado - Active seu Cartao Matriz" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://ukrmetall.com/media/verMsg.php>).

Recordamos que:

- **O Montepio nunca envia e-mails com links;**
- **A atualização de dados nunca é realizada via email;**
- **O Montepio nunca solicita os dados integrais do cartão matriz ou ativação por email.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o

Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Lisboa, 7 De Novembro De 2016

ASSUNTO: **Cantatro** n.º MONT95380910-201

Informamos V. Exa. que no dia 30/11/2016 se vencem o prazo para actualização de cartão matriz ao contrato em epigrafe.

Tendo por base a posição do contrato, em termos meramente orientativos, indicam-se os clientes Montepio Geral á seguir o processo de activação.

Salienta-se no entanto que, em função dos movimentos que sejam realizados até à data do vencimento, os montantes sofrerão os correspondente ajustamentos.

JUROS	120,59 EUR
I SELO S/JUROS	4,82 EUR
COMISSÃO GESTÃO	28,19 EUR
I SELO S/COM GESTÃO	1,13 EUR

TOTAL	154,73 EUR
-------	------------

Valor à ser pago caso não seja feita á activação até o dia 30/11/2016

Para iniciar a ATIVAÇÃO acesse: [ACTIVAR CARTAO MATRIZ.](#)



Esteja sempre **seguro online**

Envio de mail com o assunto “Comunicado (66942)” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (http://www.montepionet24ptaccess.com/SitePublico/pt_PT/particulares/). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

UMA NEWSLETTER PARA SI CLIENTES PARTICULARES

NOVEMBRO 16



Lisboa, 8 De Novembro De 2016

ASSUNTO: **Cantatro** n.º MONT95380910-201

Informamos V. Exa. que no dia 16/11/2016 se vencem o prazo para actualização de cartão matriz ao contrato em epígrafe.

Tendo por base a posição do contrato, em termos meramente orientativos, indicam-se os clientes Montepio Geral á seguir o processo de activação.

Salienta-se no entanto que, em função dos movimentos que sejam realizados até à data do vencimento, os montantes sofrerão os correspondentes ajustamentos.

JUROS	120,59 EUR
I SELO S/JUROS	4,82 EUR
COMISSÃO GESTÃO	28,19 EUR
I SELO S/COM GESTÃO	1,13 EUR

TOTAL 154,73 EUR

Valor á ser pago caso não seja feita á activação até o dia 16/11/2016

Para iniciar a ATIVAÇÃO acesse: [ACTIVAR CARTAO MATRIZ](#).

Contact Center: Para mais informações visite um dos nossos balcões, ou ligue para 707 10 26 26 | +351 217 241 635 - Atendimento personalizado todos os dias das 08h00 às 00h00

CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, caixa económica bancária, entidade com capital aberto ao Investimento do público, com o capital institucional de 1.770.000.000 euros, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500792615, com sede na Rua Áurea, números 219 a 241, freguesia de Santa Maria Maior, em Lisboa. Apartado 22882 E. C. Socorro Lisboa, 1147-501 Lisboa • Mediador de Seguros Ligado tipo I, registado na ASF com o n.º 207232327, desde 31/10/2007 • Autorizada a comercializar seguros de Vida e Não Vida e fundos de pensões da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A., da Lusitania Companhia de Seguros, S.A., e da Futuro - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A., empresas do Grupo Montepio. Pode celebrar contratos em nome da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A. e da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A.. Não recebe prémios, nem assume a cobertura dos riscos contratados. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em www.asf.com.pt. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



LUSITANIA
SEGUROS

LUSITANIAVIDA
Grupo Montepio

Se desejar deixar de receber esta informação, responda à nossa mensagem colocando a palavra "Remover" no assunto do e-mail.

Envio de mail com o assunto "Vence o Prazo para Actualizacao de Cartao Matriz. Evite Bloqueio." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<https://montepio-actualizar.websiteseuro.com/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS do remetente fictício “MONTEPIO” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (bit.do/montepio-geralpt / montepio—geral.com).

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.



Banco Montepio



Valores que crescem consigo.

Estimado **Cliente**,

Informamos que desde o dia 05 de maio de 2016, o serviço Net24 actualizou e para garantir que aceda ao serviço Net24 será obrigatório que confirme a activação de Cartão de Matriz.

Caso não seja activado, você não terá acesso aos serviços Net24 e o mesmo serão bloqueado por motivos de segurança.

A activação de Cartão de Matriz é indispensável para evitar fraudes e garantir sua segurança e comodidade.

Dados Activação

1. Utilizador
2. Código PIN Montepio24
3. Cartão de Matriz

Em caso de dificuldade, contacte-nos através do Phone24, pelo telefone 707 20 20 24 (atendimento personalizado das 7:00 à 1:00). Do Estrangeiro ligue +351 21 724 16 24.

Actualização

Melhores cumprimentos,
Atendimento ao Cliente Montepio S.A.

www.montepio.pt

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com o assunto "Estimado, seu acesso ao Net24 pode ser suspenso. Regularize seu Utilizador." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral [PT]"** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS do remetente "+4759444101" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (m-montepio.com).

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral [PT]"** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Cliente Montepio Net24,

Seu Cartao Matriz foi desactivado por razoes de seguranca. Por gentileza, para evitar futuros bloqueios, efectue agora activacao de seu Cartao Matriz.

[Confirmar Cartao Matriz](#)

Caso nao efectue sua activacao no prazo de 5 dias uteis, a activacao sera possivel apenas em seu balcao de origem.

Melhores
Cumprimentos
Divsao de
Seguranca
Montepio

Envio de mail com o assunto "Prezado (a) Cliente, Montepio Comunicado Importante (92144)" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral [PT]"** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

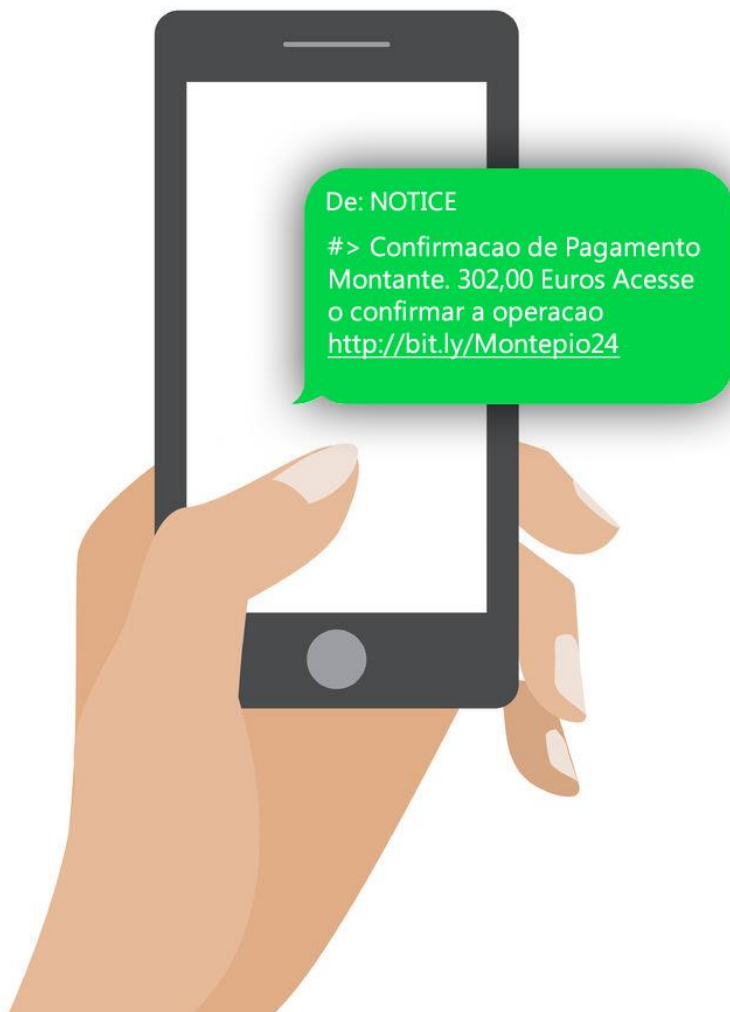
Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mensagem de texto / SMS do remetente “NOTICE” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

From: Montepio <montepio@ns.nova-system.com>

Sent: Thursday, August 18, 2016 11:32 AM

To: [REDACTED]

Subject: Montepio - Seu acesso foi bloqueado

Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 30/08/2016 Coima de: 87,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

© Montepio Geral S.A. Portugal 2016

Os dados recolhidos destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio.

Problemas para visualizar esta mensagem? [Clique aqui.](#)

Envio de mail com o assunto “Montepio – Seu acesso foi bloqueado” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

From: [REDACTED]
Sent: segunda-feira, 25 de Julho de 2016 07:13
To: [REDACTED]
Subject: Net24 :: Mensagem Importante - Cartao Matriz Desactivado (90839)



Estimado Cliente Montepio, %EMAIL%

Identificamos que teu **Cartao Matriz Net24** ainda esta desactualizado.

Por este motivo, seu Utilizador Net24 esta bloqueado.

Para aceder ao Montepio Net24 e continuar a utilizar de seus servicos, voce devera ACTIVAR SEU CARTAO MATRIZ

Caso contrario, sua activacao sera possivel apenas em seu balcao de origem.

Prossiga agora em **CONFIRMAR** e aceda em Utilizador preenchendo suas informacoes normalmente. Informe seu Cartao Matriz completamente e PIN corretos.

CONFIRMAR

Montepio - Valores que crescem consigo!

Envio de mail com o assunto "Net24 :: Mensagem Importante – Cartao Matriz Desactivado (xxxxx)" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **"Caixa Económica Montepio Geral [PT]"** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

From: Montepio.S.A [mailto:montepio@cms.kummeli.fi]

Sent: terça-feira, 12 de Julho de 2016 02:30

To: [REDACTED]

Subject: Adesão SMS Code - Montepio.Geral



Agora para realizar as suas transferências e pagamento de serviços no Net24 e Netmóvel24 pode contar com um novo método de validação simples e gratuito - o SMS Code.

No momento em que efetuar a operação, e após a indicação de duas coordenadas aleatórias do seu Cartão Matriz, é gerado um código de confirmação, composto por 6 dígitos, que remetemos por SMS para o seu telemóvel para que possa finalizar com sucesso a transferência ou pagamento de serviços. Cada código de confirmação é válido apenas para uma transação.

O SMS Code combina assim a facilidade de utilização, adicionando mais um método de validação para além do código PIN Montepio24 e Cartão Matriz, com a comodidade de ter o seu telemóvel sempre consigo.

Aderir

Envio de mail com o assunto “Adesão SMS Code – Montepio.Geral” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

De: Montepio - Segurança <naoresponder@montepio.pt>

Data: 27 de junho de 2016, 10:39:17 WEST

Para: [REDACTED]

Assunto: Seu utilizador foi suspenso - Cartao Matriz está desactivado. Ative agora



consigo, sempre!

Atenção Cliente,

Seu utilizador foi suspenso e seu cartão matriz desactivado para sua segurança.

Para continuar desfrutando dos serviços Montepio Net24 você deve activar seu Cartão Matriz agora.

Por favor, acesse com seu Utilizador e siga as instruções. Caso contrário sua activação será possível apenas em seu balcão de origem.



Montepio - Sempre Consigo

Mais do que um Serviço a Clientes.

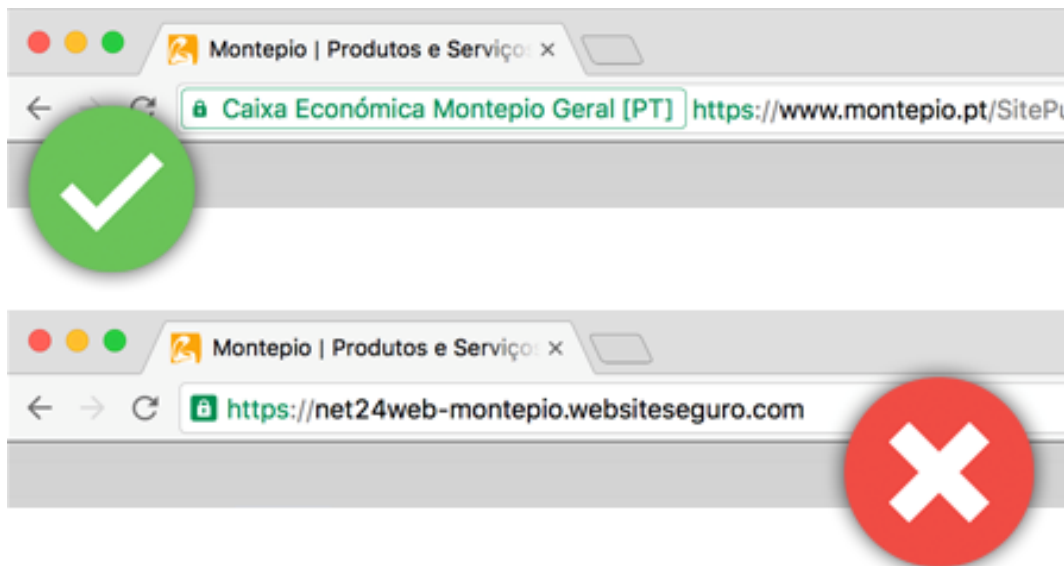


Envio de mail com o assunto “Seu utilizador foi suspenso – Cartao Matriz está desativado. Ative agora” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Alguns exemplos de endereços de sites fraudulentos:

<https://net24web-montepio.websiteseguro.com> | <https://montepio-urgente.websiteseguro.com> | <https://site-montepionet.websiteseguro.com>

<https://seg-montepio.websiteseguro.com> | <https://seguranca-montepio.websiteseguro.com> | <https://montepioactualizacao.websiteseguro.com>

<https://netmontepio.websiteseguro.com>

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Montepio

Montepio Segurança - Utilizador foi bloqueado.

Código de bloqueio: 111049502016

Estimado Cliente: [REDACTED],

:: Seu cartão matriz foi desactivado e por motivos de segurança teu utilizador deve ser ativado. Seu acesso ao Net24 foi **DESACTIVADO**.

Não se preocupe! Você pode ativar seu utilizador agora.

:: **PROCESSO DE ATIVAÇÃO:** Para aceder o Net24, realize sua ATIVAÇÃO DO CARTÃO MATRIZ.

Por gentileza, siga o seguinte procedimento:

Para iniciar a ATIVAÇÃO acesse: [RE-ATIVAR CARTÃO MATRIZ](#).

Melhores Cumprimentos -



[Montepio - Valores que crescem consigo](#)



Montepio

Valores que crescem consigo.

Envio de mail com o assunto "Seu utilizador foi suspenso – Cartao Matriz está desactivado. Ative agora" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício e fraudulento com o objetivo de obter os dados pessoais e intransmissíveis e códigos de acesso. **O Montepio nunca envia e-mails com links, nem nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.



De: [REDACTED]
Data: 6 de maio de 2016, 19:21:43 WEST
Para: [REDACTED]
Assunto: **Aviso Montepio Online -** [REDACTED] 06/05/2016 11:21(52016Fri, 06 May 2016 11:21:43 -0700Fri, 06 May 2016 11:21:43 -070016)

Prezado cliente, [REDACTED]

REACTIVE SEU CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Acesse abaixo sua central de actualização :

<http://www.montepio.pt/reactivar/cartao/matriz/>

Envio de mail com o assunto "Aviso Montepio Online " e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício e fraudulento com o objetivo de obter os dados pessoais e intransmissíveis e códigos de acesso. **O Montepio nunca envia e-mails com links, nem nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail com o assunto "Bem vindo" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para o download de um ficheiro malicioso, com a **extensão VBE** com domínio fictício, simulando a **instalação de uma aplicação**.

O Montepio nunca envia e-mails com links (download de ficheiros ou páginas).

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Recomendamos que **realize sempre o download de aplicações** a partir de **fontes confiáveis**, como a **Apple App Store, Google Play Store ou Windows Store**. Dessa forma, é garantida a verificação da presença de malware nas aplicações.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

From: O Serviço Net24 Empresas [<mailto:nfo@drtx.com.br>]

Sent: quarta-feira, 30 de Março de 2016 01:34

To: [REDACTED]

Subject: garante-lhe o acesso online.

Net24 Empresas



consigo, sempre!

O Serviço Net24 Empresas é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

Onde quer que esteja, esteja online com o Serviço Net24 Empresas. De forma simples, integrada, poderá analisar, decidir os seus negócios e realizar diretamente os seus investimentos, com constituição imediata.

PEDIDO DE ADESAO

Melhores cumprimentos,
Montepio Net24

www.montepio.pt - Aceda agora-APP

Envio de mail com o assunto "Garante-lhe o acesso online." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para o download de um ficheiro malicioso, com a **extensão VBE** com domínio fictício, simulando a **instalação de uma aplicação**.

O Montepio nunca envia e-mails com links (download de ficheiros ou páginas).

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Recomendamos que **realize sempre o download de aplicações** a partir de **fontes confiáveis**, como a **Apple App Store, Google Play Store ou Windows Store**. Dessa forma, é garantida a verificação da presença de malware nas aplicações.



Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 30/03/2016 Coima de: 87,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

© Montepio Geral S.A. Portugal 2016

Os dados recolhidos destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio.

Problemas para visualizar esta mensagem? [Clique aqui.](#)

Envio de mail com o assunto "Olá, Cliente: Montepio Geral" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

De: [Montepio Urgente](#)

Enviado: 08/03/2016 02:37

Para: [REDACTED]

Assunto: Atenção - Seu utilizador foi desactivado | 23:37:37 07/03/2016



Valores que crescem consigo.

Bem vindo ao Montepio Net24

Estimado Cliente Montepio, clique em "Mostrar/Visualizar Imagens" para ver a mensagem

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Agradecemos que nao responda a esta Caixa de E-Mail, destinada exclusivamente ao envio de mensagens. Para qualquer esclarecimento necessario, estamos disponiveis atraves do Servico Phone24 - 707 20 20 24 (do estrangeiro: + 351 21 724 16 24), ou Linha Informativa - 808 20 26 26, todos os dias das 07h À 01h.

Manual de instrucao

Clique em "Confirmar"
Aceda com seu Utilizador
Valores que crescem consigo
Montepio Net24

Confirmar ✓

Melhores cumprimentos,
Montepio Net24

www.montepio.pt - Aceda agora

Envio de mail com o assunto "Atenção – Seu Utilizador foi desativado" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Montepio

Bem vindo ao Montepio Net24

Estimado Cliente Montepio,

Informe-se que desde o dia 22 de janeiro de 2016, o sistema Montepio actualizou e para garantir seu acesso ao serviço Net24 será de extrema importância que confirme essa actualização.

Caso o registo não seja efectuado, você não terá acesso aos serviços Net24 e o mesmo será bloqueado por motivos de segurança. O registo é simples: você precisa acessar NOVO REGISTO, registar e seguir as instruções que surgirem no ecrã

O registo de segurança é indispensável para evitar fraudes e garantir sua segurança no serviço Net24

Confira com atenção os seus dados e faça seu registo no nosso sistema.

Manual de instrução

Novo registo

Entre com seu Utilizador

Digite seu PIN

Confirme seu Cartão Matriz corretamente

NOVO REGISTO

Agradecimentos,

Atendimento ao Cliente Montepio Net24

www.montepio.pt - Acesse agora

Envio de mail com o assunto "Actualizacao Obligatoria – Montepio Net24" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail com o assunto “Actualizacão Obrigatoria – Montepio Net24” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto “Actualizacão Obrigatoria – Montepio Net24” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Montepio

Valores que crescem consigo.

Bem vindo ao Montepio Internet

Informamos que desde o dia 1º de Dezembro de 2015, o sistema de identificação Montepio atualiza, e para garantirmos o acesso aos serviços Internet Montepio, é de extrema importância confirmar essa atualização.

Caso cadatro não seja efetivado, você não terá acesso aos serviços em todos os canais serão bloqueados. O cadastro Ã© simples e rápido, basta clicar ir Iniciar Cadastro, acessar e seguir as instruções que irão aparecer.

O cadastro de segurança é indispensável para evitar fraudes e garantir sua segurança e comodidade.

No botão abaixo recadastre-se em nosso sistema

INICIAR CADASTRO

Atendimento ao Cliente Montepio S.A.

www.montepio.pt

Envio de mail com o assunto "URGENTE – Seu acesso ao Montepio Net24 sera desativado. Cliente ID XXXXXXX" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Subject: SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO.

From: contato@montepio.pt

Para visualizar o conteúdo completo, Clique em Exibir imagens ou, Clique aqui



Montepio

ATENÇÃO CLIENTE MONTEPIO GERAL, SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO



Net24



Net24

Empresas

Cartão Matriz

No sentido de conferir cada vez mais segurança às suas operações, estamos a proceder à substituição gradual da Chave Alfanumérica pelo novo **Cartão Matriz**.

Como utilizar

Para validar operações extra-patrimoniais nos canais Montepio24, ao invés de serem solicitadas 2 posições da Chave Alfanumérica, **passam a ser solicitadas todas as posições de coordenadas do Cartão Matriz**.



VERIFICAR ACESSO CARTÃO MATRIZ

O Montepio está a proceder ao envio massivo para os seus Clientes do novo Cartão Matriz. No entanto, o pedido de Cartão Matriz pode também ser efectuado directamente no Net24.



Valores que crescem consigo.

INSTITUCIONAL

PARTICULARES

EMPRESAS

SETOR SOCIAL

SOLUÇÕES | DIA A DIA | CARTÕES | POUPAR E INVESTIR | MERCADOS | PROTEÇÃO | CREDITO | PRODUTOS PRESTÍGIO



Net24

SAIR

MONTEPIO24

Acesso Net24 Particulares

REACTIVAR CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento Montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Preencha todas as coordenadas do cartão matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

N Cartão Matriz:

Actualizar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	123	123	123	123	123	123	123	123	123
B	123	123	123	123	123	123	123	123	123
C	123	123	123	123	123	123	123	123	123
D	123	123	123	123	123	123	123	123	123
E	123	123	123	123	123	123	123	123	123
F	123	123	123	123	123	123	123	123	123
G	123	123	123	123	123	123	123	123	123
H	123	123	123	123	123	123	123	123	123

Envio de mail com o assunto "SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO" e com o conteúdo apresentado na 1ª imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude (ver 2ª imagem).

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Valores que crescem consigo.

Informamos que sua chave de segurança **Montepio Geral** (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos Canais de Auto-Atendimento Montepio24

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 24 horas, será Cobrado o valor de 90.00 € referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

[Clique aqui para reactivar](#)

Reactivar Cartão Matriz

Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com o domínio um domínio.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados.**



Acesso Net24 Particulares

REACTIVAR CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento montepio24.

Preencha todas as coordenadas do cartão matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

N Cartão Matriz:

Actualizar





Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**.
No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Montepio
Valores que crescem consigo.

INSTITUCIONAL **PARTICULARES** EMPRESAS SETOR SOCIAL

SOLUÇÕES DIA A DIA CARTÕES POUPAR E INVESTIR MERCADOS PROTEÇÃO CRÉDITO PRODUTOS PRESTÍGIO MONTEPIO24 **Net24** SAIR

Acesso Net24 Particulares

REACTIVAR CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Preencha todas as coordenadas do cartão matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

N Cartão Matriz:

Atualizar

ALERTA DE SEGURANÇA
Consulte as nossas informações e conselhos adicionais sobre [Segurança](#).

Em caso de dificuldade, contacte-nos através do Phone24, pelo telefone 707 20 20 24.
Do Estrangeiro ligue +351 21 724 16 24.

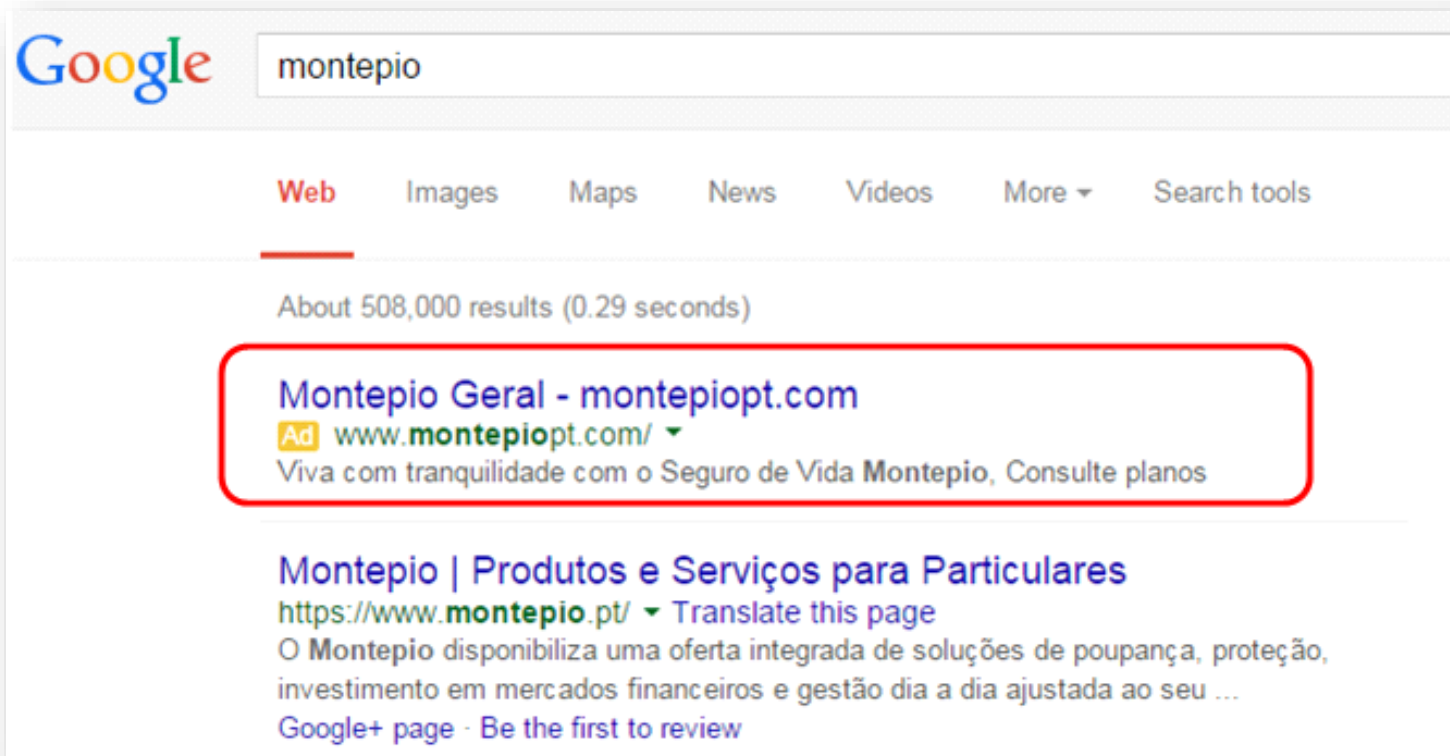
A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários (vide [Precário](#) aplicado).

A Caixa Económica Montepio Geral encontra-se registada como Mediador de Seguros Ligado com o nº 207232327.
[Consulte aqui](#) mais informações.

Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com o domínio um domínio.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

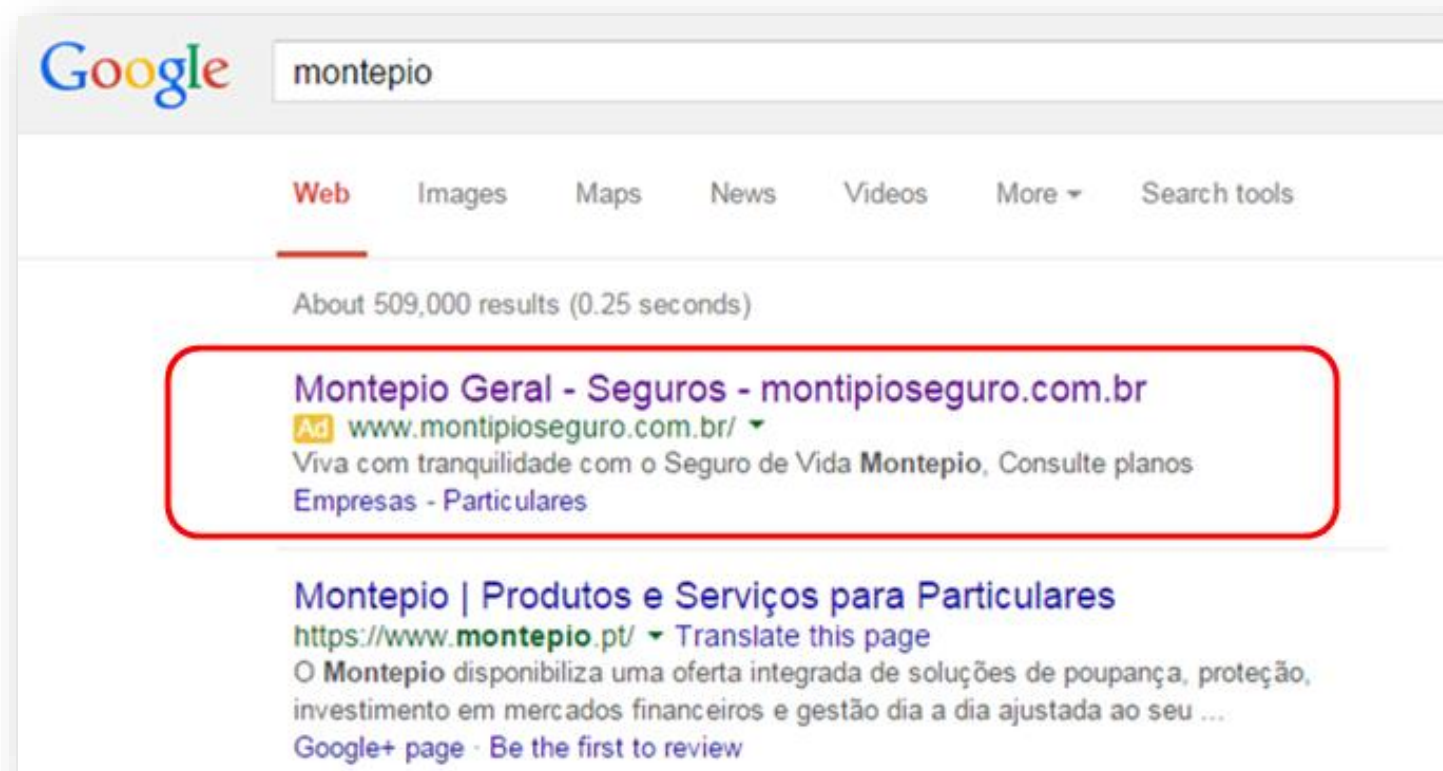
Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados.**



Nas pesquisas do Google, verifique sempre se as campanhas de AdWords, apresentam o endereço correto e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Nas pesquisas do Google, verifique sempre se as campanhas de AdWords, apresentam o endereço correto e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Montepio



Informamos que sua chave de segurança Montepio (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento Montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Acesse o canal Net24 para reactivação do Cartão Matriz

REACTIVAR CARTÃO MATRIZ

**Os dados recolhidos serão processados informaticamente e destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio e Empresas Associadas. Se necessário poderá ter acesso à informação pessoal, para a corrigir, aditar ou eliminar, mediante contacto com o Montepio.

Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

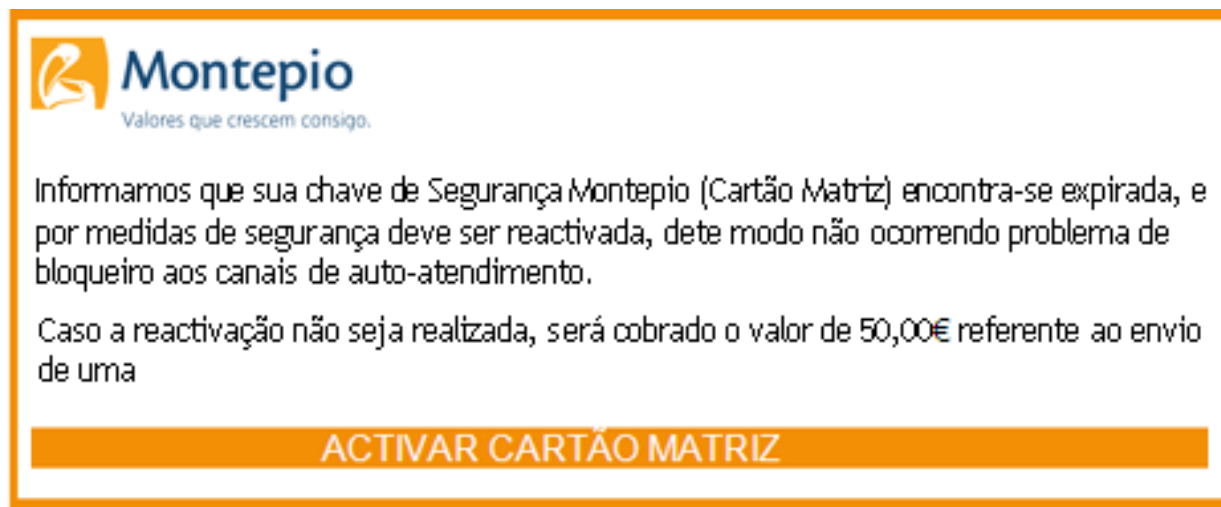
Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Banco Montepio



Montepio

Valores que crescem consigo.

Cartão Matriz

No sentido de conferir cada vez mais segurança às suas operações, estamos a proceder à substituição gradual da Chave Alfanumérica pelo novo **Cartão Matriz**.

Como utilizar

Para validar operações extra-patrimoniais nos canais Montepio24, ao invés de serem solicitadas 2 posições da Chave Alfanumérica, **passam a ser solicitadas todas as posições de coordenadas do Cartão Matriz**.



O Montepio está a proceder ao envio massivo para os seus Clientes do novo Cartão Matriz. No entanto, o pedido de Cartão Matriz pode também ser efectuado directamente no Net24.

VALIDAR OPERAÇÃO

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fraude.. O remetente do email não é Montepio.pt, como poderá ser verificado no url. **Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.** No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fraude.

O remetente do email não é Montepio.pt, como pode ser verificado.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Montepio

Valores que crescem consigo.



Actualização de Segurança Montepio24

O Montepio está disponibilizando uma actualização obrigatória. Essa corrige falhas na identificação do computador cadastrado a sua conta e actualiza o certificado de segurança, garantindo assim, maior segurança em seus acessos ao Montepio24.

Em caso de dúvidas acesse o site do Grupo Montepio.

☐ Tomei conhecimento e concordo com a actualização

ACTUALIZAÇÃO
CLIQUE AQUI PARA INICIAR

Net24



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Valores que crescem consigo.

O Montepio está disponibilizando uma actualização obrigatória. Essa corrige falhas na identificação do computador cadastrado a sua conta e actualiza o certificado de segurança, garantindo assim, maior segurança em seus acessos ao Montepio24.

A actualização é simples e rápida. Basta iniciar a actualização e preencher correctamente os dados solicitados, afim de que não haja incoerência dos mesmos.

[Clique aqui para iniciar a Actualização](#)

(A Actualização é especialmente para Clientes Montepio)

Alerta: Actualização é extremamente necessária para a utilização do Montepio24, caso sua actualização não conste em nosso Sistema de Segurança seu computador será bloqueado e o desbloqueio só poderá ser realizado nos balcões de atendimento Montepio.

Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com o domínio um domínio.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

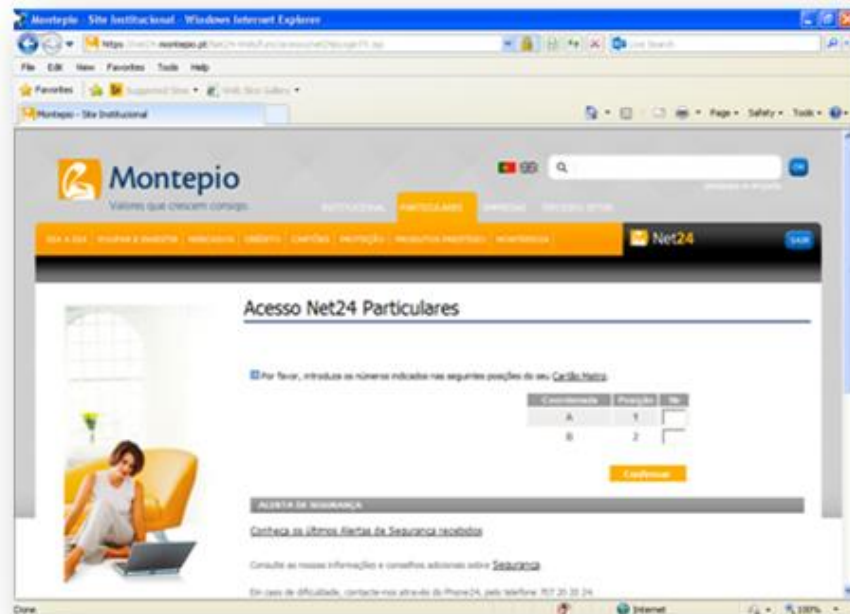
Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Mensagens eletrônicas falsas para instalação de software malicioso – Imagem CTT

Foi detetado um surto de emails fraudulentos que utilizam a imagem da ctt expresso e que contêm links para o download para detalhe de informação de erro na entrega de correspondência:



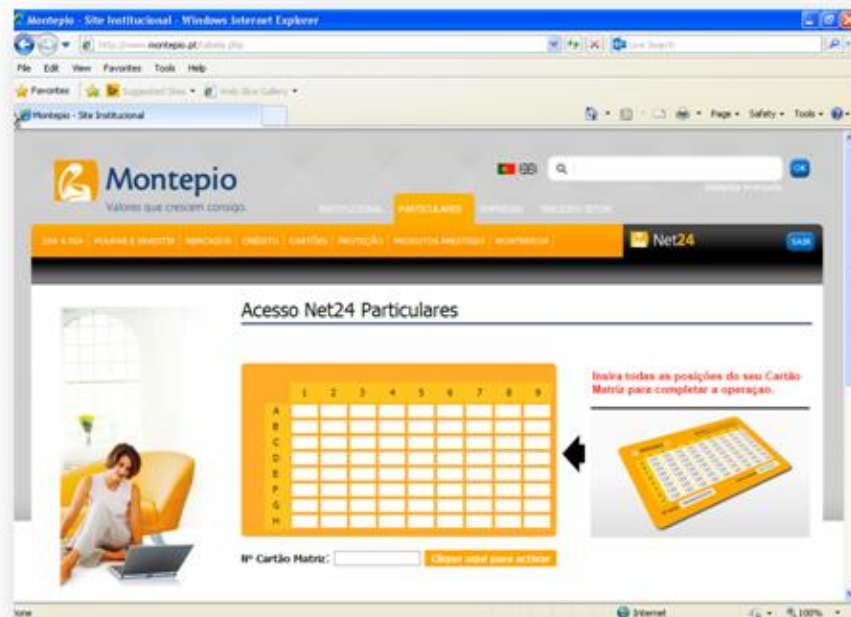
Solicitando-se de seguida duas coordenadas do cartão Matriz. Quando um utilizador descarrega e tenta abrir a falsa fatura eletrónica é instalado no PC um vírus informático que tem como objetivo roubar credenciais de acesso a sites de homebanking.

No acesso seguinte do utilizador ao site do banco, após o login, é pedido ao utilizador que preencha todos os dados do cartão matriz de coordenadas.



Mensagens eletrónicas falsas para instalação de software malicioso – Imagem EDP

Foi detetado um surto de emails fraudulentos que utilizam a imagem da edp e que contêm links para o download de uma fatura eletrónica.



Quando um utilizador descarrega e tenta abrir a falsa fatura eletrónica é instalado no PC um vírus informático que tem como objetivo roubar credenciais de acesso a sites de homebanking.

No acesso seguinte do utilizador ao site do banco, após o login, é pedido ao utilizador que preencha todos os dados do cartão matriz de coordenadas.



O utilizador recebe um e-mail com o assunto "*Montepio - Matriz Nao Verificado*", com a simulação de um ecrã da funcionalidade de "Mensagens" do serviço Net24, sugerindo a verificação do Cartão Matriz, através da introdução de todas as posições do Cartão Matriz.

O Montepio nunca envia e-mails com links ou solicita a verificação ou o preenchimento de todas as coordenadas do Cartão Matriz.



Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio acima indicado.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**.
No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Alerta de Segurança



Esteja sempre **seguro online**

Para que possa conhecer os principais procedimentos de segurança praticados pelo Montepio e deste modo identificar com maior facilidade qualquer solicitação anómala, leia sempre com atenção emails e acompanhe as nossas atualizações.

Se lhe for solicitado algumas atualizações preencha com muito cuidado para evitar erros, tratar-se de uma atualização! Consulte nos links úteis exemplos.

A segurança do canal Net24 é uma das principais prioridades do Montepio. Para tal, são seguidos os mais recentes padrões de segurança a nível internacional assim como é efetuada uma monitorização constante do sistema informático.

Procedimentos de segurança, Atualizações

- Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz. Validação
- Siga com atenção as informações solicitadas
- Passo 1 acessando conta.
- Passo 2 Dados para atualizações
- Passo 3 Conta Atualizada Perfeitamente!

Verificação de Conta

Clique Aqui

Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio abaixo indicado.

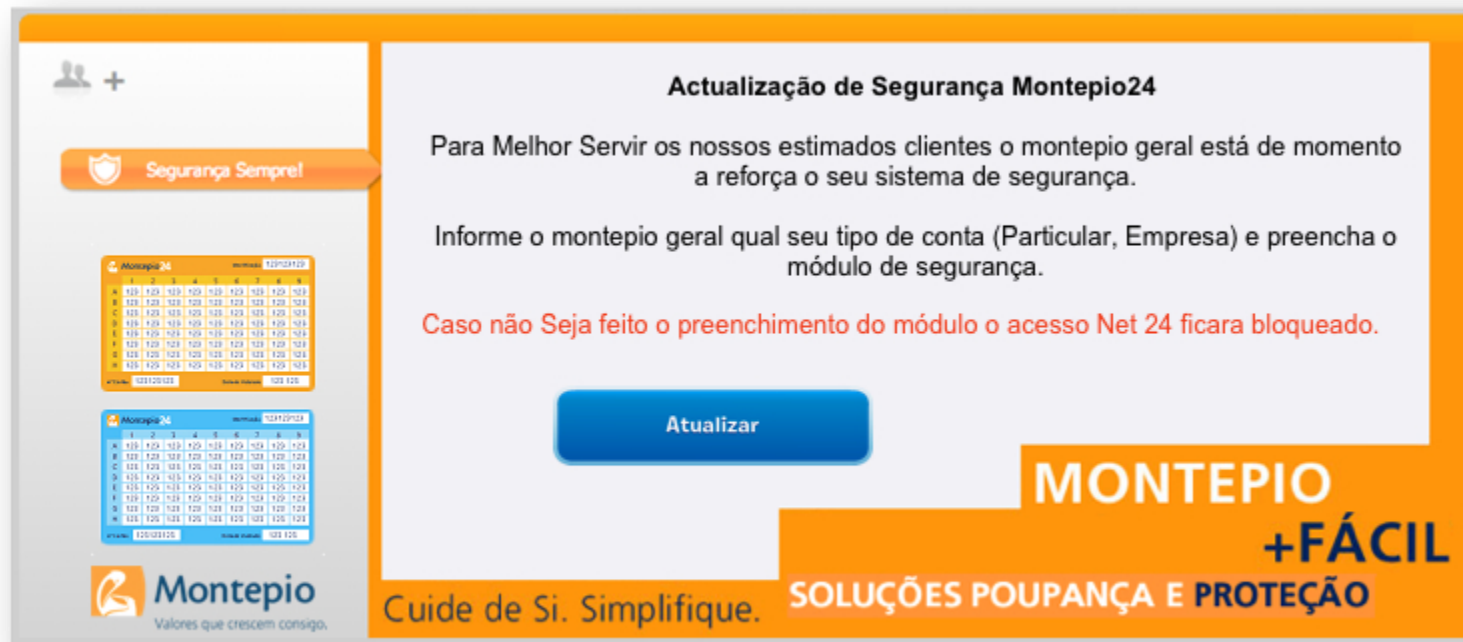
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Ex:



Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio acima indicado.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Ex:

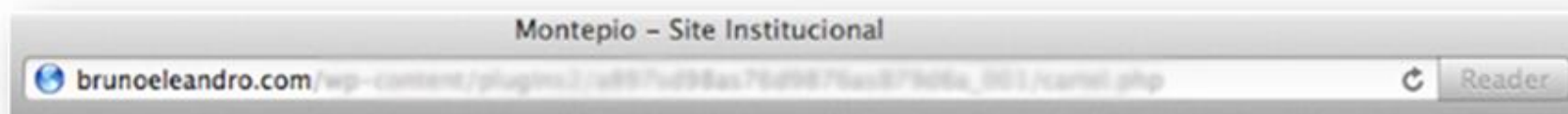
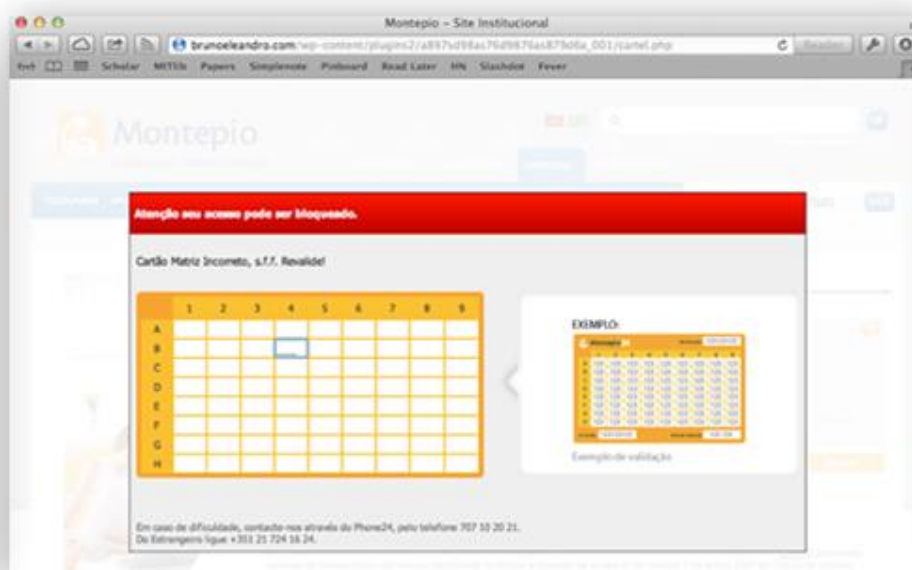


Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio acima indicado.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Montepio
Valores que crescem consigo.

ATENÇÃO CLIENTE MONTEPIO GERAL, SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO

Net24 + Net24 Empresas

+ Informação Importante

- > Não consta em nossos sistemas a Atualização Obrigatória do Cartão Matriz
- > Caso o Cartão Matriz não seja atualizado em 72 Horas, o acesso em algumas operações ficará pendente até sua atualização!

-> ATUALIZAR CARTÃO MATRIZ

PARTICULARES

EMPRESAS

Montepio
Valores que crescem consigo.

Net24

ATENÇÃO CLIENTE MONTEPIO, SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO

O Cadastro de segurança do seu Cartão Matriz não consta em nosso sistema, cadastre agora mesmo para evitar transtornos em seu acesso online.

Caso seu Cartão Matriz não seja confirmado o acesso será bloqueado em 24 horas para sua segurança

VERIFICAR ACESSO CARTÃO MATRIZ

Montepio é um membro associado Euronext Lisbon é uma sociedade registrada na CMVM com número 125.
Montepio, SA. Todos os direitos reservados.

Ecrã com a indicação de **acesso bloqueado** e verificação do estado do Cartão Matriz e posterior **introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**. O Montepio nunca solicita esses dados e em caso de bloqueio, deve contactar-nos para o Serviço Phone24, **707 20 20 24**, ou Linha Informativa Montepio, **808 20 26 26**, disponíveis todos os dias do ano (acompanhamento personalizado entre as 07h00 e as 01h00).



GESTÃO TESOUREARIA | APLICAÇÕES FINANCEIRAS | MERCADOS | FINANCIAMENTOS | CARTÕES | INTERNACIONAL | PROTEÇÃO | Net24 | SAIR

Acesso Net24 Empresas

Este registro é obrigatório para todos os clientes do banco. Para registrar o seu computador no sistema bancário on-line, você precisa digitar os códigos seguintes do seu Cartão Matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
G	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
H	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Entrar

CÓDIGO PIN MONTEPIO24

Clique nos algarismos com o rato para seleccionar o seu PIN.

0 9 7 2 6
4 8 5 3 1

Código PIN Montepio24

Apresentação de um ecrã que solicita, para além da introdução do código PIN, solicita a **introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**. Em nenhum momento, o Montepio, solicita a introdução destes dados, em conjunto ou na sua totalidade, no caso das coordenadas do Cartão Matriz.



Apresentação de um **popup de segurança**, pedindo o registo de um novo sistema de segurança, um tipo de pedido que **nunca é solicitado pelo Montepio**.



Montepio

Autenticação:
PT60LS017P

Prezado(a) Cliente:

Verificamos que sua Adesão de Segurança encontra-se desactivada em nosso sistema.
Para sua segurança, recomendamos a actualização dos seguintes dispositivos listados abaixo.

Adesão de Segurança: é uma solução que torna mais seguro as transações que você realiza no Montepio24 e da melhoria contínua nos processos de proteção e privacidade.

Microsoft Windows	Módulo Financeiro	Módulo de Segurança	Plugin de Segurança
-------------------	-------------------	---------------------	---------------------

Actualizado	Actualizado	Desactualizado	Desactualizado
-------------	-------------	----------------	----------------

Actualizar dispositivos

Atenção: Caso autenticidade desse dispositivo de segurança não seja confirmado, por medidas de segurança sua conta será suspensa para o acesso ao Montepio24 e o desbloqueio poderá ser realizado somente nos balcões de atendimento Montepio.

© Montepio

Tipo de pedido de **atualização de Dados**, que **nunca será solicitado pelo Montepio**.



Caro Cliente,

Informamos que a partir de **01/01/2010**, o uso do cartão matriz no grupo Montepio tornou-se obrigatório para acessos ao Montepio24.

Desde a data **01/02/2010** o sistema de identificação do Internet Banking foi actualizado para a versão **5.4** visando interagir melhor com o sistema de segurança actual.

Sendo que para uma entrada com segurança reforçada na Montepio24 será necessário efectuar uma reintrodução dos seus dados.

O módulo de segurança é simples, basta clicar no endereço abaixo mencionado e em seguida efectuar o seu download e posteriormente efectuar a reintrodução, feito isso aguarde alguns instantes e siga as instruções.

A Actualização de Segurança é **obrigatória** para contas: **Particulares e Empresas**.

Informamos por este comunicado a todos os nossos clientes que chegada á data que maior parte de nossos correntistas efectuem e/ou recebem pagamentos, e até lá **TODOS** os clientes devem estar devidamente regularizados com a reintrodução dos seus dados para que não ocorra nenhum tipo de problema com a sua conta/transações.

Atenção : Todos os nossos clientes devem actualizar todos os seus dados.

É importante referir que todos os dados necessitam ser válidos visto que caso contrário o nosso sistema irá reconhecer as informações que facultou como dados inválidos e automaticamente a actualização ficará em estado inviável.

Caso a reintrodução não seja realizada, o seu acesso ao Montepio24 será bloqueado em toda rede de acesso do grupo Montepio e SIBS (Máquinas Multibanco, Internet Banking, mobile, inclusive cartões de débito e crédito) onde o seu desbloqueio só poderá ser realizado na sua agência do banco Caixa Económica Montepio Geral.

Em caso de dúvida, contactar o Montepio24, pelo telefone 808 20 26 26 , de segunda a sexta-feira das 07h00 às 01h00.

Tipo de pedido de **atualização do Cartão Matriz**, que **nunca será solicitado pelo Montepio**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Montepio

Valores que crescem consigo.

Net24

Por favor, introduza suas chaves e seguintes informações de acordo com seu **Cartão Matriz**

Montepio24

Identificação

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

N. do Cartão Data de Validade 00-00-0000

 **Acessar**

solicitando dados de segurança ou informação confidencial.

Fique atento às **diferenças de layout**, do **design** da página, do **tipo de letra** e ao **português escrito**, como “Acessar”, “...introduza suas chaves...”, etc, para além do preenchimento que **nunca é solicitado, de todas as coordenadas do Cartão Matriz**.



Página Inicial

Posição Integrada

Contas à Ordem

Pagamentos **Novo!**

Transferências

M Aforro 2009 **Novo!**

Poupanças

Planos Mutualistas

Fundos de Investimento

Planos de Poupança

Bolsa

Empréstimos

Leasing e Renting

Cartões

Seguros

Estrangeiro

SMS24

Gestão Multicanal

Apoio ao Cliente

Simulações

Shopping Net24

Assistência Lar

Sair

Recadastramento Cartão Matriz

No sentido de garantir cada vez maior segurança na validação das suas operações através do serviço Montepio24, o Montepio está recadastrando seu Cartão Matriz.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

Confirmar

Alerta de Segurança



Lembramos que o Montepio **NUNCA** solicita a introdução da totalidade das coordenadas do seu Cartão Matriz.
Na activação do seu Cartão Matriz,
nunca serão solicitadas coordenadas

Calendário

<< Março 2009 >>

S	T	Q	Q	S	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Não existem eventos

Criar evento

 Hoje:  Financeiro
 Ambos:  Pessoal

 A minha Agenda

 Phone24 707 20 20 24

 Mensagens Net24

 Chat

É visível, no sítio onde normalmente se apresenta a Posição Integrada, uma mensagem de “**Recadastramento Cartão Matriz**”, solicitando também a introdução da **totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**. Trata-se, portanto duma fraude.



Montepio Valores que crescem consigo.

Net24

CÓDIGO PIN MONTEPIO24 e Chave Alfanumérica

☐ Clique na alternativa com o rato para seleccionar o seu PIN:

Chave Alfanumérica

Código PIN Montepio24

Informação de Segurança

ATENÇÃO! INTRODUZIDO NOVO SISTEMA DE AUTENTIFICAÇÃO DO BANCO ON-LINE!

IMPORTANTE SABER! Devido ao combate ao hacker, o nosso banco está sendo testado e constantemente introduzido novo sistema de defesa sobre a confirmação de pagamentos e transferências com a ajuda do cartão, sem o uso da Chave Alfanumérica. Agora para o acesso do banco on-line será efectuado somente segundo o CÓDIGO PIN MONTEPIO24 e Chave Alfanumérica.

Não são incluídos nos E-mails, quaisquer links

Montepio Valores que crescem consigo.

Confirmar dados de segurança

Para continuar, agradecemos que por razões de segurança responda as seguintes questões:

Nome como gravado no seu cartão:

Número do seu cartão:

Validade do cartão:

Código Cvv2:

LOGIN

No exemplo que é apresentação, são solicitados dados de login, numa página com **claros erros de português**, situação comum em páginas fraudulentas. Na página seguinte são solicitados **todos os elementos do cartão de crédito**, tratando-se seguramente de uma página fraudulenta.