

**PROPOSTA DE ADEÇÃO****CARTÃO PRÉ-PAGO NÃO PERSONALIZADO - PARTICULARES****DADOS IDENTIFICAÇÃO PESSOAL DO REQUISITANTE**

Nome Completo:			
Data Nascimento:	Nº Doc. Identificação:	NIF:	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino	Estado Civil:	<input type="checkbox"/> Solteiro(a) <input type="checkbox"/> Casado(a) <input type="checkbox"/> União Facto <input type="checkbox"/> Separado(a) / Divorciado(a) <input type="checkbox"/> Viúvo(a)
Nacionalidade:			
Morada:		Localidade:	
Código Postal:		Telefone:	
Telemóvel:		Email:	

Montante a carregar no cartão: \_\_\_\_\_ € (Máximo de 150€)

**DATA E ASSINATURAS**

Declaro que os dados constantes nesta Proposta de Adesão são verdadeiros e autorizo que sejam confirmados. Subscribo e aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré-Pago, apresentadas nesta Proposta de Adesão, que li integralmente e que aceito.

Data

Assinatura (Requisitante)

**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

As presentes Condições Gerais de Utilização regulam a utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado, o que implica a leitura e a aceitação das presentes Condições Gerais.

**1. Conceito e comercialização**

**1.1.** O Cartão Pré Pago Não Personalizado, adiante abreviadamente designado por Cartão, é um Cartão pré-pago, recarregável e não nominativo, emitido pela Caixa Económica Montepio Geral, caixa económica bancária, S.A., com sede na Rua Castilho, nº 5, 1250-066 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500792615, adiante designada por CEMG, cuja atividade está sujeita à supervisão do Banco de Portugal, com sede em Lisboa, na Rua do Ouro, número 27, entidade junto da qual a CEMG está registada com o número 36.

**1.2.** Para efeitos das presentes Condições Gerais, considera-se como Adquirente a pessoa que adquire o Cartão que vai permitir ao seu portador (adiante designado por Utilizador, que pode ou não ser o Adquirente) movimentar a Conta-Cartão na medida em que esta tenha saldo disponível.

**1.3.** O Cartão não obriga à abertura de qualquer conta bancária ou à celebração de qualquer contrato adicional com a CEMG.

**1.4.** O Cartão é comercializado em qualquer balcão da CEMG, podendo, ainda ser solicitado através do Serviço Montepio24, o qual permite aos seus Clientes relacionar-se à distância com a CEMG, abrangendo Internet, telefone, por fax, correio eletrónico ("e-mail"), conversa escrita sobre rede de dados na Internet ("web-chat"), voz sobre rede de dados na Internet ("VOIP"), ou outras formas de contacto remoto que venham a ser criadas. O Serviço Montepio24 disponibiliza aos Clientes da CEMG um número telefónico de acesso (707 20 20 24 ou +351 21 724 16 24 do estrangeiro), com atendimento automático 24 horas por dia e atendimento personalizado das 07:00H à 01:00H (atualmente, com a marca Phone24), por cada uma das formas de contacto, conforme seja por telefone ou fax. Para os contactos a realizar através de web-chat e VOIP, os Clientes poderão utilizar, desde que tecnicamente disponível, o sítio público da CEMG na Internet, e os sítios da CEMG na Internet destinado à prestação de Serviços Montepio24 (atualmente com as marcas Net24 e Netmóvel24).

**1.5.** O Cartão pode ser utilizado como meio de pagamento na aquisição de bens e/ou serviços nos estabelecimentos aderentes à rede Visa e Multibanco, em Portugal e no estrangeiro, bem como em operações de aquisição de bens e/ou serviços na Internet, em sites nacionais e/ou estrangeiros.

**2. Ativação e carregamento**

**2.1.** Para que o Cartão possa começar a ser utilizado deverá ser assegurado que o mesmo se encontra ativado. Para esse efeito:

**2.1.a)** Se o Cartão for comprado pessoalmente, será entregue ao Adquirente/Utilizador já ativado pelo que não será necessário proceder à sua ativação.

**2.1.b)** Se o Cartão for comprado através do Serviço Montepio24, o mesmo será enviado para o Adquirente em estado ativo.

**2.1.c)** Logo que esteja na sua posse, o Utilizador deverá assinar imediatamente o cartão no respetivo painel de assinatura.

**2.2.** O Cartão não se poderá utilizar se o mesmo não tiver sido previamente activado, devendo o mesmo ser activado, quando enviado para o Adquirente em estado inativo, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, após o que será cancelado automaticamente, podendo o saldo da Conta-Cartão ser recuperado nos termos previstos nas presentes Condições Gerais.

**2.3.** O Cartão poderá ser carregado com um montante mínimo definido em preçário até € 150,00 (cento e cinquenta euros), aos balcões da CEMG, na rede Chave24, mediante a operação de Pagamento de Serviços em qualquer Caixa Automático da Rede Multibanco (ATM) ou Serviço Montepio24, constando a entidade e referência atribuídas para esse efeito, no verso do cartão.

**2.4.** A Conta-Cartão poderá ser posteriormente carregada pelos meios mencionados no ponto anterior, sempre que o Utilizador o desejar e dentro do prazo de validade constante do cartão, existindo, ainda, a possibilidade de proceder a carregamentos agendados.

**2.5.** Em caso de erro na introdução da entidade e referência ou na indicação do montante de carregamento, não será efetuada a devolução ou o estorno de qualquer verba.

**2.6.** O montante carregado ficará imediatamente disponível.

**3. Utilização**

**3.1.** O Cartão constitui um meio de pagamento que permite ao seu Utilizador a aquisição de bens ou serviços nas entidades aderentes, até ao limite do saldo em cada momento disponível na Conta-Cartão.

**3.2.** Antes de realizar um pagamento com o Cartão, o Utilizador deverá conhecer o Saldo remanescente no Cartão e garantir que o mesmo é suficiente para a transação que pretende fazer.

**3.3.** As transações realizadas com o Cartão serão imediatamente deduzidas ao Saldo.

**3.4.** Para realizar uma transação:

**3.4.a)** Numa loja física, o Utilizador deverá apresentar o Cartão, conferir e autorizar o valor da transação através da introdução do seu código de identificação pessoal (PIN) e assinar o talão que é emitido pelo Terminal com a mesma assinatura que tem no cartão.

**3.4.b)** Numa loja virtual, através da Internet, o Utilizador deverá, no momento do pagamento, inserir os elementos conforme são solicitados: Número do Cartão, Data de Validade e o Código de Segurança para Verificação da Validade do Cartão (CVV - conjunto dos 3 últimos algarismos que se encontram impressos no verso do Cartão junto ao painel de assinatura).

**3.5.** Não são permitidas transações efetuadas em Terminais de Pagamento *offline* bem como ordens de pagamento recorrente.

**3.6.** A CEMG não é responsável em circunstância alguma pela não aceitação do Cartão em qualquer estabelecimento em Portugal ou no estrangeiro, nem pelas deficiências de atendimento ou por qualquer deficiência ou insatisfação do Utilizador relativamente aos serviços ou produtos adquiridos por intermédio do Cartão.

**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

**3.7.** A utilização do Cartão para pagamentos corresponde a uma ordem de transferência e é irrevogável.

**4. Valor máximo de utilização**

**4.1.** Antes de efetuar qualquer utilização do Cartão, o Utilizador deverá assegurar-se de que o mesmo contém saldo disponível.

**4.2.** O Cartão permite ao Utilizador adquirir bens e/ou serviços cujo valor não exceda o saldo em cada momento disponível, sendo o valor de cada uma das aquisições efetuadas deduzido ao saldo da Conta-Cartão.

**4.3.** O valor do Saldo Inicial do Cartão é escolhido pelo Adquirente no momento da sua aquisição de acordo com as opções disponíveis, sendo, neste momento do montante máximo de € 150,00 (cento e cinquenta euros), sem prejuízo de se poder vir, legal ou regulamentarmente, a prever um montante máximo superior ao atualmente permitido por lei.

**4.4.** Na eventualidade de se vir a permitir, legal ou regulamentarmente, carregar um montante máximo superior neste tipo de cartão, passará a ser esse o limite máximo de carregamento disponível para o Cartão, dependendo do Utilizador, sem necessidade de qualquer comunicação ao Utilizador.

**5. Cláusulas Gerais de Adesão ao Serviço MB WAY****5.1. Condições de prestação do Serviço MB WAY**

**5.1.1.** O Serviço MB WAY é um serviço que, com base numa solução tecnológica, permite, pela associação entre *Alias* do Utilizador (dados-chave, incluindo necessariamente um número de telemóvel que identificam o Utilizador e Instrumentos de pagamento da sua titularidade), a realização de Transações e Transferências MB WAY, tal como descrito em [www.mbway.pt](http://www.mbway.pt).

**5.1.2.** A obrigação de prestação do Serviço MB WAY só produz efeitos após a emissão, pela CEMG, da confirmação da ativação do Serviço MB WAY (através da comunicação ao utilizador de que o Serviço MB WAY se encontra ativo), confirmação que deverá ser emitida pela CEMG após a confirmação pelo Utilizador do número de telemóvel por si fornecido no âmbito da adesão ao Serviço MB WAY que o utilizador indica na App MB WAY.

**5.1.3.** Para que a CEMG possa prestar, ao Utilizador, o Serviço MB WAY, este terá de adquirir a autorização de uso e instalar, em dispositivo móvel com sistema operativo iOS, Android ou Windows, a App MB WAY que lhe será fornecida pela SIBS - Forward Payment Solutions, S.A., por mandato da CEMG.

**5.1.4.** A obrigação de prestação do Serviço MB WAY só produz efeitos se e enquanto o Utilizador, cumulativamente: **a)** mantiver ativo o número de telemóvel fornecido, em aparelho de telemóvel que utilize, e mantiver em vigor o contrato com a respetiva operadora de telecomunicações, cumprindo pontualmente todas as obrigações dele emergentes; **b)** mantiver, no momento de cada utilização, ativos os *Alias* que utilize na realização de Transações e de Transferências MB WAY; **c)** assegurar as condições para que receba no dispositivo móvel no qual haja instalado a App MB WAY a mensagem de pedido de confirmação da Transação ou da Transferência MB WAY.

**5.1.5.** O Utilizador poderá ter mais do que um *Alias* associado a um seu Instrumento de Pagamento, podendo cada *Alias* estar associado a mais do que um Instrumento de Pagamento.

**5.2. Alteração de número de telemóvel e endereço de correio eletrónico**

**5.2.1.** O Utilizador poderá alterar o número de telemóvel associados ao Serviço MB WAY, bastando, para o efeito, recorrer a um dos canais disponíveis pela CEMG para adesão e gestão do Serviço MB WAY ou a um Caixa Automático Multibanco.

**5.2.2.** O Utilizador poderá alterar o endereço de correio eletrónico fornecido no âmbito da utilização do App MB WAY, através da App MB WAY ou através de um dos canais disponíveis pela CEMG para adesão e gestão do Serviço MB WAY.

**5.2.3.** A CEMG, por si ou por terceiro em seu nome e por sua conta, solicitará ao Utilizador a confirmação do novo número de telemóvel ou do novo endereço de correio eletrónico fornecidos, só então sendo os mesmos introduzidos no sistema em substituição dos anteriores.

**5.3. Apoio ao Utilizador**

No âmbito da prestação do Serviço MB WAY, a CEMG obriga-se a: **a)** Prestar ao Utilizador os serviços de apoio técnico à transmissão, por parte do Utilizador à CEMG, de ordens de Transações MB WAY ou de transferências MB WAY, bem como à receção de Transferências MB WAY; **b)** Manter uma linha telefónica informativa, através da qual atenderá e prestará, a quem quer que se lhe dirija, toda a informação que lhe seja pedida acerca do Serviço MB WAY, incluindo o processo de adesão ao mesmo e o seu modo de funcionamento, obrigando-se também a esclarecer todas as dúvidas que o Utilizador lhe coloque acerca do Serviço MB WAY; **c)** Manter igualmente uma linha telefónica destinada a receber as reclamações do Utilizador, devendo este, ao apresentar uma reclamação, informar desde logo a CEMG sobre se a situação que originou a reclamação envolveu ou não a realização de um débito na sua conta bancária junto da CEMG.

**5.4. Dados Pessoais**

**5.4.1.** O Utilizador autoriza a CEMG a proceder, diretamente ou através de entidade subcontratada para o efeito, ao tratamento dos dados pessoais que facultou à CEMG no âmbito da celebração e manutenção do Serviço MB WAY, incluindo os dados fornecidos para instalação e uso da App MB WAY, qualquer que seja o meio de recolha desses dados, seja através de comunicação à CEMG ou a entidade subcontratada por este, tendo o tratamento dos dados por finalidade a prestação, pela CEMG ao Utilizador, do Serviço MB WAY.

**5.4.2.** O tratamento de dados pessoais facultados pelo Utilizador à CEMG no âmbito e manutenção do Serviço MB WAY é feito ao abrigo da Lei da Proteção de Dados Pessoais.

**5.4.3.** Ainda que o tratamento dos dados seja feito por entidade subcontratada pela CEMG, é a CEMG que define a finalidade e os meios do tratamento, sendo a entidade responsável pelo mesmo.

**5.4.4.** O Utilizador aceita que sejam utilizados pela CEMG, para fins probatórios, de prestação de informação estatística ou agregada ou outros, dentro dos limites legais, os registos efetuados pelo sistema informático através do qual é prestado o Serviço MB WAY e que sejam relativos às operações nele realizadas pelo Utilizador.

**5.4.5.** O Utilizador tem a possibilidade de aceder aos seus dados pessoais e de os alterar a qualquer momento na opção "Alterar Dados", através dos canais disponíveis pela CEMG, para adesão e gestão do Serviço MB WAY ou através de um Caixa Automático Multibanco.

**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

**5.4.6.** O Utilizador obriga-se a comunicar à CEMG qualquer alteração relativa aos dados facultados à CEMG aquando da adesão ao Serviço MB WAY ou da instalação e utilização da App MB WAY, procedendo, para o efeito, à respetiva atualização na opção "Alterar Dados", através dos canais disponíveis pela CEMG para adesão e gestão do Serviço MB WAY ou através de um Caixa Automático Multibanco, no prazo de 30 (trinta) dias após a verificação da mesma.

**5.4.7.** Os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador no âmbito da celebração e manutenção do Serviço MB WAY serão processados e armazenados informaticamente numa base de dados gerida por entidade subcontratada pela CEMG.

**5.4.8.** O Utilizador declara que autoriza desde já a CEMG a transmitir a terceiros, que atuem por conta da CEMG, os seus dados pessoais que sejam indispensáveis à ativação, suporte, gestão e manutenção da prestação do Serviço MB WAY e ao desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com essa prestação, autorizando a CEMG a utilizá-los para os mencionados efeitos.

**5.5. Utilização fraudulenta do Serviço MB WAY**

**5.5.1.** O Utilizador obriga-se a manter a confidencialidade do PIN MB WAY das Transações MB WAY e Transferências MB WAY que define para confirmar os pagamentos ou as transferências, bem como assegurar que o número de telemóvel e o endereço de correio eletrónico associado ao Serviço MB WAY, bem como o dispositivo móvel e a APP MB WAY nele instalada são utilizados apenas por si ou por pessoas por si autorizadas.

**5.5.2.** Sempre que o Utilizador demonstre ter havido utilização fraudulenta e não autorizada do seu telemóvel para a realização de Transações MB WAY, a CEMG, na qualidade de banco emissor do cartão que esteve na origem da utilização fraudulenta, restituirá de imediato os montantes dos pagamentos realizados nessas circunstâncias, informando, todavia, o Utilizador, que, caso lhe seja imputada responsabilidade na utilização fraudulenta e não autorizada do seu telemóvel na realização de tais transações, os montantes restituídos serão revertidos para a CEMG.

**5.5.3.** Sempre que se verifique uma utilização fraudulenta e não autorizada do seu telemóvel para a realização de Transações MB WAY, o Utilizador fica obrigado a prestar à CEMG, na qualidade de banco emissor do cartão que esteve na origem da utilização fraudulenta, toda a colaboração necessária à deteção de fraudes e irregularidades na utilização do Serviço MB WAY, designadamente, facultando à CEMG toda a informação que por esta lhe for pedida, ficando obrigado a reportar à CEMG quaisquer ações fraudulentas de terceiros ou tentativas de manipulação tendentes a obter códigos secretos ou aceder à APP MB WAY, logo que delas tenha conhecimento.

**5.5.4.** A CEMG, na qualidade de banco emissor do cartão que esteve na origem da utilização fraudulenta, poderá cessar, temporária ou definitivamente, a prestação do Serviço MB WAY, seja na totalidade, seja na parte respeitante a determinados instrumentos de Pagamento ou *Alias*. A prestação poderá ser reiniciada, sem que, porém, a CEMG assegure a manutenção em arquivo ou o acesso aos dados relativos à utilização do Serviço MB WAY por parte do Utilizador no período prévio à cessação da prestação.

**5.6. Cessação do contrato de Adesão ao Serviço MB WAY**

A CEMG poderá denunciar o contrato de Adesão ao Serviço MB WAY, sempre que tal lhe for solicitado pela entidade gestora do sistema de pagamentos MULTIBANCO, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento de o Utilizador utilizar o Serviço MB WAY para praticar atividades fraudulentas.

**6. Saldo da conta-cartão**

O saldo da Conta-Cartão associada ao Cartão pode ser consultado pelo Utilizador em qualquer balcão da CEMG, ATM da Rede SIBS, ou através do Serviço Montepio24 para o número indicado na documentação remetida para o Cliente, devendo ser seguidos os passos descritos na mesma.

**7. Validade do cartão**

**7.1.** O Cartão tem o prazo de validade que nele se encontra gravado, após o que será desativado, sem possibilidade de renovação, devendo o Utilizador proceder à sua inutilização.

**7.2.** O eventual saldo remanescente na Conta-Cartão, no final da respetiva validade, não será passível de ser utilizado podendo, contudo, ser recuperado pelo Utilizador até ao prazo de sessenta (sessenta) dias, mediante envio de solicitação expressa, por escrito, à CEMG, e de pagamento de comissão afixada em preçário.

**8. Segurança e cuidados a ter com o cartão**

**8.1.** Para evitar o uso fraudulento do Cartão, deverão ser tomadas as seguintes precauções:

**8.1.a)** O Utilizador deverá assiná-lo logo após a sua receção, mesmo que não tenha o propósito de o utilizar de imediato;

**8.1.b)** O PIN atribuído deverá ser mantido secreto.

**8.2.** O Utilizador do Cartão deverá tomar todas as medidas adequadas para garantir a segurança do cartão e do respetivo PIN, nomeadamente:

**8.2.a)** Não permitir a utilização do Cartão a terceiros;

**8.2.b)** Não transmitir o PIN a terceiros;

**8.2.c)** Memorizar o PIN, abstendo-se de o anotar, sugerindo-se que altere o PIN para um número de fácil memorização em qualquer ATM;

**8.2.d)** Não guardar nem registar o PIN de uma forma que possa ser inteligível ou em local acessível a terceiros nem em algo que guarde ou transporte juntamente com o Cartão.

**8.3.** Em caso de perda, extravio, furto, roubo, ou deterioração do cartão ou do código PIN, o Utilizador deverá informar, de imediato, a CEMG, mediante contacto telefónico para o número 707 20 20 24 ou 351 217 241 624 (do estrangeiro) e solicitar que o mesmo seja cancelado, após o que o cartão será desativado.

**8.4.** O Cartão é um Cartão pré-pago recarregável e não nominativo, sendo o Utilizador, ou o Adquirente enquanto estiver na posse do cartão, responsável pela sua guarda, utilização e manutenção correctas, não se responsabilizando a CEMG, em caso de sua deterioração, perda, extravio, furto, roubo ou, ainda, do código PIN.

**9. Cancelamento e resgate do saldo**

**9.1.** Até ao final do prazo de validade do Cartão, o Utilizador poderá solicitar o cancelamento do Cartão e resgatar a totalidade do saldo, devendo pagar um custo constante do preçário da CEMG aplicável, o qual será descontado ao valor do saldo a resgatar.

**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

**9.2.** Para o efeito, o Utilizador deverá solicitar expressamente à CEMG, por escrito, o cancelamento e resgate do saldo, o qual ser-lhe-á devolvido em moedas e notas de banco ou por transferência bancária, devolvendo o Cartão inutilizado e, quando aplicável, indicando o NIB da conta bancária para onde será transferido o saldo, deduzido do custo acima indicado.

**10. Custos associados ao cartão**

**10.1.** O valor correspondente à comissão de emissão do cartão será o indicado, em cada momento, no Preçário CEMG publicitado, sendo o pagamento da mesma devido, em momento prévio à primeira utilização do Cartão.

**10.2.** A utilização do Cartão não implicará o pagamento de qualquer mensalidade para o Utilizador.

**10.3.** Em caso de deterioração, o Cartão poderá ser substituído junto dos balcões da CEMG, mediante o pagamento do valor em cada momento constante do preçário.

**10.4.** O saldo existente no cartão desativado, nos termos do ponto anterior, será transferido para o novo cartão.

**10.5.** O preçário neste momento aplicável ao Cartão e operações com o mesmo relacionadas, constam da proposta de adesão.

**11. Alterações**

A CEMG reserva-se o direito de alterar unilateralmente o disposto nas presentes "Condições Gerais", mediante comunicação a disponibilizar no endereço [www.montepio.pt](http://www.montepio.pt), página de acesso livre sem necessidade de registo prévio pelos interessados, com 30 (trinta) dias de antecedência relativamente ao início de produção dos respetivos efeitos.

**12. Reclamações**

**12.1.** Sem prejuízo do legalmente estabelecido quanto ao Livro de Reclamações, a CEMG disponibiliza um serviço que analisa as reclamações efetuadas sempre que se considere ter existido alguma irregularidade na proteção de interesses legítimos ou incumprimento de obrigações por parte da CEMG.

**12.2.** Quaisquer reclamações podem ser apresentadas junto dos balcões da CEMG, através dos canais telemáticos ou, ainda, através do serviço de Provedoria do Cliente, cujos contactos são os seguintes: Gabinete de Provedoria do Cliente, Rua Castilho, nº 5 - 3º piso (Sala 12), 1250-066 Lisboa, ou ainda pelo E-Mail: [provedoriacliente@montepio.pt](mailto:provedoriacliente@montepio.pt).

**12.3.** Em qualquer caso, assiste sempre aos Clientes o direito de reclamação junto da Autoridade de Supervisão competente, designadamente junto do Banco de Portugal, cujo endereço geográfico é:

Rua do Comércio, n.º 148, 1100-150 Lisboa, sendo o endereço do portal do cliente bancário, o seguinte: <http://cliente.bancario.bportugal.pt/default.htm>.

**13. Sigilo e Proteção de Dados Pessoais**

**13.1.** A CEMG, os seus órgãos e colaboradores estão obrigados legalmente a guardar sigilo absoluto sobre toda e qualquer relação com os Clientes, respeitando a legislação em vigor sobre essa matéria.

**13.2.** De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, (o Regulamento Geral de Proteção de Dados ou "RGPD") a CEMG é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais do Cliente ("Dados Pessoais").

**13.3.** A CEMG tratará os Dados Pessoais, diretamente ou através de entidade subcontratada, com base nos seguintes fundamentos e com vista às seguintes finalidades:

**a)** No contexto de diligências pré-contratuais necessárias à celebração de um contrato com a CEMG de que o Cliente seja parte;

**b)** No contexto da execução de um contrato celebrado com o Cliente, sendo que com base neste fundamento, a CEMG pode tratar os dados do Cliente com vista à realização das operações bancárias acordadas com o Cliente;

**c)** Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a CEMG esteja sujeita, podendo, neste âmbito, efetuar, entre outros, o reporte das suas responsabilidades de crédito à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, assim como o envio de comunicações/reportes que a CEMG esteja obrigada, por força da lei;

**d)** Com base em interesses legítimos prosseguidos pela CEMG, nomeadamente, para efeitos de marketing direto e envio de comunicações de natureza informativa, segmentação, bem como para partilha dos seus dados com outras entidades do Grupo em que se enquadra a CEMG, ou com o objetivo de proceder a controlos de segurança e deteção de vulnerabilidades em sistemas informáticos ou para efeitos de mera gestão interna, entre outros;

**e)** Se o tratamento for expressamente consentido pelo Cliente, através da ação explícita, informada, livre e para fins específicos, tais como, para prova de informação ou instruções de clientes comunicadas por telefone, com gravação de chamadas/videochamadas, para gravação de chamadas para avaliar a qualidade de serviço e para estudos de mercado, com recolha e análise de dados pessoais.

**13.4.** Ao Cliente, enquanto titular dos Dados Pessoais é garantido o exercício do direito de acesso, retificação, portabilidade, esquecimento e limitação do tratamento. Tem ainda o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento, exceto na medida em que a CEMG apresente razões legítimas para prosseguir esse tratamento, bem como, o de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados. Para o exercício destes direitos, o titular dos Dados Pessoais poderá contactar a CEMG junto de qualquer balcão.

**13.5.** Se o tratamento de dados se basear no consentimento, o Cliente poderá retirá-lo em qualquer momento, sem com isso comprometer a licitude do tratamento previamente realizado com essa base. Para esse efeito poderá contactar a CEMG junto de qualquer balcão.

**13.6.** Para informações adicionais sobre os tratamentos de Dados Pessoais pela CEMG, o Cliente deverá consultar a Política de Privacidade da CEMG disponível em [www.montepio.pt](http://www.montepio.pt), ou contactar diretamente o encarregado de proteção de dados da CEMG através do seguinte canal: E-mail: [DPO@montepio.pt](mailto:DPO@montepio.pt).

**14. Lei aplicável**

As presentes Condições Gerais regem-se pelo direito português. Os eventuais conflitos poderão ser dirimidos por meios extrajudiciais, através do recurso aos Centros de Arbitragem nos termos legalmente aplicáveis.



**Preçário**

	Comissões		Acresce	Outras
	Em %	Euros (Min/Máx)	Imposto	Condições
<b>Cartões Pré Pagos</b>				
Taxa de emissão	---	6,00 €	I.Selo (a)	---
Anuidade	---	0,00 €	I.Selo (a)	---
Desvio de cartão para balcão	---	10,00 €	IVA (b)	---
Comissão de resgate de valores para conta D. Ordem	---	5,00 €	I.Selo (a)	---
Reatribuição de PIN	---	10,00 €	I.Selo (a)	---
Carregamentos				
Via Net24 e Chave24	---	0,00 €	I.Selo (a)	(d)
Via pagamento de serviços (ATM e MBSpot)	---	0,00 €	I.Selo (a)	(d)
Ao balcão	---	1,50 €	I.Selo (a)	(d)
Reemissão de extrato de movimentos				
Movimentos efetuados nos 3 meses anteriores (inclusive)	---	10,00 €	I.Selo (a)	---
Movimentos efetuados superiores a 3 meses	---	15,00 €	I.Selo (a)	---
Fotocópia de faturas do cartão de débito (por cartão)				
Nacionais	---	15,00 €	IVA (b)	---
Internacionais	---	15,00 €	IVA (b)	---

**Nota:** quando referido "debitar na DO", o mesmo é dizer que poderá ser pago em numerário ao balcão.

(a) Imposto de Selo - 4%

(b) IVA - 16% / 23%

(c) Montante mínimo de carregamento - 10€

Transações no estrangeiro		
Levantamentos a débito	Canal	Comissão
Levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	Balcão	n.a.
	ATM	Isento
Outros Levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Outra Moeda	Balcão	n.a.
	ATM	3,03%+3,50€
Levantamentos no Resto do Mundo	Balcão	n.a.
	ATM	3,03%+3,50€
Compras / Pagamentos	Canal	Comissão
Pagamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	POS	Isento
Outros Pagamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Outra Moeda	POS	1,7%
Pagamentos no Resto do Mundo	POS	2,7%
Acresce Imposto	I.Selo (a)	4%

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale]

**Nota (1): Abrange:** 19 países da Zona Euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia e Lituânia), os 9 restantes países da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia e Croácia), e os restantes 3 países do Espaço Económico Europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein).

**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

As presentes Condições Gerais de Utilização regulam a utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado, o que implica a leitura e a aceitação das presentes Condições Gerais.

**1. Conceito e comercialização**

**1.1.** O Cartão Pré Pago Não Personalizado, adiante abreviadamente designado por Cartão, é um Cartão pré-pago, recarregável e não nominativo, emitido pela Caixa Económica Montepio Geral, caixa económica bancária, S.A., com sede na Rua Castilho, nº 5, 1250-066 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500792615, adiante designada por CEMG, cuja atividade está sujeita à supervisão do Banco de Portugal, com sede em Lisboa, na Rua do Ouro, número 27, entidade junto da qual a CEMG está registada com o número 36.

**1.2.** Para efeitos das presentes Condições Gerais, considera-se como Adquirente a pessoa que adquire o Cartão que vai permitir ao seu portador (adiante designado por Utilizador, que pode ou não ser o Adquirente) movimentar a Conta-Cartão na medida em que esta tenha saldo disponível.

**1.3.** O Cartão não obriga à abertura de qualquer conta bancária ou à celebração de qualquer contrato adicional com a CEMG.

**1.4.** O Cartão é comercializado em qualquer balcão da CEMG, podendo, ainda ser solicitado através do Serviço Montepio24, o qual permite aos seus Clientes relacionar-se à distância com a CEMG, abrangendo Internet, telefone, por fax, correio eletrónico ("e-mail"), conversação escrita sobre rede de dados na Internet ("web-chat"), voz sobre rede de dados na Internet ("VOIP"), ou outras formas de contacto remoto que venham a ser criadas. O Serviço Montepio24 disponibiliza aos Clientes da CEMG um número telefónico de acesso (707 20 20 24 ou +351 21 724 16 24 do estrangeiro), com atendimento automático 24 horas por dia e atendimento personalizado das 07:00H à 01:00H (atualmente, com a marca Phone24), por cada uma das formas de contacto, conforme seja por telefone ou fax. Para os contactos a realizar através de web-chat e VOIP, os Clientes poderão utilizar, desde que tecnicamente disponível, o sítio público da CEMG na Internet, e os sítios da CEMG na Internet destinado à prestação de Serviços Montepio24 (atualmente com as marcas Net24 e Netmóvel24).

**1.5.** O Cartão pode ser utilizado como meio de pagamento na aquisição de bens e/ou serviços nos estabelecimentos aderentes à rede Visa e Multibanco, em Portugal e no estrangeiro, bem como em operações de aquisição de bens e/ou serviços na Internet, em sites nacionais e/ou estrangeiros.

**2. Ativação e carregamento**

**2.1.** Para que o Cartão possa começar a ser utilizado deverá ser assegurado que o mesmo se encontra ativado. Para esse efeito:

**2.1.a)** Se o Cartão for comprado pessoalmente, será entregue ao Adquirente/Utilizador já ativado pelo que não será necessário proceder à sua ativação.

**2.1.b)** Se o Cartão for comprado através do Serviço Montepio24, o mesmo será enviado para o Adquirente em estado ativo.

**2.1.c)** Logo que esteja na sua posse, o Utilizador deverá assinar imediatamente o cartão no respetivo painel de assinatura.

**2.2.** O Cartão não se poderá utilizar se o mesmo não tiver sido previamente activado, devendo o mesmo ser activado, quando enviado para o Adquirente em estado inactivo, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, após o que será cancelado automaticamente, podendo o saldo da Conta-Cartão ser recuperado nos termos previstos nas presentes Condições Gerais.

**2.3.** O Cartão poderá ser carregado com um montante mínimo definido em preçário até € 150,00 (cento e cinquenta euros), aos balcões da CEMG, na rede Chave24, mediante a operação de Pagamento de Serviços em qualquer Caixa Automático da Rede Multibanco (ATM) ou Serviço Montepio24, constando a entidade e referência atribuídas para esse efeito, no verso do cartão.

**2.4.** A Conta-Cartão poderá ser posteriormente carregada pelos meios mencionados no ponto anterior, sempre que o Utilizador o desejar e dentro do prazo de validade constante do cartão, existindo, ainda, a possibilidade de proceder a carregamentos agendados.

**2.5.** Em caso de erro na introdução da entidade e referência ou na indicação do montante de carregamento, não será efetuada a devolução ou o estorno de qualquer verba.

**2.6.** O montante carregado ficará imediatamente disponível.

**3. Utilização**

**3.1.** O Cartão constitui um meio de pagamento que permite ao seu Utilizador a aquisição de bens ou serviços nas entidades aderentes, até ao limite do saldo em cada momento disponível na Conta-Cartão.

**3.2.** Antes de realizar um pagamento com o Cartão, o Utilizador deverá conhecer o Saldo remanescente no Cartão e garantir que o mesmo é suficiente para a transação que pretende fazer.

**3.3.** As transações realizadas com o Cartão serão imediatamente deduzidas ao Saldo.

**3.4.** Para realizar uma transação:

**3.4.a)** Numa loja física, o Utilizador deverá apresentar o Cartão, conferir e autorizar o valor da transação através da introdução do seu código de identificação pessoal (PIN) e assinar o talão que é emitido pelo Terminal com a mesma assinatura que tem no cartão.

**3.4.b)** Numa loja virtual, através da Internet, o Utilizador deverá, no momento do pagamento, inserir os elementos conforme são solicitados: Número do Cartão, Data de Validade e o Código de Segurança para Verificação da Validade do Cartão (CVV - conjunto dos 3 últimos algarismos que se encontram impressos no verso do Cartão junto ao painel de assinatura).

**3.5.** Não são permitidas transações efetuadas em Terminais de Pagamento *offline* bem como ordens de pagamento recorrente.

**3.6.** A CEMG não é responsável em circunstância alguma pela não aceitação do Cartão em qualquer estabelecimento em Portugal ou no estrangeiro, nem pelas deficiências de atendimento ou por qualquer deficiência ou insatisfação do Utilizador relativamente aos serviços ou produtos adquiridos por intermédio do Cartão.

**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

**3.7.** A utilização do Cartão para pagamentos corresponde a uma ordem de transferência e é irrevogável.

**4. Valor máximo de utilização**

**4.1.** Antes de efetuar qualquer utilização do Cartão, o Utilizador deverá assegurar-se de que o mesmo contém saldo disponível.

**4.2.** O Cartão permite ao Utilizador adquirir bens e/ou serviços cujo valor não exceda o saldo em cada momento disponível, sendo o valor de cada uma das aquisições efetuadas deduzido ao saldo da Conta-Cartão.

**4.3.** O valor do Saldo Inicial do Cartão é escolhido pelo Adquirente no momento da sua aquisição de acordo com as opções disponíveis, sendo, neste momento do montante máximo de € 150,00 (cento e cinquenta euros), sem prejuízo de se poder vir, legal ou regulamentarmente, a prever um montante máximo superior ao atualmente permitido por lei.

**4.4.** Na eventualidade de se vir a permitir, legal ou regulamentarmente, carregar um montante máximo superior neste tipo de cartão, passará a ser esse o limite máximo de carregamento disponível para o Cartão, dependendo do Utilizador, sem necessidade de qualquer comunicação ao Utilizador.

**5. Cláusulas Gerais de Adesão ao Serviço MB WAY**

**5.1. Condições de prestação do Serviço MB WAY**

**5.1.1.** O Serviço MB WAY é um serviço que, com base numa solução tecnológica, permite, pela associação entre *Alias* do Utilizador (dados-chave, incluindo necessariamente um número de telemóvel que identificam o Utilizador e Instrumentos de pagamento da sua titularidade), a realização de Transações e Transferências MB WAY, tal como descrito em [www.mbway.pt](http://www.mbway.pt).

**5.1.2.** A obrigação de prestação do Serviço MB WAY só produz efeitos após a emissão, pela CEMG, da confirmação da ativação do Serviço MB WAY (através da comunicação ao utilizador de que o Serviço MB WAY se encontra ativo), confirmação que deverá ser emitida pela CEMG após a confirmação pelo Utilizador do número de telemóvel por si fornecido no âmbito da adesão ao Serviço MB WAY que o utilizador indica na App MB WAY.

**5.1.3.** Para que a CEMG possa prestar, ao Utilizador, o Serviço MB WAY, este terá de adquirir a autorização de uso e instalar, em dispositivo móvel com sistema operativo iOS, Android ou Windows, a App MB WAY que lhe será fornecida pela SIBS - Forward Payment Solutions, S.A., por mandato da CEMG.

**5.1.4.** A obrigação de prestação do Serviço MB WAY só produz efeitos se e enquanto o Utilizador, cumulativamente: **a)** mantiver ativo o número de telemóvel fornecido, em aparelho de telemóvel que utilize, e mantiver em vigor o contrato com a respetiva operadora de telecomunicações, cumprindo pontualmente todas as obrigações dele emergentes; **b)** mantiver, no momento de cada utilização, ativos os *Alias* que utilize na realização de Transações e de Transferências MB WAY; **c)** assegurar as condições para que receba no dispositivo móvel no qual haja instalado a App MB WAY a mensagem de pedido de confirmação da Transação ou da Transferência MB WAY.

**5.1.5.** O Utilizador poderá ter mais do que um *Alias* associado a um seu Instrumento de Pagamento, podendo cada *Alias* estar associado a mais do que um Instrumento de Pagamento.

**5.2. Alteração de número de telemóvel e endereço de correio eletrónico**

**5.2.1.** O Utilizador poderá alterar o número de telemóvel associados ao Serviço MB WAY, bastando, para o efeito, recorrer a um dos canais disponíveis pela CEMG para adesão e gestão do Serviço MB WAY ou a um Caixa Automático Multibanco.

**5.2.2.** O Utilizador poderá alterar o endereço de correio eletrónico fornecido no âmbito da utilização do App MB WAY, através da App MB WAY ou através de um dos canais disponíveis pela CEMG para adesão e gestão do Serviço MB WAY.

**5.2.3.** A CEMG, por si ou por terceiro em seu nome e por sua conta, solicitará ao Utilizador a confirmação do novo número de telemóvel ou do novo endereço de correio eletrónico fornecidos, só então sendo os mesmos introduzidos no sistema em substituição dos anteriores.

**5.3. Apoio ao Utilizador**

No âmbito da prestação do Serviço MB WAY, a CEMG obriga-se a: **a)** Prestar ao Utilizador os serviços de apoio técnico à transmissão, por parte do Utilizador à CEMG, de ordens de Transações MB WAY ou de transferências MB WAY, bem como à receção de Transferências MB WAY; **b)** Manter uma linha telefónica informativa, através da qual atenderá e prestará, a quem quer que se lhe dirija, toda a informação que lhe seja pedida acerca do Serviço MB WAY, incluindo o processo de adesão ao mesmo e o seu modo de funcionamento, obrigando-se também a esclarecer todas as dúvidas que o Utilizador lhe coloque acerca do Serviço MB WAY; **c)** Manter igualmente uma linha telefónica destinada a receber as reclamações do Utilizador, devendo este, ao apresentar uma reclamação, informar desde logo a CEMG sobre se a situação que originou a reclamação envolveu ou não a realização de um débito na sua conta bancária junto da CEMG.

**5.4. Dados Pessoais**

**5.4.1.** O Utilizador autoriza a CEMG a proceder, diretamente ou através de entidade subcontratada para o efeito, ao tratamento dos dados pessoais que facultou à CEMG no âmbito da celebração e manutenção do Serviço MB WAY, incluindo os dados fornecidos para instalação e uso da App MB WAY, qualquer que seja o meio de recolha desses dados, seja através de comunicação à CEMG ou a entidade subcontratada por este, tendo o tratamento dos dados por finalidade a prestação, pela CEMG ao Utilizador, do Serviço MB WAY.

**5.4.2.** O tratamento de dados pessoais facultados pelo Utilizador à CEMG no âmbito e manutenção do Serviço MB WAY é feito ao abrigo da Lei da Proteção de Dados Pessoais.

**5.4.3.** Ainda que o tratamento dos dados seja feito por entidade subcontratada pela CEMG, é a CEMG que define a finalidade e os meios do tratamento, sendo a entidade responsável pelo mesmo.

**5.4.4.** O Utilizador aceita que sejam utilizados pela CEMG, para fins probatórios, de prestação de informação estatística ou agregada ou outros, dentro dos limites legais, os registos efetuados pelo sistema informático através do qual é prestado o Serviço MB WAY e que sejam relativos às operações nele realizadas pelo Utilizador.

**5.4.5.** O Utilizador tem a possibilidade de aceder aos seus dados pessoais e de os alterar a qualquer momento na opção "Alterar Dados", através dos canais disponíveis pela CEMG, para adesão e gestão do Serviço MB WAY ou através de um Caixa Automático Multibanco.



**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

**5.4.6.** O Utilizador obriga-se a comunicar à CEMG qualquer alteração relativa aos dados facultados à CEMG aquando da adesão ao Serviço MB WAY ou da instalação e utilização da App MB WAY, procedendo, para o efeito, à respetiva atualização na opção "Alterar Dados", através dos canais disponíveis pela CEMG para adesão e gestão do Serviço MB WAY ou através de um Caixa Automático Multibanco, no prazo de 30 (trinta) dias após a verificação da mesma.

**5.4.7.** Os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador no âmbito da celebração e manutenção do Serviço MB WAY serão processados e armazenados informaticamente numa base de dados gerida por entidade subcontratada pela CEMG.

**5.4.8.** O Utilizador declara que autoriza desde já a CEMG a transmitir a terceiros, que atuem por conta da CEMG, os seus dados pessoais que sejam indispensáveis à ativação, suporte, gestão e manutenção da prestação do Serviço MB WAY e ao desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com essa prestação, autorizando a CEMG a utilizá-los para os mencionados efeitos.

**5.5. Utilização fraudulenta do Serviço MB WAY**

**5.5.1.** O Utilizador obriga-se a manter a confidencialidade do PIN MB WAY das Transações MB WAY e Transferências MB WAY que define para confirmar os pagamentos ou as transferências, bem como assegurar que o número de telemóvel e o endereço de correio eletrónico associado ao Serviço MB WAY, bem como o dispositivo móvel e a APP MB WAY nele instalada são utilizados apenas por si ou por pessoas por si autorizadas.

**5.5.2.** Sempre que o Utilizador demonstre ter havido utilização fraudulenta e não autorizada do seu telemóvel para a realização de Transações MB WAY, a CEMG, na qualidade de banco emissor do cartão que esteve na origem da utilização fraudulenta, restituirá de imediato os montantes dos pagamentos realizados nessas circunstâncias, informando, todavia, o Utilizador, que, caso lhe seja imputada responsabilidade na utilização fraudulenta e não autorizada do seu telemóvel na realização de tais transações, os montantes restituídos serão revertidos para a CEMG.

**5.5.3.** Sempre que se verifique uma utilização fraudulenta e não autorizada do seu telemóvel para a realização de Transações MB WAY, o Utilizador fica obrigado a prestar à CEMG, na qualidade de banco emissor do cartão que esteve na origem da utilização fraudulenta, toda a colaboração necessária à deteção de fraudes e irregularidades na utilização do Serviço MB WAY, designadamente, facultando à CEMG toda a informação que por esta lhe for pedida, ficando obrigado a reportar à CEMG quaisquer ações fraudulentas de terceiros ou tentativas de manipulação tendentes a obter códigos secretos ou aceder à APP MB WAY, logo que delas tenha conhecimento.

**5.5.4.** A CEMG, na qualidade de banco emissor do cartão que esteve na origem da utilização fraudulenta, poderá cessar, temporária ou definitivamente, a prestação do Serviço MB WAY, seja na totalidade, seja na parte respeitante a determinados instrumentos de Pagamento ou *Altas*. A prestação poderá ser reiniciada, sem que, porém, a CEMG assegure a manutenção em arquivo ou o acesso aos dados relativos à utilização do Serviço MB WAY por parte do Utilizador no período prévio à cessação da prestação.

**5.6. Cessação do contrato de Adesão ao Serviço MB WAY**

A CEMG poderá denunciar o contrato de Adesão ao Serviço MB WAY, sempre que tal lhe for solicitado pela entidade gestora do sistema de pagamentos MULTIBANCO, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento de o Utilizador utilizar o Serviço MB WAY para praticar atividades fraudulentas.

**6. Saldo da conta-cartão**

O saldo da Conta-Cartão associada ao Cartão pode ser consultado pelo Utilizador em qualquer balcão da CEMG, ATM da Rede SIBS, ou através do Serviço Montepio24 para o número indicado na documentação remetida para o Cliente, devendo ser seguidos os passos descritos na mesma.

**7. Validade do cartão**

**7.1.** O Cartão tem o prazo de validade que nele se encontra gravado, após o que será desativado, sem possibilidade de renovação, devendo o Utilizador proceder à sua inutilização.

**7.2.** O eventual saldo remanescente na Conta-Cartão, no final da respetiva validade, não será passível de ser utilizado podendo, contudo, ser recuperado pelo Utilizador até ao prazo de sessenta (sessenta) dias, mediante envio de solicitação expressa, por escrito, à CEMG, e de pagamento de comissão afixada em preçário.

**8. Segurança e cuidados a ter com o cartão**

**8.1.** Para evitar o uso fraudulento do Cartão, deverão ser tomadas as seguintes precauções:

**8.1.a)** O Utilizador deverá assiná-lo logo após a sua receção, mesmo que não tenha o propósito de o utilizar de imediato;

**8.1.b)** O PIN atribuído deverá ser mantido secreto.

**8.2.** O Utilizador do Cartão deverá tomar todas as medidas adequadas para garantir a segurança do cartão e do respetivo PIN, nomeadamente:

**8.2.a)** Não permitir a utilização do Cartão a terceiros;

**8.2.b)** Não transmitir o PIN a terceiros;

**8.2.c)** Memorizar o PIN, abstendo-se de o anotar, sugerindo-se que altere o PIN para um número de fácil memorização em qualquer ATM;

**8.2.d)** Não guardar nem registar o PIN de uma forma que possa ser inteligível ou em local acessível a terceiros nem em algo que guarde ou transporte juntamente com o Cartão.

**8.3.** Em caso de perda, extravio, furto, roubo, ou deterioração do cartão ou do código PIN, o Utilizador deverá informar, de imediato, a CEMG, mediante contacto telefónico para o número 707 20 20 24 ou 351 217 241 624 (do estrangeiro) e solicitar que o mesmo seja cancelado, após o que o cartão será desativado.

**8.4.** O Cartão é um Cartão pré-pago recarregável e não nominativo, sendo o Utilizador, ou o Adquirente enquanto estiver na posse do cartão, responsável pela sua guarda, utilização e manutenção correctas, não se responsabilizando a CEMG, em caso de sua deterioração, perda, extravio, furto, roubo ou, ainda, do código PIN.

**9. Cancelamento e resgate do saldo**

**9.1.** Até ao final do prazo de validade do Cartão, o Utilizador poderá solicitar o cancelamento do Cartão e resgatar a totalidade do saldo, devendo pagar um custo constante do preçário da CEMG aplicável, o qual será descontado ao valor do saldo a resgatar.

**Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré Pago Não Personalizado Montepio**

**9.2.** Para o efeito, o Utilizador deverá solicitar expressamente à CEMG, por escrito, o cancelamento e resgate do saldo, o qual ser-lhe-á devolvido em moedas e notas de banco ou por transferência bancária, devolvendo o Cartão inutilizado e, quando aplicável, indicando o NIB da conta bancária para onde será transferido o saldo, deduzido do custo acima indicado.

**10. Custos associados ao cartão**

**10.1.** O valor correspondente à comissão de emissão do cartão será o indicado, em cada momento, no Preçário CEMG publicitado, sendo o pagamento da mesma devido, em momento prévio à primeira utilização do Cartão.

**10.2.** A utilização do Cartão não implicará o pagamento de qualquer mensalidade para o Utilizador.

**10.3.** Em caso de deterioração, o Cartão poderá ser substituído junto dos balcões da CEMG, mediante o pagamento do valor em cada momento constante do preçário.

**10.4.** O saldo existente no cartão desativado, nos termos do ponto anterior, será transferido para o novo cartão.

**10.5.** O preçário neste momento aplicável ao Cartão e operações com o mesmo relacionadas, constam da proposta de adesão.

**11. Alterações**

A CEMG reserva-se o direito de alterar unilateralmente o disposto nas presentes "Condições Gerais", mediante comunicação a disponibilizar no endereço [www.montepio.pt](http://www.montepio.pt), página de acesso livre sem necessidade de registo prévio pelos interessados, com 30 (trinta) dias de antecedência relativamente ao início de produção dos respetivos efeitos.

**12. Reclamações**

**12.1.** Sem prejuízo do legalmente estabelecido quanto ao Livro de Reclamações, a CEMG disponibiliza um serviço que analisa as reclamações efetuadas sempre que se considere ter existido alguma irregularidade na proteção de interesses legítimos ou incumprimento de obrigações por parte da CEMG.

**12.2.** Quaisquer reclamações podem ser apresentadas junto dos balcões da CEMG, através dos canais telemáticos ou, ainda, através do serviço de Provedoria do Cliente, cujos contactos são os seguintes: Gabinete de Provedoria do Cliente, Rua Castilho, nº 5 - 3º piso (Sala 12), 1250-066 Lisboa, ou ainda pelo E-Mail: [provedoriacliente@montepio.pt](mailto:provedoriacliente@montepio.pt).

**12.3.** Em qualquer caso, assiste sempre aos Clientes o direito de reclamação junto da Autoridade de Supervisão competente, designadamente junto do Banco de Portugal, cujo endereço geográfico é:

Rua do Comércio, n.º 148, 1100-150 Lisboa, sendo o endereço do portal do cliente bancário, o seguinte: <http://clientebancario.bportugal.pt/default.htm>.

**13. Sigilo e Proteção de Dados Pessoais**

**13.1.** A CEMG, os seus órgãos e colaboradores estão obrigados legalmente a guardar sigilo absoluto sobre toda e qualquer relação com os Clientes, respeitando a legislação em vigor sobre essa matéria.

**13.2.** De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, (o Regulamento Geral de Proteção de Dados ou "RGPD") a CEMG é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais do Cliente ("Dados Pessoais").

**13.3.** A CEMG tratará os Dados Pessoais, diretamente ou através de entidade subcontratada, com base nos seguintes fundamentos e com vista às seguintes finalidades:

**a)** No contexto de diligências pré-contratuais necessárias à celebração de um contrato com a CEMG de que o Cliente seja parte;

**b)** No contexto da execução de um contrato celebrado com o Cliente, sendo que com base neste fundamento, a CEMG pode tratar os dados do Cliente com vista à realização das operações bancárias acordadas com o Cliente;

**c)** Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a CEMG esteja sujeita, podendo, neste âmbito, efetuar, entre outros, o reporte das suas responsabilidades de crédito à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, assim como o envio de comunicações/reportes que a CEMG esteja obrigada, por força da lei;

**d)** Com base em interesses legítimos prosseguidos pela CEMG, nomeadamente, para efeitos de marketing direto e envio de comunicações de natureza informativa, segmentação, bem como para partilha dos seus dados com outras entidades do Grupo em que se enquadra a CEMG, ou com o objetivo de proceder a controlos de segurança e deteção de vulnerabilidades em sistemas informáticos ou para efeitos de mera gestão interna, entre outros;

**e)** Se o tratamento for expressamente consentido pelo Cliente, através da ação explícita, informada, livre e para fins específicos, tais como, para prova de informação ou instruções de clientes comunicadas por telefone, com gravação de chamadas/videochamadas, para gravação de chamadas para avaliar a qualidade de serviço e para estudos de mercado, com recolha e análise de dados pessoais.

**13.4.** Ao Cliente, enquanto titular dos Dados Pessoais é garantido o exercício do direito de acesso, retificação, portabilidade, esquecimento e limitação do tratamento. Tem ainda o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento, exceto na medida em que a CEMG apresente razões legítimas para prosseguir esse tratamento, bem como, o de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados. Para o exercício destes direitos, o titular dos Dados Pessoais poderá contactar a CEMG junto de qualquer balcão.

**13.5.** Se o tratamento de dados se basear no consentimento, o Cliente poderá retirá-lo em qualquer momento, sem com isso comprometer a licitude do tratamento previamente realizado com essa base. Para esse efeito poderá contactar a CEMG junto de qualquer balcão.

**13.6.** Para informações adicionais sobre os tratamentos de Dados Pessoais pela CEMG, o Cliente deverá consultar a Política de Privacidade da CEMG disponível em [www.montepio.pt](http://www.montepio.pt), ou contactar diretamente o encarregado de proteção de dados da CEMG através do seguinte canal: E-mail: [DPO@montepio.pt](mailto:DPO@montepio.pt).

**14. Lei aplicável**

As presentes Condições Gerais regem-se pelo direito português. Os eventuais conflitos poderão ser dirimidos por meios extrajudiciais, através do recurso aos Centros de Arbitragem nos termos legalmente aplicáveis.

**Preçário**

	Comissões		Acresce	Outras
	Em %	Euros (Min/Máx)	Imposto	Condições
<b>Cartões Pré Pagos</b>				
Taxa de emissão	---	6,00 €	I.Selo (a)	---
Anuidade	---	0,00 €	I.Selo (a)	---
Desvio de cartão para balcão	---	10,00 €	IVA (b)	---
Comissão de resgate de valores para conta D. Ordem	---	5,00 €	I.Selo (a)	---
Reatribuição de PIN	---	10,00 €	I.Selo (a)	---
Carregamentos				
Via Net24 e Chave24	---	0,00 €	I.Selo (a)	(d)
Via pagamento de serviços (ATM e MBSpot)	---	0,00 €	I.Selo (a)	(d)
Ao balcão	---	1,50 €	I.Selo (a)	(d)
Reemissão de extrato de movimentos				
Movimentos efetuados nos 3 meses anteriores (inclusive)	---	10,00 €	I.Selo (a)	---
Movimentos efetuados superiores a 3 meses	---	15,00 €	I.Selo (a)	---
Fotocópia de faturas do cartão de débito (por cartão)				
Nacionais	---	15,00 €	IVA (b)	---
Internacionais	---	15,00 €	IVA (b)	---

**Nota:** quando referido "debitar na DO", o mesmo é dizer que poderá ser pago em numerário ao balcão.

(a) Imposto de Selo - 4%

(b) IVA - 16% / 23%

(c) Montante mínimo de carregamento - 10€

Transações no estrangeiro		
Levantamentos a débito	Canal	Comissão
Levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	Balcão	n.a.
	ATM	Isento
Outros Levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Outra Moeda	Balcão	n.a.
	ATM	3,03%+3,50€
Levantamentos no Resto do Mundo	Balcão	n.a.
	ATM	3,03%+3,50€
Compras / Pagamentos	Canal	Comissão
Pagamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	POS	Isento
Outros Pagamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Outra Moeda	POS	1,7%
Pagamentos no Resto do Mundo	POS	2,7%
Acresce Imposto	I.Selo (a)	4%

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale]

**Nota (1): Abrange:** 19 países da Zona Euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia e Lituânia), os 9 restantes países da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia e Croácia), e os restantes 3 países do Espaço Económico Europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein).