



Informação Obrigatória ao Consumidor do Intermediário de Crédito

(Informação prestada ao abrigo dos artigos 53.º e 54.º, constantes da Secção II,
“Deveres de Informação” do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho - Regime
Jurídico dos Intermediários de Crédito)

A **CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, S.A.**, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500792615, com o capital social de € 1.210.000.000,00 com sede na Rua Castilho, n.º 5, 1250-066 Lisboa, Portugal, contacto telefónico 21 724 16 24, encontra-se registada para o exercício da atividade de intermediação, integrando a lista de instituições de crédito que prestam serviços de intermediação de crédito relativamente a contratos de crédito em que não atuem como mutuantes, disponível no sítio da Internet do Banco de Portugal: <https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/intermediarios-de-credito-autorizados>.

O Banco Montepio celebrou um contrato de vinculação com o Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito S.A., atuando o Banco Montepio como intermediário de crédito vinculado em regime de exclusividade.

O Banco Montepio é detentor de um seguro de responsabilidade civil profissional com a Allianz Portugal, S.A. (apólice n.º 207896427), que vigora pelo prazo de um ano renovável.

O Banco Montepio não tem poderes de representação para celebrar contratos de crédito a consumidores em nome do Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito S.A.

Os serviços de intermediação disponibilizados no exercício da sua atividade de intermediário de crédito são os seguintes:

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores, incluindo clientes e não clientes;
- Serviços de assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios, ou de outros trabalhos de gestão de natureza pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

O Banco Montepio não presta serviços de consultoria. Enquanto intermediário de crédito vinculado, está vedado ao Banco Montepio, receber ou entregar quaisquer valores dos consumidores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, sendo apenas remunerado pelo mutuante do crédito, nos termos do artigo 46º, n.º 1 do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de intermediação de crédito do Banco Montepio está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Procedimentos de reclamação e de resolução alternativa de litígios

Caso os Clientes pretendam apresentar uma reclamação sobre a referida atividade de intermediação, poderão fazê-lo presencialmente junto de um Balcão do Banco Montepio, por carta ou por e-mail para o endereço de correio eletrónico, ou pelo telefone:

- a) Morada para correspondência escrita: Rua Castilho, n.º 5, 1250-066 Lisboa



Banco Montepio

b) E-mail: gestaoreclamacoes@bancomontepio.pt

c) Telefone: 21 724 16 24

Pode ainda ser apresentada reclamação através do preenchimento de folha(s) do Livro de Reclamações disponível nos Balcões do Banco Montepio, sem prejuízo de poder apresentar reclamação diretamente ao Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário ou, em alternativa poderá imprimir e preencher formulário de reclamação e enviá-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente poderá submeter ainda as reclamações e litígios emergentes da atividade de intermediação de crédito, às seguintes entidades de resolução extrajudicial de litígios, a que o Banco aderiu:

- [CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa](#), com sede na Rua dos Douradores, nº 112, 2.º, em Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt);
- [CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto](#), sito na Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto (www.cicap.pt).
- [CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo](#), sito em Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga e Largo de Santa Cristina (Casa Amarela), 3500-181 Viseu