



Banco Montepio reforça compromisso com a acessibilidade e lança serviço de videointerpretação em Língua Gestual Portuguesa

O Banco Montepio acaba de dar um passo decisivo na promoção da inclusão, ao disponibilizar um serviço de videointerpretação em Língua Gestual Portuguesa (LGP) em toda a sua rede de balcões e canais de atendimento, garantindo que os clientes surdos passam a poder comunicar com o Banco de forma autónoma, direta e em tempo real.

Desenvolvido em parceria com a plataforma SERVIiN, este serviço permite estabelecer comunicação entre cliente e colaborador através de um intérprete de LGP, por videochamada, assegurando uma interação clara e eficaz num contexto onde a compreensão é crítica.

- **Acesso simples, impacto imediato**

A utilização do serviço é simples e imediata: através da leitura de um QR Code, o colaborador estabelece uma ligação com um intérprete, sem necessidade de instalação ou registo, permitindo iniciar de forma rápida o atendimento ao cliente surdo. Disponível tanto para atendimento presencial como remoto, o serviço assegura:

- apoio em balcão com interpretação em tempo real
- acesso a canais telefónicos com mediação de intérprete
- utilização via aplicação móvel ou *browser*, com ligação à internet

Esta solução elimina uma das principais barreiras no acesso a serviços financeiros: a comunicação.

- **A acessibilidade como prioridade estratégica**

Esta iniciativa integra-se num plano mais abrangente do Banco Montepio para reforçar a acessibilidade dos seus produtos e serviços, com o objetivo de garantir que todas as pessoas podem utilizá-los com facilidade, segurança e confiança.



O banco tem vindo a investir na adaptação dos seus canais digitais, incluindo site, aplicação móvel e plataformas de internet banking, em convergência com as boas práticas internacionais e em alinhamento com a Diretiva Europeia da Acessibilidade e as Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Paralelamente, está em curso um processo de transformação da rede de balcões, que se estenderá até 2030, com o objetivo de criar espaços mais inclusivos, acessíveis e preparados para responder às necessidades de todos os clientes.

- **Um compromisso com impacto real**

Em Portugal, estima-se que mais de 100 mil pessoas utilizem a Língua Gestual Portuguesa, reconhecida como língua oficial desde 1997.

Ao disponibilizar este serviço de forma transversal, o Banco Montepio reforça o seu compromisso com uma sociedade mais inclusiva, equitativa e justa, contribuindo para garantir que o acesso a serviços financeiros essenciais é verdadeiramente universal.

“No Banco Montepio, acreditamos que a acessibilidade não deve ser um complemento, mas uma condição base do serviço que prestamos. Com este novo serviço de videointerpretação em Língua Gestual Portuguesa, damos um passo concreto para assegurar que todos os clientes podem relacionar-se connosco de forma plena e autónoma.”, disse Pedro Leitão, CEO da Instituição.

Sobre o Banco Montepio

O Banco Montepio é uma instituição financeira de referência em Portugal, orientada para a proximidade, inovação e responsabilidade social, assumindo um papel ativo na construção de uma sociedade mais inclusiva.

Para mais informações:

Nádia Novais | nadia.novais@bancomontepio.pt