



Crédito Habitação do Banco Montepio triplamente reconhecido

O Crédito Habitação do Banco Montepio foi reconhecido por três entidades diferentes com os seguintes prémios:

- **Escolha do Consumidor 2024**, pela terceira vez consecutiva;
- **Cinco Estrelas 2024**;
- **Escolha Acertada** da DECO Proteste, o Melhor relação Preço-Qualidade, com e sem vendas associadas.

Pedro Leitão, CEO do Banco Montepio afirmou que “O reconhecimento dos consumidores orgulha-nos e inspira-nos. Porque para o Banco Montepio não é, e nunca será, apenas sobre prémios. Ser o banco escolhido por clientes e não clientes - de forma independente - como o banco para comprar casa, é sobre bem-estar, realização de sonhos e uma relação que, muitas vezes, começa cedo e pode ser para a vida. O que procuramos é que clientes e famílias sintam que a relação certa é com o Banco Montepio, seja porque têm mais benefícios, seja porque têm a melhor experiência e vivência com esta marca 100% portuguesa que este ano completa 180 anos.”

Sobre o Prémio Escolha do Consumidor 2024, categoria Crédito Habitação

O Crédito Habitação do Banco Montepio é Escolha do Consumidor 2024, pela terceira vez consecutiva. Os consumidores portugueses avaliaram e premiarão o Banco Montepio como “Marca nº1 na Escolha do Consumidor”, na categoria Crédito Habitação, num total de doze bancos avaliados.

O Banco Montepio registou um score final de 79% e um score de recomendação de 81%, e liderou nas dimensões: Atributos, Benefícios, Valores e Emoções.

Na avaliação ao posicionamento emocional da marca, o Banco Montepio lidera em todos os atributos e destaca-se em ‘**Lealdade à Marca**’, o que representa uma relação de otimismo e satisfação com a marca, que levam o consumidor a ter uma relação longínqua com a marca e a tornar-se no seu prescriptor, e ‘**Amor à Marca**’, que expressa o sentimento de paixão, apego e valorização da marca, gerando emoções positivas que proporcionam ao consumidor um bem-estar geral, felicidade e êxtase.

Sobre o Prémio Cinco Estrelas 2024, categoria Crédito Habitação

O Crédito Habitação do Banco Montepio venceu, pela primeira vez, o título Cinco Estrelas na categoria Crédito Habitação, num total de 7 marcas bancárias avaliadas.

O Banco Montepio registou uma satisfação global de 77,20%, depois de avaliadas as variáveis base que influenciam a decisão dos consumidores: Satisfação pela Experimentação; relação Preço-Qualidade; Intenção de recomendação, Confiança na Marca e Inovação.

Para além destas características, foram também avaliados 5 atributos específicos do contexto “Crédito Habitação”: Prestação, Rapidez do processo, Contratação de outros produtos e respetivos custos,



Clareza da informação e Acompanhamento do processo. De salientar que em todos os 5 atributos o Banco Montepio obteve classificações iguais ou superiores a 8 numa escala de 1 a 10.

Sobre o Prémio Escolha Acertada da DECO Proteste, categoria Crédito Habitação

O Crédito Habitação do Banco Montepio foi distinguido pela DECO Proteste com dois selos Escolha Acertada:

- Crédito Habitação – com vendas associadas;
- Crédito Habitação – sem vendas associadas.

Segundo a DECO Proteste, a oferta de Crédito Habitação do Banco Montepio é a que apresenta melhor relação Preço-Qualidade, quer com vendas associadas, quer sem vendas associadas.

Estes prémios são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuíram.

Mais informações em bancomontepio.pt.

Sobre a Escolha do Consumidor:

A Escolha do Consumidor é o sistema de avaliação de marcas nº1 em Portugal e único devidamente certificado com o ISO 9001. Avalia o nível de satisfação e aceitabilidade das marcas pelos seus atributos individuais, com a garantia de que estas são avaliadas, sempre, por consumidores com experiência corrente de consumo e de acordo com os seus critérios específicos de satisfação.

Âmbito do estudo: Prémios Escolha do Consumidor 2024, categoria Crédito à Habitação.

Distinção atribuída pela ConsumerChoice, com avaliação a 12 marcas bancárias, e envolveu 1755 consumidores. Dados recolhidos entre junho e dezembro de 2023.

Mais informações em escolhadoconsumidor.com

Este prémio é da exclusiva responsabilidade da entidade que o atribuiu.

Sobre o Prémio Cinco Estrelas:

É um sistema de avaliação que mede o grau de satisfação que os produtos ou serviços conferem aos seus utilizadores, tendo como critérios de avaliação as cinco principais variáveis. Utiliza a metodologia mais completa e rigorosa do mercado, aplicando diferentes técnicas de recolha de informação, de acordo com os diferentes produtos e serviços e com o perfil do seu público-alvo.

Âmbito do estudo: Prémios Cinco Estrelas 2024, categoria Crédito Habitação.

Distinção atribuída pela Five Stars Consulting, que implementou a metodologia Cinco Estrelas, avaliou 7 marcas bancárias, envolveu 1922 consumidores, entre abril e setembro de 2023.

Mais informações em cinco-estrelas.pt.

Este prémio é da exclusiva responsabilidade da entidade que o atribuiu.

Sobre a DECO Proteste:

A DECO PROTESTE é a maior e mais representativa organização portuguesa de defesa dos consumidores. Intervém em cerca de 20 grandes áreas da vida dos consumidores através dos seus estudos, testes, análises de produtos e serviços, pareceres técnicos de especialidade e ações



reivindicativas. O seu objetivo é criar consumidores mais informados e, por isso, mais exigentes e proativos na defesa dos seus direitos. Integra o grupo internacional Euroconsumers, que reúne organizações de defesa dos consumidores de Espanha, Itália, Bélgica e Brasil.

Âmbito do estudo: A DECO analisou a oferta de 13 bancos para um crédito de 200 mil euros, a 30 anos, taxa variável, com relação de financiamento-garantia de 80%.

Vendas associadas consideradas: domiciliação de ordenado, seguros, cartões de débito e crédito e domiciliação de pagamentos.

Mais informações em: www.deco.proteste.pt/

Este prémio é da exclusiva responsabilidade da entidade que o atribuiu.

Para mais informações:

Nádia Novais

nadia.novais@bancomontepio.pt