



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão  Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Comissão de recuperação de valores em dívida (2)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Cartão Classic (3) [Rede Visa] - Fora de comercialização	52,88 €	52,88 €	52,88 €	52,88 €	12,00 €	n.a.	n.a.	4,00%	
Cartão Premier (3) [Rede Visa] - Fora de comercialização	84,18 €	84,18 €	84,18 €	84,18 €	12,00 €	n.a.	n.a.	4,00%	
Cartão Business (3) [Rede Visa] - Fora de comercialização	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.	4,00%	
Cartão Business Trade (4) [Rede Visa]	100,00 €	70,00 €	100,00 €	70,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.	4,00%	(5) (7)
Cartão Business Gold (4) [Rede Visa]	125,00 €	90,00 €	125,00 €	90,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.	4,00%	(6)
Cartão Tecnidelta [Rede Visa]	Isento	Isento	Isento	Isento	12,00 €	n.a.	n.a.	4,00%	
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								
<b>Outras despesas associadas</b>									
Não aplicável.									

- Nota (1)** Comissão de substituição é isenta por razões não imputáveis ao cliente, designadamente a substituição de cartão originada por falha do sistema, extravio nos correios, captura em ATM por avaria e a motivada por levantamento de bloqueio do cartão, por terem deixado de se verificar os motivos que o determinaram, nomeadamente segurança do cartão, suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta.
- Nota (2)** Percentagem a incidir sobre o valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de 12,00 € e um máximo de 150,00 €.
- Nota (3)** A comissão de disponibilização de um cartão de crédito é postecipada, ou seja, é cobrada 12 meses após a data de ativação do cartão e nos aniversários subsequentes.
- Nota (4)** O valor da Disponibilização de cartão de crédito é cobrada em três momentos: no momento da ativação do cartão, pela diferença entre o valor indicado no "1º ano" e do valor indicado em "Anos seguintes" (é cobrado € 30 na data da ativação do cartão Business Trade e € 35 na data de ativação do cartão Business Gold) e semestralmente (pelo valor de € 35 no cartão Business Trade e € 45 no cartão Business Gold).
- Nota (5)** Isenção da primeira semestralidade. Nas semestralidades seguintes, só estão isentos com uma faturação total no cartão, no semestre anterior, de valor superior a 1.800,00 €, em compras e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance) registados na conta cartão. Excetuam-se os movimentos que ainda estão em situação de "pedido de autorização" da rede VISA, não estando por isso comunicados e registados na conta cartão.
- Nota (6)** Isenção da primeira semestralidade. Nas semestralidades seguintes, só estão isentos com uma faturação total no cartão, no semestre anterior, de valor superior a 2.400,00 € (em compras e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance)).
- Nota (7)** Isenções:  
 - comissão de disponibilização de um cartão, na subscrição da Solução E.mpresário .  
 - comissão de disponibilização de dois cartões na subscrição da Solução E.xpert  
 - comissão de disponibilização de um cartão, na subscrição da Solução PME Líder



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente de Cartão (até 3 dias úteis) (2)	5. Desvio de Cartão para o Balcão (3)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Cartão Multibanco - Empresas (5) [Rede Multibanco]	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	n.a.	35,00 €	10,00 €	(4) (6)
Cartão Negócios MasterCard (5) [Rede MasterCard]	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	10,00 €	n.a.	35,00 €	10,00 €	(6)
<b>Acresce imposto</b>	Imposto do Selo - 4%						IVA - 23%/22%/16%		
<b>Outras despesas associadas</b>									
Não aplicável.									

**Notas gerais:** O IVA é de 23% no Continente, de 22% na Região Autónoma da Madeira e de 16% na Região Autónoma dos Açores.

- Nota (1)** Comissão de substituição é isenta por razões não imputáveis ao cliente, designadamente a substituição de cartão originada por falha do sistema, extravio nos correios, captura em ATM por avaria e a motivada por levantamento de bloqueio do cartão, por terem deixado de se verificar os motivos que o determinaram, nomeadamente segurança do cartão, suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta.
- Nota (2)** Até 5 dias úteis para os Arquipélagos dos Açores e Madeira. A esta comissão acresce a comissão de disponibilização do cartão de débito.
- Nota (3)** Comissão aplicada sempre que o Cliente solicite o desvio do cartão e pin para um Balcão Banco Montepio.
- Nota (4)** O cartão Multibanco só com a função de depósito está isento da comissão de disponibilizações de um cartão de débito.
- Nota (5)** A comissão de disponibilização do cartão de débito é cobrada de forma antecipada, no momento da emissão, e nos aniversários subsequentes. Em caso de anulação do cartão, será devolvido ao cliente o valor proporcional cobrado antecipadamente, referente ao período compreendido entre a anulação e a data da próxima comissão de disponibilização.
- Nota (6)** Isenções:
- Comissão de disponibilização de um Cartão Negócios Mastercard, em caso de subscrição da Solução E.Condomínio e da Solução PME Líder. Aplicável igualmente na Solução fora de comercialização: Montepio Startup;
  - Comissão de disponibilização de um cartão Multibanco Empresas e de um cartão Negócios MasterCard, em caso de subscrição da Solução E.mpreendedor, da Solução E.mpresário ou da Solução Esocial;
  - Comissão de disponibilização de dois cartões Multibanco Empresas ou de dois cartões Negócios Mastercard, em caso de subscrição da Solução E.xpert



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 11.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)									Condições de isenção
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Renovação de cartão	6. Desvio de Cartão para o Balcão (1)	
	1.º Titular		Outros Titulares							
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Montepio Cartão Pré-Pago [Rede Visa e Multibanco]										
- Cartões não personalizados	Isento	Isento	Isento	Isento	8,00 €	n.a.	n.a.	n.a.	10,00 €	(2)
- Cartões personalizados	8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	10,00 €	
Cartão Pré-Pago Montepio Prémios [Rede Visa e Multibanco]	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	
Cartão Pré-Pago Montepio Menu [Rede Visa e Multibanco]	4,00 €	4,00 €	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	(3)
Acresce Imposto	Imposto do Selo - 4%.								IVA - 23%/22%/16%	

**Notas gerais:** - O IVA é de 23% no Continente, de 16% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.  
- Os cartões Pré Pagos Não Personalizados têm uma validade de 12 meses

**Nota (1)** Comissão aplicada sempre que o Cliente solicite o desvio do cartão e pin para um Balcão Banco Montepio.

**Nota (2)** Isenção da comissão de disponibilização de dois cartões, em caso de subscrição da Solução Esocial.

**Nota (3)** Isenção da comissão de disponibilização de quatro cartões, em caso de subscrição da Solução E.xpert.

**Outras despesas associadas**

Não aplicável.



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Cartões de Débito	Cartões de Crédito	Cartões Pré-Pagos
[Designação do cartão]		Cartão Multibanco - Empresas / Cartão Electron Negócios (Fora de Comercialização) / Cartão Negócios Mastercard	Cartão Classic (Fora de Comercialização) / Cartão Premier (Fora de Comercialização) / Cartão Business / Cartão Business Trade / Cartão Business Gold / Cartão Tecnidelta (2)	Montepio Cartão Pré-Pago / Montepio Menu (3) / Montepio Prémios (3)
<b>1. Levantamentos de numerário</b>				
Levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	n.a.	n.a.	n.a.
	ATM	Isento (3)	n.a.	Isento
Outros levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Outras Moedas	Balcão	n.a.	n.a.	n.a.
	ATM	3,03% + 3,50 € (4)	n.a.	3,03% + 3,50 €
Levantamentos no Resto do Mundo	Balcão	n.a.	n.a.	n.a.
	ATM	3,03% + 3,50 € (4)	n.a.	3,03% + 3,50 €
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>				
Levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	n.a.	4,00% do valor de levantamento acrescido de 3,75€	n.a.
	ATM	n.a.	4,00% do valor de levantamento acrescido de 3,75€	n.a.
	Transferência de Saldo para conta à ordem (Balcões, Phone 24 - Empresas operador e Net24 - Empresas e Mobile Banking)	n.a.	4,00% do valor de levantamento acrescido de 3,75€	n.a.
Outros levantamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Outras Moedas	Balcão	n.a.	4,00% do valor de levantamento acrescido de 3,75 € e da comissão de serviço de pagamentos no EEE, (1) Suíça, Mónaco e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon de 2,7%	n.a.
	ATM	n.a.	4,00% do valor de levantamento acrescido de 3,75 € e da comissão de serviço de pagamentos no EEE, (1) Suíça, Mónaco e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon de 2,7%	n.a.
<b>Acresce imposto</b>		Imposto do Selo - 4%		



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 11.4. Operações com cartões - cont.

Tipo de cartão		Cartões de Débito	Cartões de Crédito	Cartões Pré-Pagos
[Designação do cartão]		Cartão Multibanco - Empresas / Cartão Electron Negócios (Fora de Comercialização) / Cartão Negócios Mastercard	Cartão Classic (Fora de Comercialização) / Cartão Premier (Fora de Comercialização) / Cartão Business / Cartão Business Trade / Cartão Business Gold / Cartão Tecnidelta (2)	Montepio Cartão Pré-Pago / Montepio Menu (3) / Montepio Prémios (3)
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>				
Levantamentos no Resto do Mundo	Balcão	n.a.	4,00% do valor de levantamento acrescido de 3,75 € e da comissão de serviço no Resto do Mundo de 2,7%	n.a.
	ATM	n.a.	4,00% do valor de levantamento acrescido de 3,75 € e da comissão de serviço no Resto do Mundo de 2,7%	n.a.
<b>3. Compras / Pagamentos</b>				
Pagamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	Isento	Isento	Isento
Outros pagamentos no EEE (1), Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano e territórios franceses de Mayotte e Saint Pierre e Miquelon - Transações em Outras Moedas	POS	1,70%	1,70%	1,70%
Pagamentos no Resto do Mundo	POS	2,70%	2,70%	2,70%
<b>4. Compras em postos de abastecimento de combustível</b>				
Portugal	POS	Isento	0,50 €	Isento
Resto do Mundo	POS	Isento	Isento	Isento
<b>Acresce imposto</b>		Imposto do Selo - 4%		
<b>Outras condições</b>		Não aplicável.		
<b>Outras despesas associadas</b>				
Não aplicável.				

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].  
POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

**Nota (1)** Abrange: 19 países da Zona Euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia e Lituânia), os 8 restantes países da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia e Croácia), e os restantes 3 países do Espaço Económico Europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein).

**Nota (2)** O Cartão Tecnidelta permite apenas compras/pagamentos na Tecnidelta.

**Nota (3)** Os Cartões Pré-Pago Montepio Menu e Montepio Prémios não permitem levantamentos a débito.

**Nota (4)** Os levantamentos no estrangeiro, mesmo que efetuados em países da Zona Euro, podem estar sujeitos a uma taxa adicional (DAF - Direct Access Fee) cobrada pelo banco de apoio do ATM local. O acquirer do ATM pode aplicar essa Fee diretamente ao cliente, desde que o informe antes de confirmar a transacção de levantamento no ATM.



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Cartões de Débito</b>				
<b>1. Emissão de extrato de movimentos por conta cartão de débito</b>				
- Movimentos efetuados nos 3 meses anteriores (inclusive)	---	10,00 €	I.S. - 4%	
- Movimentos efetuados superiores a 3 meses	---	15,00 €	I.S. - 4%	
<b>2. Reatribuição de PIN</b>	---	10,00 €	I.S. - 4%	
<b>3. Fotocópia de faturas do cartão de débito (por cartão)</b>				
- Nacionais	---	15,00 €	IVA - 23%/22%/16%	
- Internacionais	---	15,00 €	IVA - 23%/22%/16%	
<b>Cartões de Crédito</b>				
<b>1. Comissão de Produção Urgente de Cartão (até 48 horas úteis) (1)</b>	---	35,00 €	IVA - 23%/22%/16%	
<b>2. Reatribuição de PIN</b>	---	10,00 €	I.S. - 4%	
<b>3. Desvio de Cartão para o Balcão</b>	---	10,00 €	IVA - 23%/22%/16%	(2)
<b>4. Penalização por utilização acima do limite de crédito</b>	---	2,50 €	I.S. - 4%	
<b>5. Serviço de Assistência Global da Visa</b>				
- Substituição de emergência do cartão	---	150,00 €	I.S. - 4%	
- Pedido de informações	---	7,50 €	I.S. - 4%	
- Levantamento de Emergência	---	95,00 €	I.S. - 4%	
<b>6. Reemissão de extrato de movimentos por conta cartão de crédito (por extrato)</b>	---	10,00 €	I.S. - 4%	
<b>7. Fotocópia de faturas do cartão de crédito (por cartão)</b>				
- Nacionais	---	15,00 €	IVA - 23%/22%/16%	
- Internacionais	---	15,00 €	IVA - 23%/22%/16%	



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 11.5. Outros serviços com cartões - cont.

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Cartões Pré-Pagos</b>				
<b>1. Emissão de extrato de movimentos por conta cartão</b>				
- Movimentos efetuados nos 3 meses anteriores (inclusive)	---	10,00 €	I.S. - 4%	
- Movimentos efetuados superiores a 3 meses	---	15,00 €	I.S. - 4%	
<b>2. Reatribuição de PIN</b>	---	10,00 €	I.S. - 4%	
<b>3. Fotocópia de faturas do cartão pré-pago (por cartão)</b>				
- Nacionais	---	15,00 €	IVA - 23%/22%/16%	
- Internacionais	---	15,00 €	IVA - 23%/22%/16%	
<b>4. Comissão de resgate de valores após caducidade do cartão</b>	---			
- Montepio Cartão Pré-Pago	---	5,00 €	I.S. - 4%	
- Montepio Menu	---	n.a.	n.a.	
<b>5. Carregamentos</b>				(3)
- Via Net24, Mobile Banking e Chave24	---	Isento	n.a.	
- Via pagamento de serviços (ATM e MBSpot)	---	Isento	n.a.	
- Ao Balcão	---	1,50 €	I.S. - 4%	(4)
- Por ficheiro	0,78%	n.a.	I.S. - 4%	(5)
<b>6. Consulta de saldos/movimentos</b>				
<b>Montepio Cartão Pré-Pago</b>				
- Via Net24, Mobile Banking e Chave24	---	Isento	n.a.	
- Via sms	---	Isento	n.a.	
- Ao Balcão	---	Isento	n.a.	
<b>Montepio Menu</b>				
- Via Net24 e Mobile Banking	---	Isento	n.a.	
<b>7. Transferência de Saldo</b>				
<b>Montepio Cartão Pré-Pago</b>				
- Entre cartões via Balcão	---	Isento	n.a.	
- Para conta à ordem via Balcão ou Montepio24	---	3,00 €	I.S. - 4%	(6)
<b>Montepio Menu</b>				
- Entre cartões via Balcão	---	Isento	n.a.	(7)
<b>8. Comissão de Inatividade - Cartões Montepio Menu</b>	---	0,75 €	I.S. - 4%	(8)



## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.5. Outros serviços com cartões - cont.

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Cartões Pré-Pagos - cont.</b>				
<b>9. Levantamento de saldo de cartão em numerário</b>				
<b>Montepio Cartão Pré-Pago</b>				
- Ao Balcão	---	3,00 €	I.S. - 4%	(6)
<b>Montepio Menu</b>	---	n.d.	---	
<b>10. Agendamento de Carregamentos</b>				
<b>Montepio Cartão Pré-Pago</b>				
- Ao Balcão	---	Isento	n.a.	
- Via Net24 e Mobile Banking	---	Isento	n.a.	
<b>Montepio Menu</b>	---	n.d.	---	
<b>Outras despesas associadas</b>				
Não aplicável.				

**Notas gerais:** - O IVA é de 23% no Continente, de 22% na Região Autónoma da Madeira e de 16% na Região Autónoma dos Açores.

- Nota (1)** Até 5 dias úteis para os Arquipélagos dos Açores e Madeira. A esta comissão acresce a comissão de emissão de cartão.
- Nota (2)** Comissão aplicada sempre que o Cliente solicite o desvio do cartão e pin para um Balcão Banco Montepio.
- Nota (3)** O carregamento do cartão pré-pago Montepio Menu é efectuado exclusivamente por ficheiro.
- Nota (4)** Isenção: Cartão pré-pago Montepio Prémios.
- Nota (5)** A suportar pelo titular do cartão - Empresa / ENI - e incide sobre o montante carregado em cada cartão.
- Nota (6)** Não disponível para os cartões pré-pagos Montepio Prémios.
- Nota (7)** Esta operação só é permitida quando ordenada pela empresa titular dos cartões, e apenas entre cartões do mesmo cliente utilizador.
- Nota (8)** Cobrado por cartão sem saldo positivo, após 3 meses consecutivos sem carregamentos. Cobrado na conta D. Ordem da empresa associada ao cartão Menu