

Período: 2026-07-01 a 2026-09-30

Reporte: **Indicadores de nível de serviço, disponibilidade e desempenho das APIs PSD2**

Julho 2026

[illegible]

Agosto 2026

[illegible]

Setembro 2026

SLA	Designação	Orientação SLA	SLA	Total	2024-09-01	2024-09-02	2024-09-03	2024-09-04	2024-09-05	2024-09-06	2024-09-07	2024-09-08	2024-09-09	2024-09-10	2024-09-11	2024-09-12	2024-09-13	2024-09-14	2024-09-15	2024-09-16	2024-09-17	2024-09-18	2024-09-19	2024-09-20	2024-09-21	2024-09-22	2024-09-23	2024-09-24	2024-09-25	2024-09-26	2024-09-27	2024-09-28	2024-09-29	2024-09-30	
SLA1	Disponibilidade das APIs PSD2	2.2	99,00% min	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,69%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,71%	100,00%	100,00%	100,00%	99,66%	100,00%	100,00%	100,00%
SLA1.1	Disponibilidade das APIs	n.a.	99,00% min	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
SLA1.2	Disponibilidade em Canais	n.a.	99,00% min	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,38%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,13%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,42%	100,00%	100,00%	100,00%	99,49%	100,00%	100,00%	100,00%
SLA2	Performance para PS (Iniciação de Pagamentos)	2.3a	5000 ms max	391	354	351	387	413	423	426	400	300	315	324	338	353	336	455	502	470	415	436	322	288	320	354	327	296	317	331	316	322	326	350	
SLA2.1	Performance para PSP	n.a.	2500 ms max	322	300	291	319	342	352	351	332	233	247	255	268	270	268	344	413	384	335	351	226	226	243	280	246	221	230	232	237	254	257	293	
SLA2.2	Performance em Canais	n.a.	2500 ms max	233	155	191	220	252	252	249	205	214	225	251	233	248	249	383	326	273	309	259	305	203	252	250	250	247	257	293	230	205	208	173	
SLA3	Performance para AIS (Informação sobre Contas)	2.3b	7000 ms max	485	447	452	490	563	557	594	484	331	357	374	392	394	407	548	656	600	534	583	288	289	324	399	365	289	306	312	320	357	368	420	
SLA3.1	Performance para AISP	n.a.	3500 ms max	442	382	402	445	520	519	558	440	284	308	329	348	354	368	495	609	550	485	550	255	264	291	359	327	251	266	277	291	319	328	374	
SLA3.2	Performance em Canais	n.a.	1100 ms max	75	110	87	78	72	70	64	76	83	85	78	78	74	70	92	85	86	87	60	61	46	55	71	65	68	69	65	55	65	69	79	
SLA4	Performance para CBPII (Disponibilidade de Fundos)	2.3c	5000 ms max	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SLA4.1	Performance para CBPII	n.a.	2500 ms max	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SLA4.2	Performance em Canais	n.a.	2500 ms max	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPP	2.3d	10,00% max	0,13%	0,04%	0,11%	0,04%	0,04%	0,05%	0,27%	0,04%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,28%	0,04%	0,04%	0,07%	0,27%	0,64%	0,05%	0,59%	0,05%	0,05%	0,08%	0,05%	0,04%	0,04%	0,48%	0,14%	0,04%	0,10%	
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas em API	n.a.	5,00% max	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas em Canais	n.a.	5,00% max	0,12%	0,04%	0,11%	0,04%	0,04%	0,05%	0,27%	0,04%	0,05%	0,04%	0,04%	0,04%	0,05%	0,28%	0,04%	0,04%	0,07%	0,27%	0,63%	0,05%	0,59%	0,05%	0,05%	0,08%	0,05%	0,04%	0,04%	0,48%	0,03%	0,04%	0,10%	
SLA6	Resolução Incidentes - Críticos	8.1	90% até 4 h	n.a.																															
SLA7	Resolução Incidentes - Alta	8.1	90% até 16 h	n.a.																															
SLA8	Resolução Incidentes - Média	n.a.	80% até 2 d.u.	n.a.																															
SLA9	Resolução Incidentes - Baixa	n.a.	80% até 5 d.u.	n.a.																															
SLA9	Resolução Incidentes - Baixa	n.a.	80% até 5 d.u.	50,00%																															