



ASPS: CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL - BANCO MONTEPIO

Período: 2025-04-01 a 2025-05-31

Reporte: Indicadores de nível de serviço, disponibilidade e desempenho das APIs PSD2

Abril 2025

Designação		Orientação EBA-GI	SLA	Total Transmissões	2025-04-09	2025-04-02	2025-04-03	2025-04-04	2025-04-07	2025-04-08	2025-04-10	2025-04-11	2025-04-12	2025-04-13	2025-04-14	2025-04-05	2025-04-16	2025-04-17	2025-04-18	2025-04-19	2025-04-20	2025-04-21	2025-04-22	2025-04-23	2025-04-24	2025-04-25	2025-04-26	2025-04-27	2025-04-28	2025-04-29	2025-04-30			
SLA1	Disponibilidade das APIs PSD2	2.2	99,00% min	100,00%	99,40%	98,24%	100,00%	100,00%	99,47%	100,00%	100,00%	99,43%	100,00%	100,00%	99,97%	99,47%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,45%	100,00%	100,00%	100,00%			
SLA1.1	Disponibilidade das APIs	n.a.	99,00% min	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			
	Disponibilidade em Canais	n.a.	99,90% min	99,74%	98,48%	98,48%	100,00%	100,00%	98,93%	100,00%	100,00%	98,86%	100,00%	100,00%	99,94%	98,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,90%	100,00%	100,00%	100,00%			
SLA2	Performance para PIS (Início de Pagamentos)	2.3a	5 000 ms max	250	235	243	264	234	264	244	240	254	258	253	260	259	265	230	252	256	246	245	276	260	247	275	268	273	263	266	216	228		
SLA2.1	Performance para PISP	n.a.	2 500 ms max	209	204	212	210	194	190	189	199	203	217	221	213	221	215	224	197	210	219	210	207	216	217	222	222	222	220	215	175	198		
SLA2.2	Performance em Canais	n.a.	2 500 ms max	211	135	172	190	191	326	192	191	178	183	181	183	200	210	209	184	202	186	226	216	224	222	218	187	217	238	260	211	259	214	186
SLA3	Performance para AIS (Informação sobre Contas)	2.3b	7 000 ms max	376	374	365	364	346	348	336	376	394	393	397	385	403	380	404	326	341	355	341	335	339	357	366	370	373	376	388	378	356	320	364
SLA3.1	Performance para AISP	n.a.	3 500 ms max	303	282	279	280	268	263	265	285	302	309	313	304	317	312	322	253	264	282	272	270	266	292	290	297	295	306	311	312	304	229	275
SLA3.2	Performance em Canais	n.a.	3 500 ms max	112	135	130	125	118	136	114	135	139	125	127	120	141	112	122	114	120	113	110	105	119	100	114	112	115	108	124	108	83	135	130
SLA4	Performance para CBPII (Disponibilidade de Fundos)	2.3c	5 000 ms max	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SLA4.1	Performance para CBPII	n.a.	2 500 ms max	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SLA4.2	Performance em Canais	n.a.	2 500 ms max	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPP	2.3d	10,00% max	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,03%	0,01%	0,43%	0,00%	0,02%	0,06%	0,05%	0,01%	0,00%	0,27%	0,01%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%	1,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,55%	0,01%	0,00%	0,01%	
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas em API	n.a.	5,00% max	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas em Canais	n.a.	5,00% max	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,03%	0,01%	0,43%	0,00%	0,02%	0,00%	0,05%	0,01%	0,00%	0,27%	0,01%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%	1,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,55%	0,01%	0,00%	0,01%	
SLA6	Resolução Incidentes - Críticos	6.1	90% até 4 h	n.a.																														
SLA7	Resolução Incidentes - Alta	6.1	90% até 16 h	n.a.																														
SLA8	Resolução Incidentes - Média	n.a.	80% até 2 d.u.	n.a.																														
SLA9	Resolução Incidentes - Baixa	n.a.	80% até 5 d.u.	0																														

Maio 2025

[illegible]