

Regulamento da Campanha Brit Awards + Ticketline

1. Introdução

A campanha Ticketline + Brit Awards (doravante conjuntamente designadas por “Campanha”) é promovida pela CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, caixa económica bancária, S.A., com sede na Rua Castilho, nº 5, 1250-066 Lisboa, com o capital social de € 1.214.809.544, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e identificação fiscal 500792615 (doravante “Banco Montepio”) e integra dois prémios distintos:

- **“Silver Package” BRIT Awards 2026** – organizada pelo Banco Montepio e Mastercard, gerido por Mastercard (a “Campanha Brit Awards 2026”).
- **Vouchers 30€ Ticketline** – organizada pelo Banco Montepio e TLC Marketing Worldwide Iberia, S.L., gerida pela TLC Marketing Worldwide Portugal, Lda.(doravante Entidade Gestora) (a “Campanha Ticketline”)

Ambas as modalidades destinam-se a premiar clientes particulares, titulares de uma conta de depósitos à ordem (a “Conta D.O.”) e de Cartões de Débito Mastercard emitidos pelo Banco Montepio, que cumpram os critérios de participação definidos neste Regulamento (adiante “Regulamento”).

2. Âmbito Geográfico

A Campanha é válida para todo o território nacional (Portugal Continental, Madeira e Açores).

3. Quem Pode Participar

- Clientes Particulares, titulares de Conta D.O. junto do Banco Montepio, com idade igual ou superior a 18 anos, que utilizem um Cartão de Débito particular.
 - Exclui:
 - Clientes Empresários em Nome Individual (ENI);
 - Colaboradores, membros dos órgãos de administração e fiscalização, ROC do Banco Montepio e qualquer pessoa com relação laboral, de estágio ou de prestação de serviços com entidade do Grupo Montepio (grupo de entidades liderado pela Montepio Geral – Associação Mutualista).
 - Clientes com medidas de apreensão judicial, mora ou incumprimento com o Banco Montepio;
-

4. Período da Campanha

- De 1 de dezembro de 2025 (00:00h) a 31 de dezembro de 2025 (23:59h);
 - Apenas transações realizadas neste período serão consideradas.
-

5. Produtos em Campanha

Cartões de Débito Mastercard Particulares emitidos pelo Banco Montepio (adiante “Cartão de Débito”).

6. Critérios de Elegibilidade da Campanha Brit Award

- Realização do maior número de transações com Cartão de Débito durante o período da Campanha, com um mínimo de 30 compras com o Cartão de Débito, totalizando o valor mínimo de €700,00 (setecentos euros).
- Apenas compras de valor igual ou superior a €5,00 (cinco euros) são elegíveis.
- Em caso de empate, será considerado vencedor o Cliente que cumprir, em primeiro lugar os Critérios de Elegibilidade e as Condições Específicas da Campanha.

7. Critérios de Elegibilidade da Campanha Ticketline

- Realização de um mínimo de 30 compras com o Cartão de Débito, totalizando o valor mínimo de €700,00 (setecentos euros), durante o período de vigência da Campanha;
- Apenas compras de valor igual ou superior a €5,00 (cinco euros) são elegíveis.
- Em caso de empate, será considerado vencedor o Cliente que cumprir, em primeiro lugar os Critérios de Elegibilidade e as Condições Específicas da Campanha.
- Limitada à atribuição de 600 (seiscentos) vouchers.

- **8. Exclusões da Campanha**

Transações de top-ups (carregamento de valor para uma carteira digital, cartão pré-pago ou conta de pagamento) jogos de azar (operações de pagamento realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo), e quasi-cash (ordens de pagamento e/ou transações para plataformas de investimento financeiro e não financeiro, compra e venda de moeda estrangeira e criptomoeda).

9. Mecânica de Apuramento do Vencedor

- O apuramento dos participantes elegíveis será feito pelo Banco Montepio após o termo do período da Campanha;
 - Após apuramento, os vencedores serão contactados pelo Banco Montepio para usufruir do prémio correspondente;
-

9. Prémios

9.1 Prémio BRIT Awards 2026 Prémio “Silver Package”:

- 2 bilhetes Nível 1 para os BRIT Awards 2026, com acesso a todas as apresentações e shows (evento a 28 de fevereiro de 2026, no Co-op Live, Manchester) (o “Evento”);
- Subsídio de £120 para refeição no hotel antes do show;
- 2 bilhetes para a festa oficial BRITs After Show;
- 1 noite de alojamento em hotel de 5 estrelas em Manchester, incluindo pequeno-almoço;
- Transfer de grupo de regresso do hotel para o Co-op Live;
- Gestão de prémios pelo promotor e parceiros designados;
- Voos de ida e volta a partir do Porto ou Lisboa;
- Transfer do aeroporto de e para o hotel.

Mecânica de atribuição:

- Após apuramento dos critérios de elegibilidade, o Banco Montepio contactará o cliente vencedor através telefone registado junto do Banco Montepio para entrega do código de acesso ao cliente vencedor.
- O Banco Montepio não solicitará quaisquer dados de acesso ao serviço Net24;
- O código de acesso ao prémio será enviado para o e-mail registado junto do Banco Montepio
- O cliente vencedor deve aceder ao website da campanha, preencher o formulário (nome, email, código de acesso, número e data de validade do cartão de cidadão, restrições alimentares e aceitação dos termos e política de privacidade) e submeter.
- Ao submeter o formulário o cliente vencedor aceita que os seus dados sejam partilhados com o Big Group para a emissão dos bilhetes dos Brit Awards e com a Cromatika Comunicación Visual para a reserva dos voos.

Condições específicas:

- O vencedor e o seu acompanhante devem ter idade igual ou superior a 18 anos.
- Os pacotes de prémios e os bilhetes associados são pessoais e não transferíveis, estando proibida a venda, transferência, revenda, doação ou troca de bilhetes e/ou parte dos prémios. A BRIT Awards Limited e/ou Banco Montepio reservam-se o direito de cancelar bilhetes e retirar ou anular quaisquer elementos do prémio em caso de incumprimento de qualquer disposição do presente Regulamento.
- Vencedores e acompanhantes estão sujeitos aos termos e condições do bilhete completo (<https://www.brits.co.uk/terms-and-conditions>) e do local (<https://www.cooplive.com/terms>). Os termos e condições do bilhete estão sujeitos a alterações periódicas e podem incluir a exigência de os titulares de bilhetes apresentarem um documento de identificação válido com fotografia (passaporte ou carta de condução) e/ou outras formas de identificação (como cartão de débito ou crédito) à entrada no evento, para confirmar que o portador do bilhete corresponde ao nome indicado no respetivo bilhete.
- O incumprimento dos termos e condições do bilhete pode resultar na recusa de entrada ou expulsão do Evento, sem direito a reembolso.
- O Banco Montepio, e a BRIT Awards Limited não aceitam responsabilidade por danos, perdas, lesões ou desilusões sofridas por participantes.
- O Banco Montepio contactará os vencedores caso haja atraso ou impossibilidade de entregar qualquer parte do prémio.
- Os vencedores irão partilhar os seus dados pessoais com os parceiros para efeitos de cumprir o prémio. Por favor, consulte a política de privacidade do grande grupo aqui: <https://www.biggroup.co.uk/privacy> e a política de privacidade da BRIT Awards Limited aqui: <https://www.brits.co.uk/privacy-policy>.

A Campanha não é acumulável com outras ofertas/campanhas em vigor no Banco Montepio com exceção da Campanha Ticketline.

9.2 Prémio Ticketline

Prémio:

- 1 voucher Ticketline de €30 para eventos, válido por 1 ano após emissão, limitado ao stock de 600 vouchers;
- Oferta aplicável apenas na compra de bilhetes de acesso a eventos disponíveis em Ticketline (<https://ticketline.sapo.pt/pagina/termosecondicoes>);
- O voucher é de utilização única, não acumulável com outras ofertas/campanhas em vigor da Entidade Gestora, e não gera crédito remanescente;
- Caso o valor do voucher seja superior ao valor do bilhete, o saldo não pode ser utilizado noutra compra.

Mecânica de atribuição:

- Após apuramento dos critérios de elegibilidade, o Banco Montepio contactará os clientes vencedores através telefone registado junto do Banco Montepio para a entrega dos códigos de acesso (voucher) aos primeiros 600 clientes que cumprirem as condições da Campanha;
- O Banco Montepio não solicitará quaisquer dados de acesso ao serviço Net24;
- O código de acesso ao prémio será enviado para o e-mail registado junto do Banco Montepio
- Em caso de empate, será considerado vencedor o Cliente que cumprir, em primeiro lugar os Critérios de Elegibilidade e as Condições Específicas da Campanha.
- O participante deve aceder ao website da Campanha, preencher o formulário (nome, email, código voucher, aceitação dos termos e política de privacidade) e submeter;
- Receberá um email ao qual deve responder confirmando a participação num prazo máximo de 48 horas;
- Após confirmação da participação, a equipa de Customer Service da Entidade Gestora procederá à emissão e envio do vale de oferta num prazo máximo de 48 horas;
- O voucher é considerado utilizado no momento em que é redimido junto do parceiro;
- Não serão atendidas reclamações após o período de usufruto ou relacionadas com pedidos de reserva fora dos prazos estabelecidos.

Condições específicas:

- A Campanha não é acumulável com outras ofertas/campanhas em vigor no Banco Montepio, com exceção da Campanha Brit Award;
- Os custos de comunicações efetuadas pelo participante são da sua responsabilidade;
- Os organizadores reservam-se o direito de substituir a oferta por alternativa de valor igual ou superior, caso circunstâncias alheias o exijam (ex.: surto pandémico);
- As ofertas não podem ser vendidas, atribuídas, transferidas ou trocadas, nem serão resgatadas por qualquer outra forma de compensação;
- Tentativas de fraude, manipulação ou falsificação de participação resultam em desqualificação;
- O participante deve fornecer dados corretos; a Entidade Gestora não se responsabiliza por reclamações de vales não entregues por dados incorretos;
- Lei aplicável: Portuguesa; jurisdição dos tribunais de Lisboa, salvo litígios com consumidores.

Responsabilidade no âmbito da Campanha Ticketline

- Qualquer código de oferta em posse ou enviado ao Participante será considerado como título do portador. A sua perda, roubo ou dano que os torne inutilizáveis ou ilegíveis não lhes dará direito a substituição, pelo que a Entidade Gestora não terá qualquer responsabilidade sobre eles;
 - Todas as empresas de distribuição ou estabelecimentos onde os produtos promovidos são comercializados são totalmente alheios a esta Campanha;
 - A Entidade Gestora e o Banco Montepio ficam isentos de qualquer responsabilidade em caso de possíveis incidentes gerados pelo não cumprimento pelo participante do procedimento de reserva estabelecido nestas bases legais. Além disso, o Banco Montepio e a Entidade Gestora excluem qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que, apesar das medidas de segurança adotadas, possam ser decorrentes do uso indevido de serviços e conteúdos pelos usuários e, em particular, embora não exclusivamente, por danos que possam ser devido à personificação da personalidade de um terceiro realizada por um usuário;
 - A Entidade Gestora e o Banco Montepio não se responsabilizam por interrupções ou falhas na Internet, rede de cabo, redes de comunicações eletrônicas, falhas hardware ou por possíveis erros na introdução e/ou processamento de respostas, entregas ou dados pessoais. Em caso de problemas ou incidentes deste tipo, a Entidade Gestora fará tudo o que estiver ao seu alcance para corrigi-los o mais rapidamente possível, mas não pode assumir qualquer responsabilidade a este respeito;
 - Será da responsabilidade dos potenciais Participantes fornecerem corretamente os seus dados à Entidade Gestora e esta não se responsabilizará por reclamações de vales-presente que não possam ser entregues por terem sido fornecidos dados incorretos ou incompletos;
 - Se a Campanha não puder ser realizada conforme o planeado devido, entre outros motivos, a alteração, intervenção não autorizada, fraude, falha técnica ou qualquer outra causa fora do controlo da Entidade Gestora que prejudique ou afete a administração, segurança ou bom desempenho desta Campanha a Entidade Gestora reserva-se o direito de cancelar, modificar ou suspender a Campanha a qualquer momento, mediante comunicação prévia através dos canais correspondentes, bem como de desqualificar qualquer pessoa que altera o processo de participação ou não cumpre com estas Bases Legais;
 - A Entidade Gestora e o Banco Montepio, suas agências e empresas associadas não serão responsáveis por qualquer perda (incluindo, mas não limitado, a perdas indiretas, especiais ou consequentes ou lucros cessantes), despesas ou danos incorridos ou causados (decorrente ou não de negligência de qualquer pessoa) em conexão com esta Campanha ou a aceitação ou uso da Oferta, exceto por qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei;
-

9.3 Desqualificação de Participações

- As participações que não cumpram, ou cumpram irregularmente, os requisitos e condições citados no presente Regulamento, serão invalidadas. Nesses casos, o participante perderá o direito de usufruir da oferta e/ou de qualquer tipo de compensação. As participações recebidas fora dos prazos estabelecidos neste Regulamento, conforme ponto 4, serão invalidadas;
 - A Entidade Gestora reserva-se o direito de não disponibilizar qualquer oferta a um Participante se o mesmo: forneceu detalhes de contato falsos ou errôneos no registo, se se fez passar por terceiros, se, por qualquer meio, conseguiu falsificar a sua participação na Campanha. Qualquer tentativa de fraude por parte de um Participante resultará na desqualificação do mesmo e o Participante não será elegível para participar na Campanha;
 - A Entidade Gestora reserva-se o direito de adotar todas as medidas que sejam adequadas para evitar qualquer conduta que se suspeite ter como objetivo ou efeito qualquer tentativa de efetuar fraude nesta Campanha ou violar as suas regras ou em prejuízo de outros participantes, cuja primeira e imediata consequência será a exclusão do participante e a perda de todos os direitos à oferta que possa ter obtido. Da mesma forma, a Entidade Gestora reserva-se o direito de excluir os participantes que contribuam ou publiquem material que contenha vírus, worms ou qualquer outro código de computador direcionado ou capaz de danificar, interferir, interceptar ou violar a segurança de qualquer sistema, informação ou dados, bem como quando os dados pessoais fornecidos são incorretos ou falsos. A Entidade Gestora reserva-se o direito de invalidar, expulsar, eliminar ou não ter em conta no cálculo os perfis que considere suspeitos de qualquer tentativa de participação fraudulenta. Da mesma forma, a Entidade Gestora reserva-se o direito de praticar quaisquer ações legais que lhe correspondam.
-

10. Comunicação da Campanha

- Divulgação através de banner no homebanking Net 24 e newsletter promocional do Banco Montepio.
-

11. Condições Gerais

- Este Regulamento não substitui a consulta e aceitação do CONTRATO DE CARTÃO DE DÉBITO MONTEPIO – CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO;
- Todos os pontos deste Regulamento, bem como do CONTRATO DE CARTÃO DE DÉBITO MONTEPIO – CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO devem ser cumpridos na íntegra, caso contrário as participações serão consideradas inválidas;
- Os organizadores reservam-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a Campanha por motivos justificados, comunicando as alterações pelos meios utilizados na Campanha;

- Em caso de fraude ou incumprimento, o participante será desqualificado e perderá o direito à oferta;
 - Os prémios são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser trocados por dinheiro ou outros bens;
 - Se houver conflito entre o presente Regulamento e qualquer outro material promocional, prevalecem as disposições do Regulamento.
-

12. Proteção de Dados Pessoais

- Os dados dos participantes serão tratados de acordo com as políticas de privacidade dos organizadores, disponíveis em:
 - <http://www.bancomontepio.pt/>
 - <https://www.tlcworldwide.com/portugal/politica-de-privacidade/>
 - <https://www.biggroup.co.uk/privacy>
 - <https://www.brits.co.uk/privacy-policy>
-

13. Contactos

Prémio BRIT Awards 2026 (Montepio & Mastercard)

- Para dúvidas, reclamações ou incidentes relacionados com o prémio BRIT Awards, contacte:
 - Big Group Limited (gestão do prémio): Consulte a Política de Privacidade e contactos em <https://www.biggroup.co.uk/privacy>
 - BRIT Awards Limited: Consulte informações e contactos em <https://www.brits.co.uk/privacy-policy>
 - Banco Montepio: Atendimento personalizado todos os dias das 08h00 às 00h00 (+351 217241624)

Prémio Ticketline (Montepio & TLC)

- Para dúvidas, reclamações ou incidentes relacionados com o prémio Ticketline, contacte:
 - TLC Marketing Worldwide Portugal (Entidade Gestora):
 - Email da Campanha: campanhahilhetes@tlcrewards.pt
 - Telefone da Campanha: contacto Campanha (dias úteis das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00, chamada para rede fixa nacional): +351 308 804 122?

- Informações adicionais em <https://www.tlcworldwide.com/portugal/politica-de-privacidade/>
 - Banco Montepio: Atendimento ao cliente disponível nos canais habituais do Banco Montepio
-

14. Modificações

- A Entidade Gestora e o Banco Montepio reservam-se o direito de alterar, suspender ou cancelara realização da Campanha a todo o tempo e de modo discricionário, comunicando-as através dos meios utilizados para a realização e comunicação da Campanha. A Entidade Gestora fará todas as diligências necessárias para evitar que qualquer alteração prejudique alguns Participantes em relação a outros;
-

15. Redução

- Se qualquer disposição ou parte deste Regulamento for ou se tornar inválida, ilegal ou inexecutável, será considerada modificada na medida mínima necessária para torná-la válida, legal e executável. Se tal modificação não for possível, a disposição ou parte relevante será considerada excluída. Qualquer modificação ou exclusão de uma disposição ou parte deste Regulamento não afetará a validade e executabilidade das restantes disposições deste Regulamento
-

16. Aceitação do Regulamento

- A participação na Campanha implica a aceitação expressa e sem reservas dos termos e condições previsto no presente Regulamento, que estará à disposição de qualquer interessado no site promocional.
 - Este Regulamento não substitui a consulta e aceitação do CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO MONTEPIO - CONDIÇÕES GERAIS DE EMISSÃO E UTILIZAÇÃO PESSOAS SINGULARES.
-

17. Lei Aplicável e Jurisdição

- A interpretação e cumprimento destes termos e condições serão regidos pela lei portuguesa;
- Qualquer litígio resultante da interpretação ou cumprimento destes termos e condições será submetido aos Tribunais e Tribunais da cidade de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa ser aplicável.