

A sua segurança e a garantia de uma excelência de serviço é a nossa prioridade.

Conheça os principais procedimentos de segurança adotados pelo Banco Montepio:

- ❑ Nunca solicita a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Número de Contribuinte, Número do Cartão de Cidadão, Data de Nascimento e Código PIN;
- ❑ Nunca solicita as coordenadas do Cartão Matriz porque este foi descontinuado e as coordenadas não voltarão a ser solicitadas;
- ❑ Nunca solicita dados relacionados com o seu Cartão de Crédito (Nº de Cartão, Nome, Data e CVC/CVV);
- ❑ Nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação de utilização única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros;
- ❑ Em situações de revogação dos Códigos de Acesso, a reativação do Serviço deverá ser sempre efetuada junto do Phone24 (+351 217 241 624) ou por iniciativa do cliente através do site do Banco Montepio;
- ❑ Nunca envia mensagens automáticas (por contacto telefónico, e-mails ou SMS) aos seus Clientes solicitando dados de segurança ou informação confidencial.

Para que possa estar sempre alerta face a qualquer tentativa de acesso aos seus dados de conta por terceiros não autorizados, apresentamos alguns exemplos.

Agradecemos o seu alerta face a qualquer situação que considere anómala, para o Serviço Montepio24 – Phone24, através do número **(+351) 217 241 624**, com atendimento personalizado todos os dias das 08h00 às 00h00 (Custo de chamada de acordo com o tarifário de telecomunicações contratado para rede fixa ou rede móvel nacional).

Um dispositivo não autorizado foi ligado a sua conta. Caso não reconheça este acesso, verifique: <https://balcaomontepio.com/>



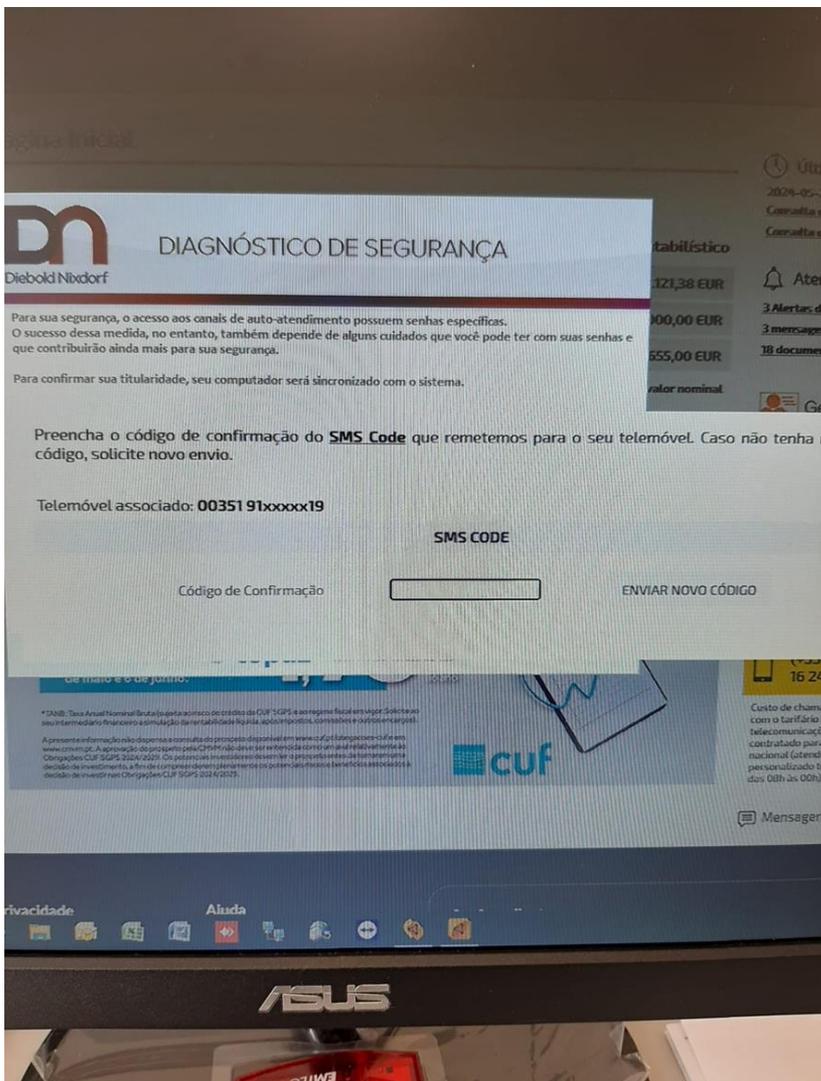
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma situação de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu número de telemóvel, sendo que, a fraude é seguida de uma chamada telefónica para obtenção de mais dados pessoais ou de autenticação, como o código SMS que permite a adesão à app APProva.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**



Exemplo em anexo, consiste na apresentação de uma **janela de popup fraudulenta** que visa induzir o Cliente a fornecer subsequentemente determinadas credenciais de segurança (ex. SMS Code) para viabilizar a realização de operações bancárias fraudulentas.

Trata-se de um ecrã, que **não tem origem no serviço Montepio24** e que é apresentado em computadores/dispositivos infetados com software malicioso (**malware**), sendo apresentados **ecrãs fraudulentos sobrepostos às páginas legítimas do serviço Montepio24**.

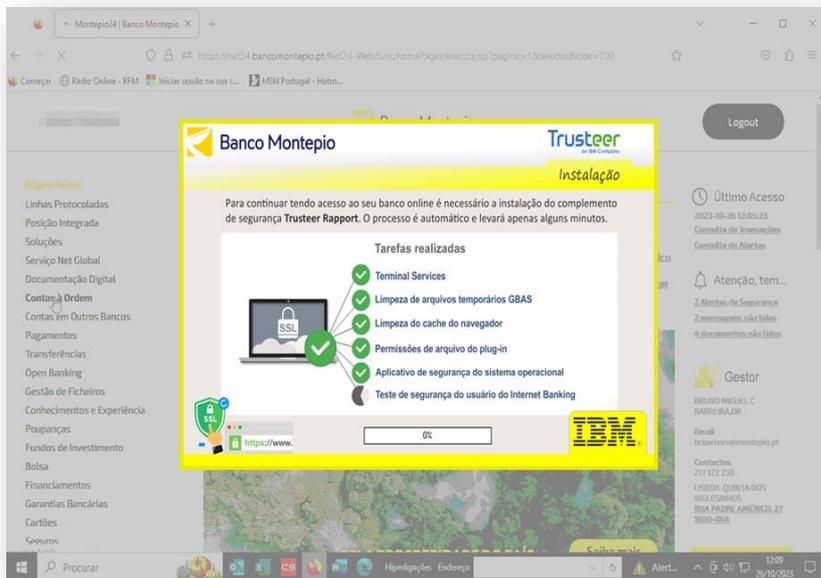
O **malware** é instalado através de um **trojan**, recebido através de emails fraudulentos de phishing, que apresentam logótipos de entidades fidedignas (operadores de comunicações, transportadoras ou entidades do Estado), com o objetivo de dar credibilidade às mensagens.

Antes de abrir os emails, **confirme sempre a origem e o assunto**, bem como a ortografia dos mesmos. **Se tiver dúvidas, elimine sem abrir ou não clique nos links**, se existirem.

Se clicar, verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado da entidade representada no email e se o **domínio corresponde à mesma entidade e nunca instale aplicações através de links apresentados em emails não solicitados**.

Se tiver dúvidas relativamente a emails não solicitados ou estiver perante ecrãs suspeitos, não forneça qualquer dado e contacte de imediato o Banco Montepio.

Data da publicação: 28 de maio de 2024



Exemplo em anexo, consiste na apresentação de uma **janela de popup fraudulenta** que visa induzir o Cliente a fornecer subsequentemente determinadas credenciais de segurança (ex. SMS Code) para viabilizar a realização de operações bancárias fraudulentas.

Trata-se de um ecrã, que **não tem origem no serviço Montepio24** e que é apresentado em computadores/dispositivos infetados com software malicioso (**malware**), sendo apresentados **ecrãs fraudulentos sobrepostos às páginas legítimas do serviço Montepio24**.

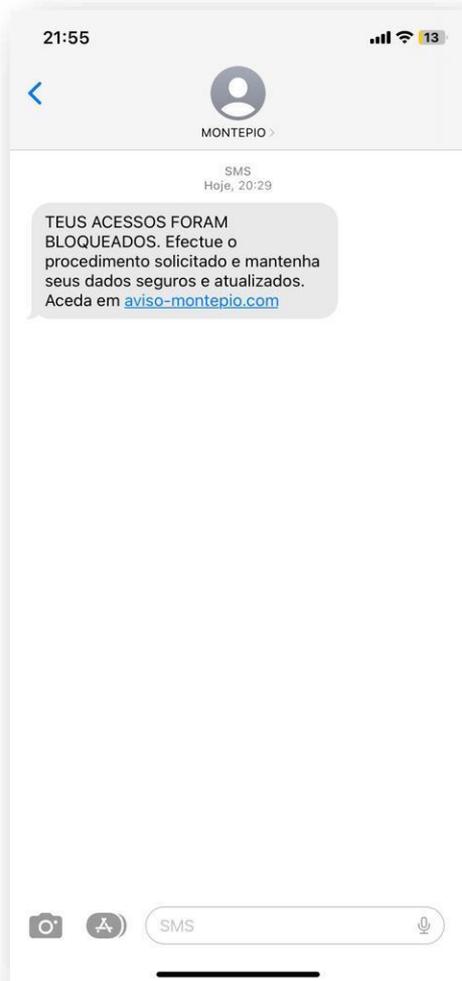
O **malware** é instalado através de um **trojan**, recebido através de emails fraudulentos de phishing, que apresentam logótipos de entidades fidedignas (operadores de comunicações, transportadoras ou entidades do Estado), com o objetivo de dar credibilidade às mensagens.

Antes de abrir os emails, **confirme sempre a origem e o assunto**, bem como a ortografia dos mesmos. **Se tiver dúvidas, elimine sem abrir ou não clique nos links**, se existirem.

Se clicar, verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado da entidade representada no email e se o **domínio corresponde à mesma entidade e nunca instale aplicações através de links apresentados em emails não solicitados**.

Se tiver dúvidas relativamente a emails não solicitados ou estiver perante ecrãs suspeitos, não forneça qualquer dado e contacte de imediato o Banco Montepio.

Data da publicação: 27 de outubro de 2023



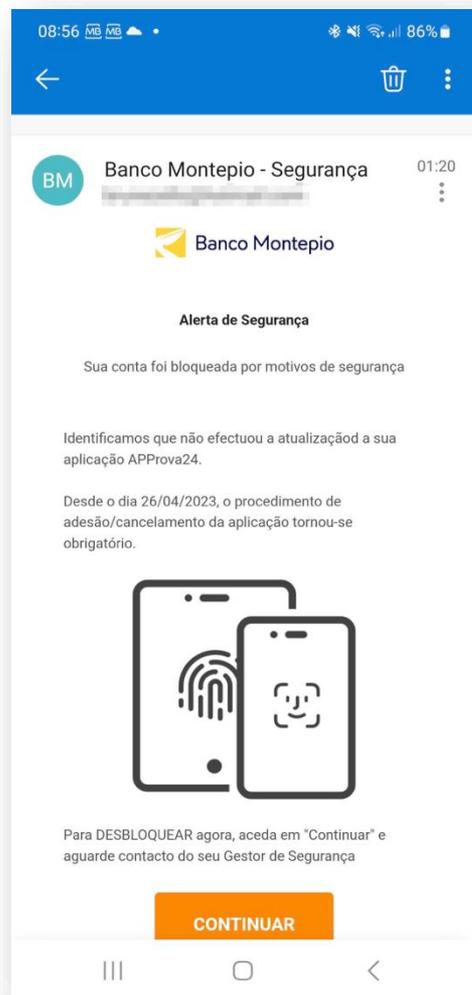
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma situação de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel, sendo que, a fraude é seguida de uma chamada telefónica para obtenção do código SMS que permite a adesão à app APProva.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e **em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

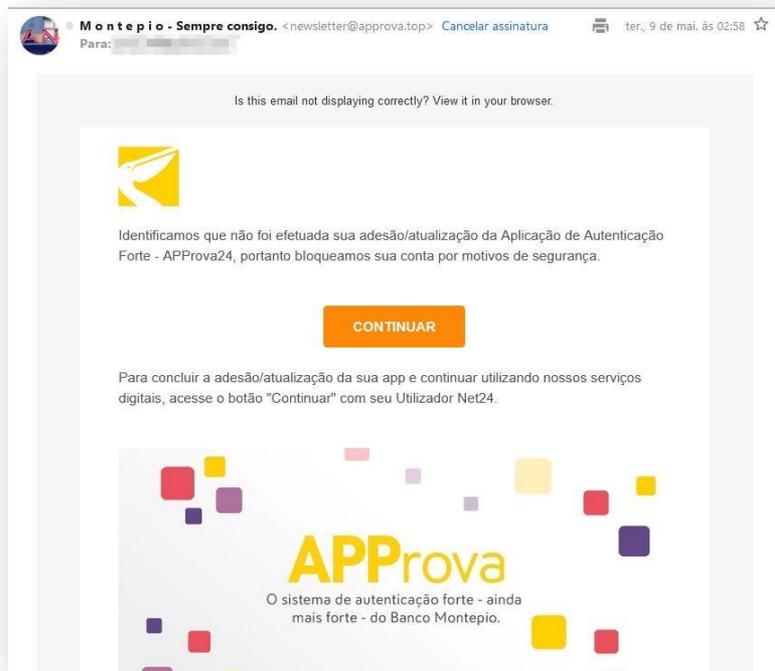
O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos ou contas bloqueadas e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais ou seja solicitada a ativação/reactivação da app APProva.

O exemplo apresentado, trata-se claramente de uma tentativa de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login do Montepio24, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios, bem como os seus dados pessoais, como o Utilizador, o PIN, o N° de Contribuinte ou o N° de Telefone.**

Data da publicação: 28 de setembro de 2023



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

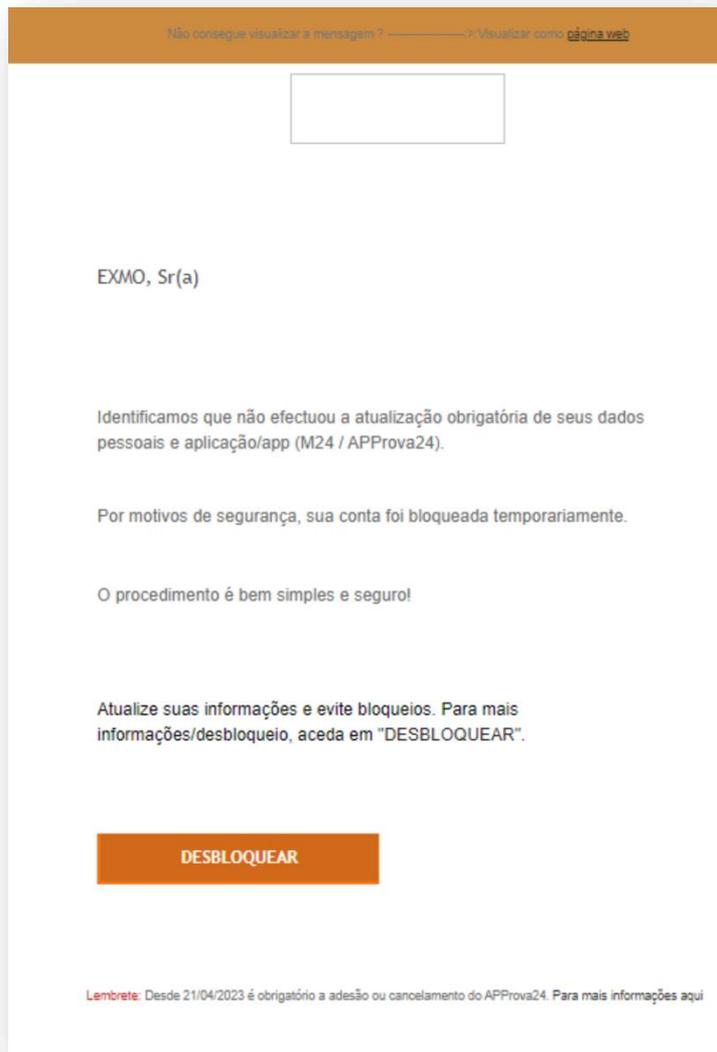
O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos ou contas bloqueadas e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais ou seja solicitada a ativação/reactivação da app APPROVA.

O exemplo apresentado, trata-se claramente de uma tentativa de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login do Montepio24, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios, bem como os seus dados pessoais, como o Utilizador, o PIN, o N° de Contribuinte ou o N° de Telefone.**

Data da publicação: 9 de maio de 2023



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma situação de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel, sendo que, a fraude é seguida de uma chamada telefónica para obtenção do código SMS que permite a adesão à app APProva.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e **em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**

Data da publicação: 27 de abril de 2023



De: Banco Montepio <montepio@protege24.pt>
Enviada: 13 de fevereiro de 2023 07:17
Para: [REDACTED]
Assunto: M24 - PIN e Cart. de Deb/Cred BLOQUEADOS.

Montepio24 - Seu PIN foi bloqueado. Atualize sua app para desbloquear agora.



2023-01-03 13:00

Estimado(a) Sr.(a), %EMAIL%

Informamos que o Serviço de Cartões, Net24 e PIN, associado à Conta ***.10.0***-* foram bloqueados com sucesso. Sua app esta desatualizada.

A partir de agora para utilizar nossos serviços, deverá atualizar a aplicação/app do Net24 e APProva24. Avisamo-lo por e-mail e SMS, o procedimento para atualizacao da APP. Caso ja utilize o serviço APProva, aceda em Gerir Perfil na sua app APProva24, seleccione seu nome completo e seleccione "REMOVER PERFIL" - Em seguida nossos gestores entrarão em contacto consigo (Chamada/SMS) -

Para começar a atualização agora, aceda em [ATUALIZAR](#)

Com os Melhores Cumprimentos,

Banco Montepio

Esta mensagem foi enviada automaticamente pelo canal Net24 do Banco Montepio.

Os E-Mails enviados pelo Banco Montepio têm somente um carácter informativo e não constituem comprovativo de operação, não sendo também solicitado em qualquer situação o Acesso ao Serviço Net24, a indicação dos Códigos de Acesso, Credenciais de Autenticação, ou quaisquer Dados Pessoais.

Agradecemos que não responda a esta Caixa de E-Mail, destinada exclusivamente ao envio de mensagens. Para qualquer esclarecimento necessário, estamos disponíveis através do Serviço Phone24, nº 21 724 16 24 (do Estrangeiro: [+351 21 724 16 24](#)), todos os dias das 08h às 00h.

Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma situação de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel, sendo que, a fraude é seguida de uma chamada telefónica para obtenção do código SMS que permite a adesão à app APProva.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]" e no domínio [bancomontepio.pt](#) e em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.

Data da publicação: 13 de fevereiro de 2023

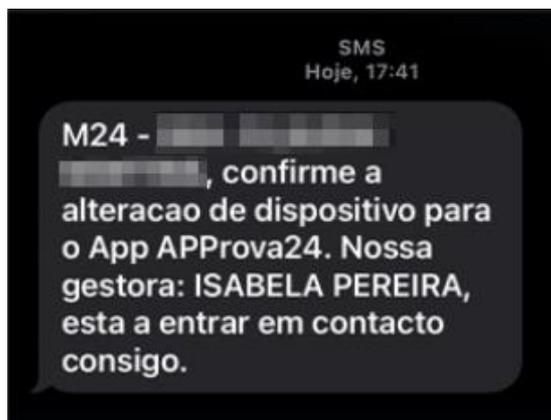
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.



O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma situação de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel, sendo que, a fraude é seguida de uma chamada telefónica para obtenção do código SMS que permite a adesão à app APProva.



Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**

Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

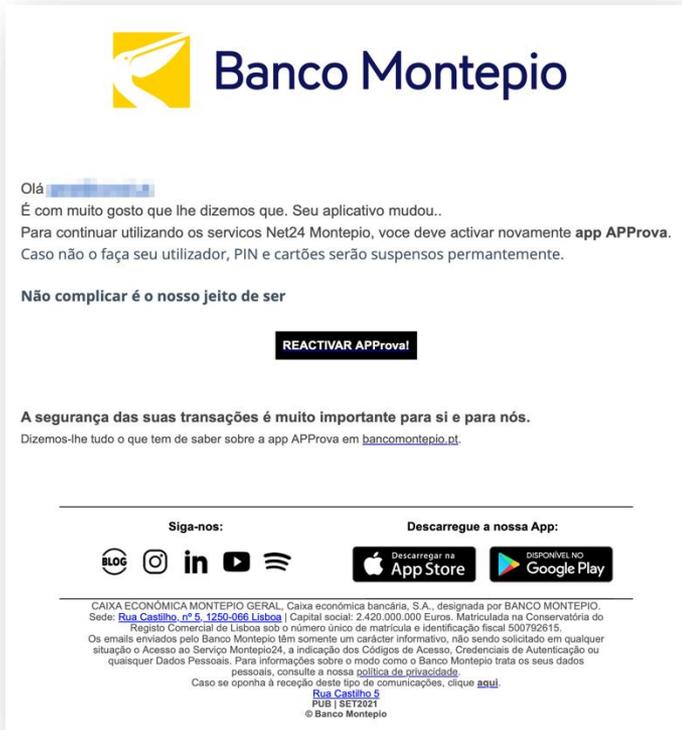
O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos ou contas bloqueadas e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais ou seja solicitada a ativação/reactivação da app APPROVA.

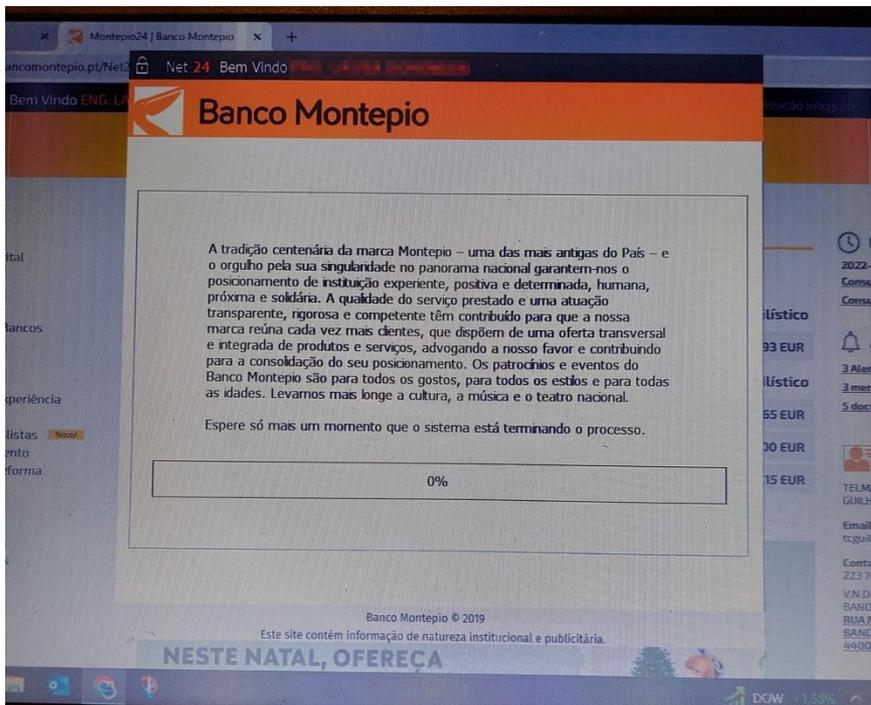
O exemplo apresentado, trata-se claramente de uma tentativa de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login do Montepio24, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios, bem como os seus dados pessoais, como o Utilizador, o PIN, o N° de Contribuinte ou o N° de Telefone.**

Data da publicação: 16 de dezembro de 2022





Exemplo em anexo, consiste na apresentação de uma **janela de pop-up fraudulenta** que visa induzir o Cliente a fornecer subsequentemente determinadas credenciais de segurança (ex. SMS Code) para viabilizar a realização de operações bancárias fraudulentas.

Trata-se de um ecrã, que **não tem origem no serviço Montepio24** e que é apresentado em computadores/dispositivos infetados com software malicioso (**malware**), sendo apresentados **ecrãs fraudulentos sobrepostos às páginas legítimas do serviço Montepio24**.

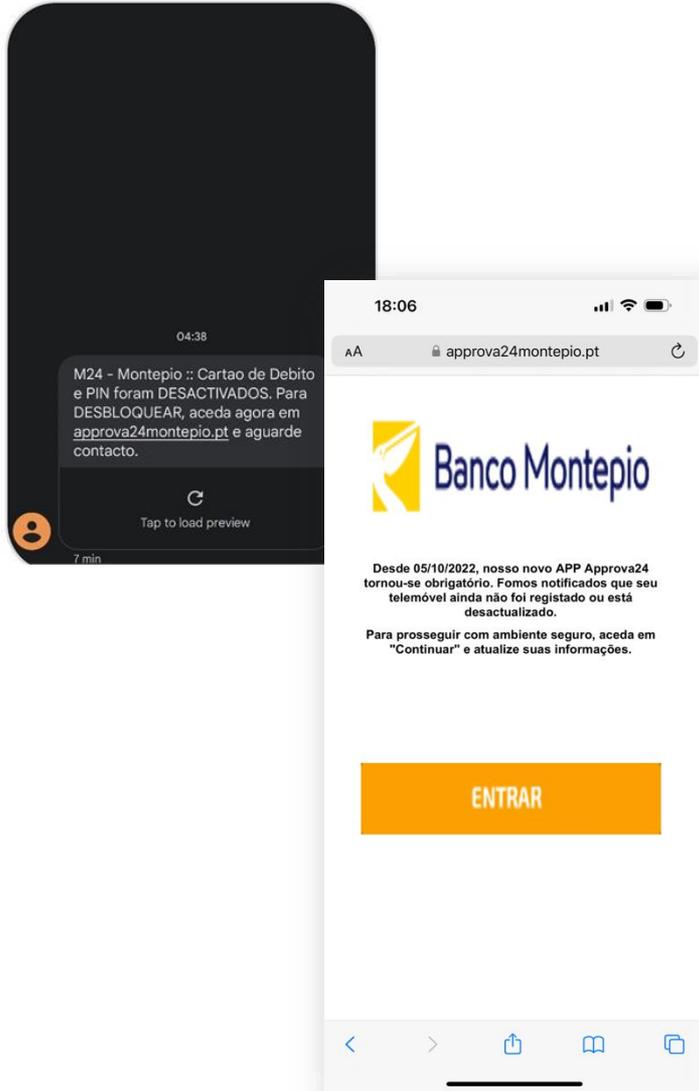
O **malware** é instalado através de um **trojan**, recebido através de emails fraudulentos de phishing, que apresentam logótipos de entidades fidedignas (operadores de comunicações, transportadoras ou entidades do Estado), com o objetivo de dar credibilidade às mensagens.

Antes de abrir os emails, **confirme sempre a origem e o assunto**, bem como a ortografia dos mesmos. **Se tiver dúvidas, elimine sem abrir ou não clique nos links**, se existirem.

Se clicar, verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado da entidade representada no email e se o **domínio corresponde à mesma entidade e nunca instale aplicações através de links apresentados em emails não solicitados**.

Se tiver dúvidas relativamente a emails não solicitados ou estiver perante ecrãs suspeitos, não forneça qualquer dado e contacte de imediato o Banco Montepio.

Data da publicação: 13 de dezembro de 2022



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

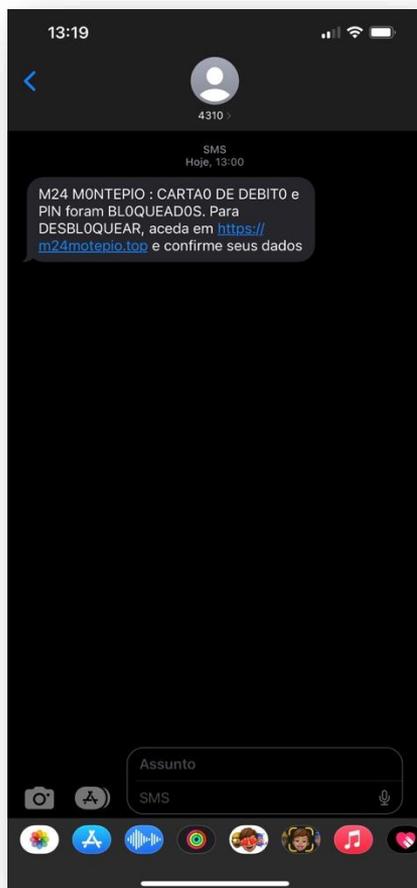
O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica a app M24 do Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de necessitarem de confirmar os seus dados pessoais, é solicitado o número de telemóvel, Número do Cartão de Cidadão e Data de Nascimento, seguido da introdução de um código SMS.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e **em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**

Data da publicação: 2 de novembro de 2022



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e **em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**

Data da publicação: 26 de outubro de 2022



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

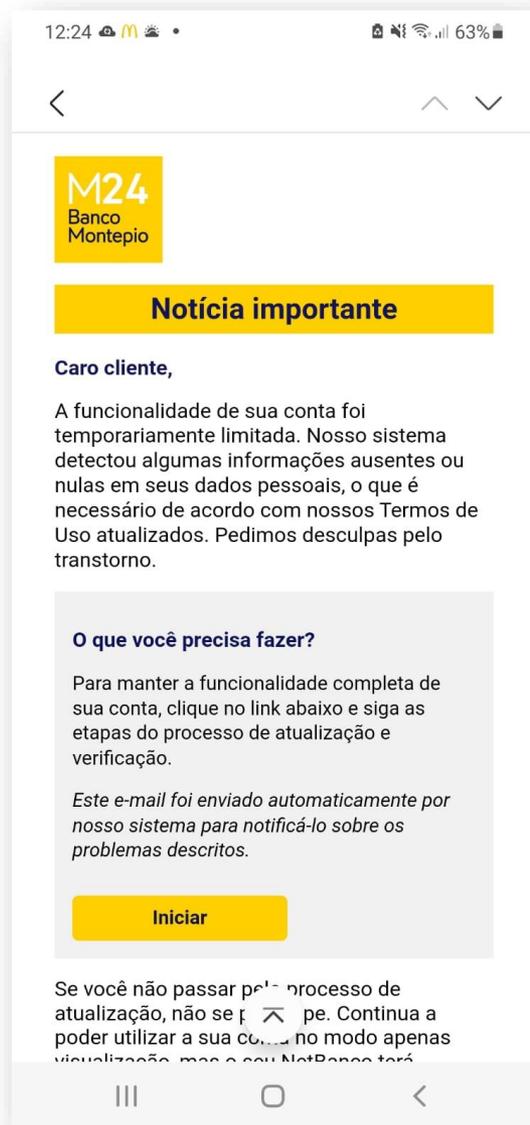
O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos ou contas bloqueadas e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais ou seja solicitada a ativação da app APProva.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, tratando-se de uma tentativa de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de adesão à app APProva e desta forma, os burlões captam todos os dados pessoais do utilizador.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios, bem como os seus dados pessoais, como o Utilizador, o PIN, o N° de Contribuinte ou o N° de Telefone.**

Data da publicação: 14 de outubro de 2022



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

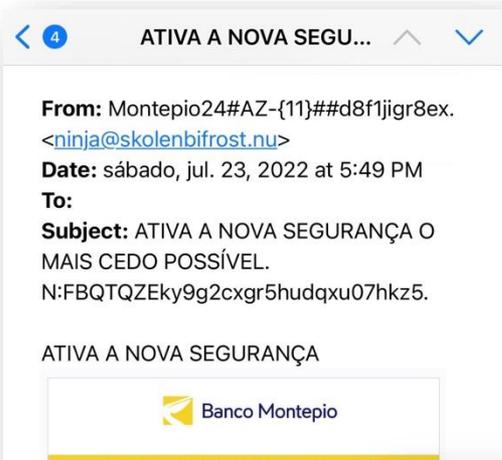
O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos ou contas bloqueadas e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais e a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, tratando-se de uma tentativa de fraude.

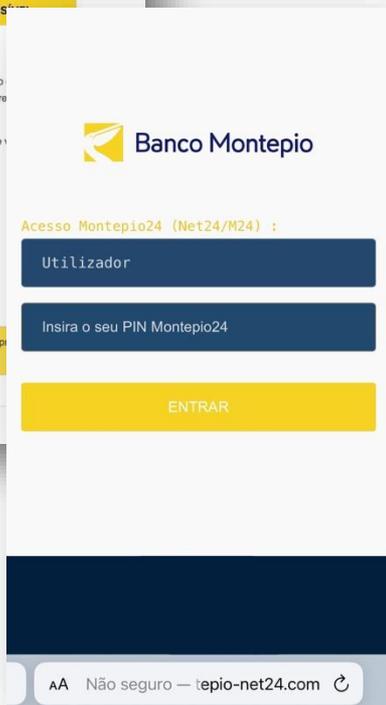
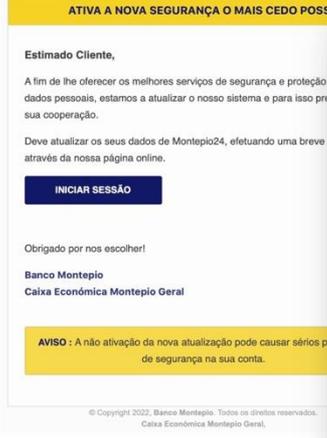
O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e **em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**

Data da publicação: 16 de setembro de 2022



ATIVA A NOVA SEGURANÇA



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos bloqueados e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais e a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, tratando-se de uma tentativa de fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**

Data da publicação: 27 de julho de 2022



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

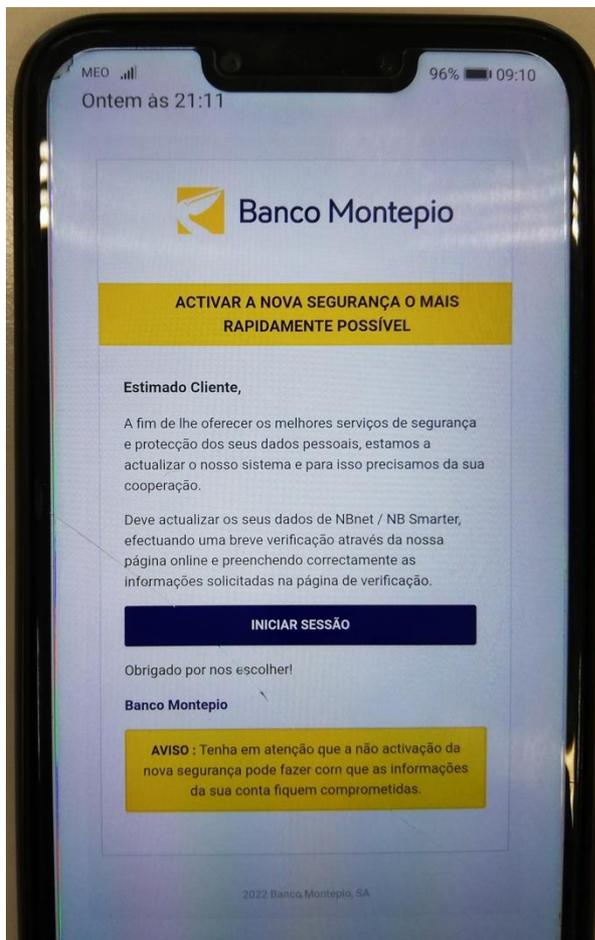
O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt** e em **nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.**

Data da publicação: 5 de julho de 2022



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página fraudulenta com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos bloqueados e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais e a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereço e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]" e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, **sendo claramente uma fraude**, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita a activação de serviços de segurança, a confirmação de dados pessoais por email ou solicita esses dados em conjunto com a introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 17 de maio de 2022



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt e em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.

Data da publicação: 28 de dezembro de 2021



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links e também nunca solicita por telefone ou outros meios, os códigos remetidos por SMS. São códigos de autenticação única, que nunca devem ser partilhados, em nenhuma circunstância, com terceiros.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

O utilizador é encaminhado para um site fictício com um domínio fictício, que replica o site Banco Montepio, onde é simulado o processo de login, através do preenchimento do Utilizador e PIN e sob o pretexto de iniciar um processo de Atualização de Dados Pessoais fictício, o utilizador é convidado a preencher o seu NIF pessoal e o número de telemóvel.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt e em nenhuma circunstância partilhe os códigos remetidos por SMS com terceiros, por telefone ou outros meios.

Data da publicação: 28 de dezembro de 2021



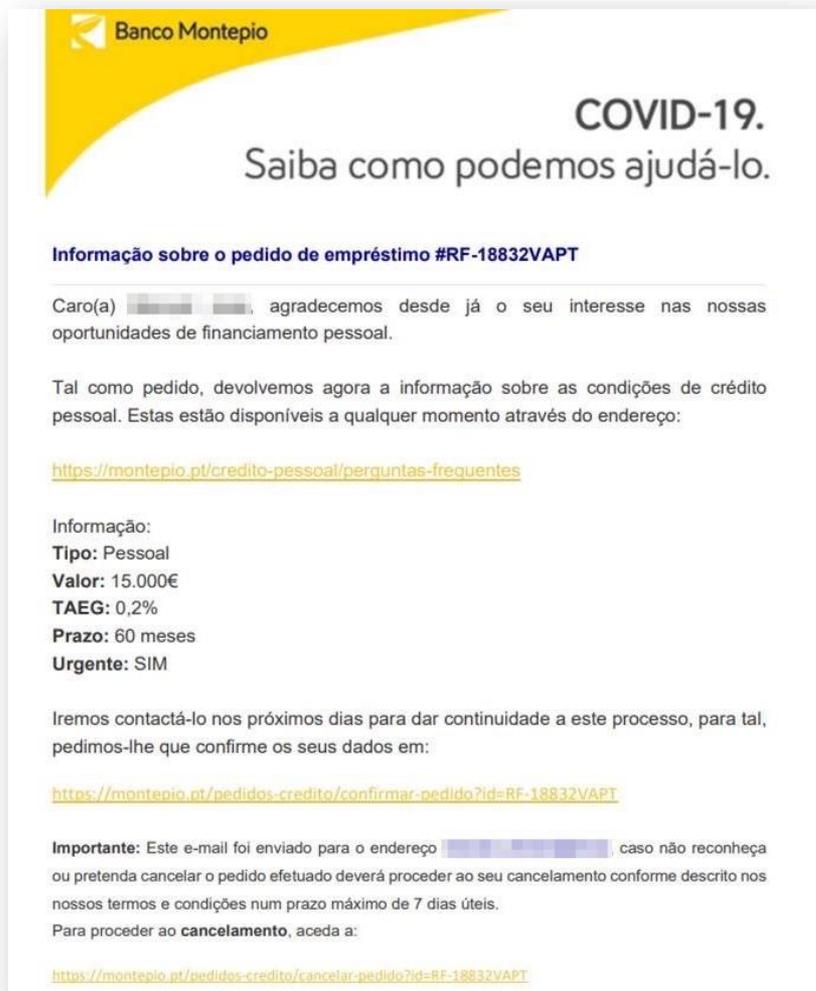
Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com a informação de acessos bloqueados e com links em que solicite a confirmação de dados pessoais e a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereço e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, **sendo claramente uma fraude**, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita a confirmação de dados pessoais por email ou solicita esses dados em conjunto com a introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 9 de julho de 2021



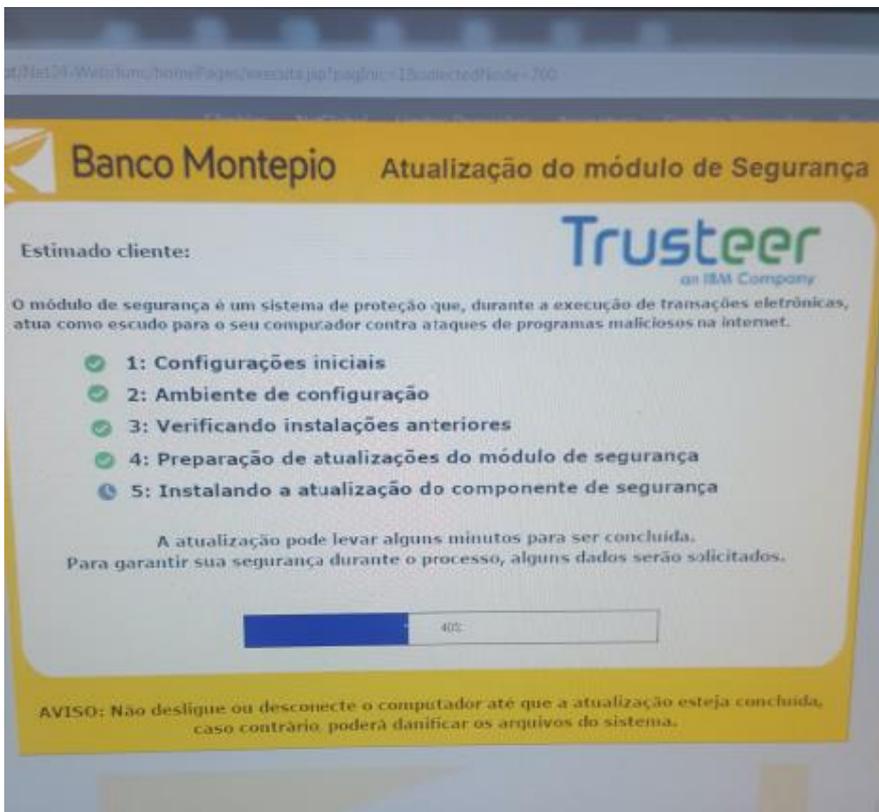
Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que apresenta links que reencaminham para páginas com um domínio fictício, com falsas referências a COVID-19 e com um pedido de confirmação de dados pessoais no âmbito de um pedido de Crédito Pessoal.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a confirmação de dados pessoais e a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereço e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio [bancomontepio.pt](https://www.bancomontepio.pt).

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, **sendo claramente uma fraude**, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita a confirmação de dados pessoais por email ou solicita esses dados em conjunto com a introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 8 de junho de 2021



Exemplo em anexo, consiste na apresentação de uma **janela de pop-up fraudulenta (“Atualização do módulo de Segurança”)** que visa induzir o Cliente a fornecer subsequentemente determinadas credenciais de segurança (ex. coordenadas do Cartão Matriz, SMS Code) para viabilizar a realização de operações bancárias fraudulentas.

Trata-se de um ecrã, que **não tem origem no serviço Montepio24** e que é apresentado em computadores/dispositivos infetados com software malicioso (**malware**), sendo apresentados **ecrãs fraudulentos sobrepostos às páginas legítimas do serviço Montepio24**.

O **malware** é instalado através de um **trojan**, recebido através de emails fraudulentos de phishing, que apresentam logótipos de entidades fidedignas (operadores de comunicações, transportadoras ou entidades do Estado), com o objetivo de dar credibilidade às mensagens.

Antes de abrir os emails, **confirme sempre a origem e o assunto**, bem como a ortografia dos mesmos. **Se tiver dúvidas, elimine sem abrir ou não clique nos links**, se existirem.

Se clicar, verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado da entidade representada no email e se o **domínio corresponde à mesma entidade e nunca instale aplicações através de links apresentados em emails não solicitados**.

Se tiver dúvidas relativamente a emails não solicitados ou estiver perante ecrãs suspeitos, não forneça qualquer dado e contacte de imediato o Banco Montepio.

Data da publicação: 19 de maio de 2021

Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 19 de maio de 2021



Exemplo em anexo, consiste na apresentação de uma **janela de popup fraudulenta (“Módulo de Segurança”)** que visa induzir o Cliente a fornecer subsequentemente determinadas credenciais de segurança (ex. coordenadas do Cartão Matriz, SMS Code) para viabilizar a realização de operações bancárias fraudulentas.

Trata-se de um ecrã, que **não tem origem no serviço Montepio24** e que é apresentado em computadores/dispositivos infetados com software malicioso (*malware*), sendo apresentados **ecrãs fraudulentos sobrepostos às páginas legítimas do serviço Montepio24**.

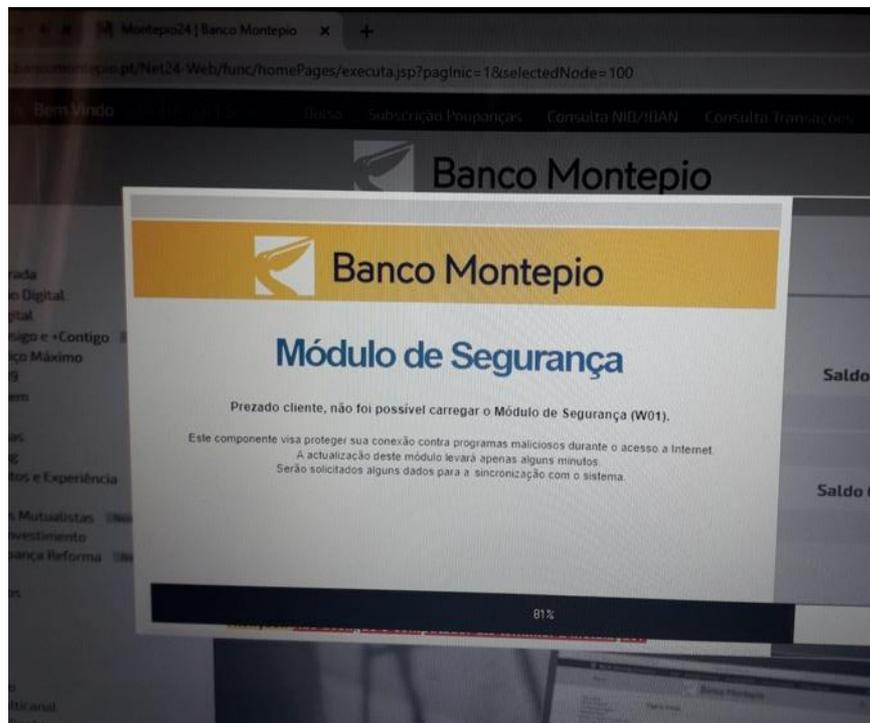
O *malware* é instalado através de um *trojan*, recebido através de emails fraudulentos de phishing, que apresentam logótipos de entidades fidedignas (operadores de comunicações, transportadoras ou entidades do Estado), com o objetivo de dar credibilidade às mensagens.

Antes de abrir os emails, **confirme sempre a origem e o assunto**, bem como a ortografia dos mesmos. **Se tiver dúvidas, elimine sem abrir ou não clique nos links**, se existirem.

Se clicar, verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado da entidade representada no email e se o **domínio corresponde à mesma entidade e nunca instale aplicações através de links apresentados em emails não solicitados**.

Se tiver dúvidas relativamente a emails não solicitados ou estiver perante ecrãs suspeitos, não forneça qualquer dado e contacte de imediato o Banco Montepio.

Data da publicação: 19 de maio de 2021





The screenshot shows a fraudulent email from Banco Montepio. At the top, there is a yellow header with the Banco Montepio logo and name. Below this, a black bar contains the text 'Net 24' and a lock icon. The main body of the email is white and contains the following text:

Prezado(a) Cliente [nome do cliente]

Ainda não consta em nosso sistema sua actualização de dados referentes ao período de 2020. Esta actualização sempre automática, passou a ser requerida via internet devido ao actual momento em que estamos passando.

Até o momento não encontramos nenhuma autenticação habilitada para actualizações de segurança em seu perfil. O acesso aos serviços Montepio entrará em processo de suspensão automaticamente.

-> **Uma multa no valor de 119 euros será aplicada no prazo de duas horas após a leitura deste informativo caso o mesmo não realize esta imediatamente.**

Para evitar suspensão dos seus serviços, habilite suas actualizações clicando no botão abaixo e procedendo com os dados requisitados.

Quero aderir

Ou [CLIQUE AQUI](#) para aceder caso o botão acima não funcione!

-> **O Banco Montepio está autorizado a enviar emails para seus clientes, caso deseje cancelar, [CLIQUE AQUI](#), reactive seu dispositivo de segurança e cancele o recebimento de emails pelo Internet Banking.**

Atualização de Dados Online

APOIO AO CLIENTE 707 20 20 24 +351 217 241 624 CONTACTOS MÓVEIS 96 590 20 24 93 130 20 24 91 740 20 24 ATENDIMENTO PERSONALIZADO TODOS OS DIAS DAS 08H ÀS 00H	BALCÕES Onde estamos
--	--------------------------------

Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

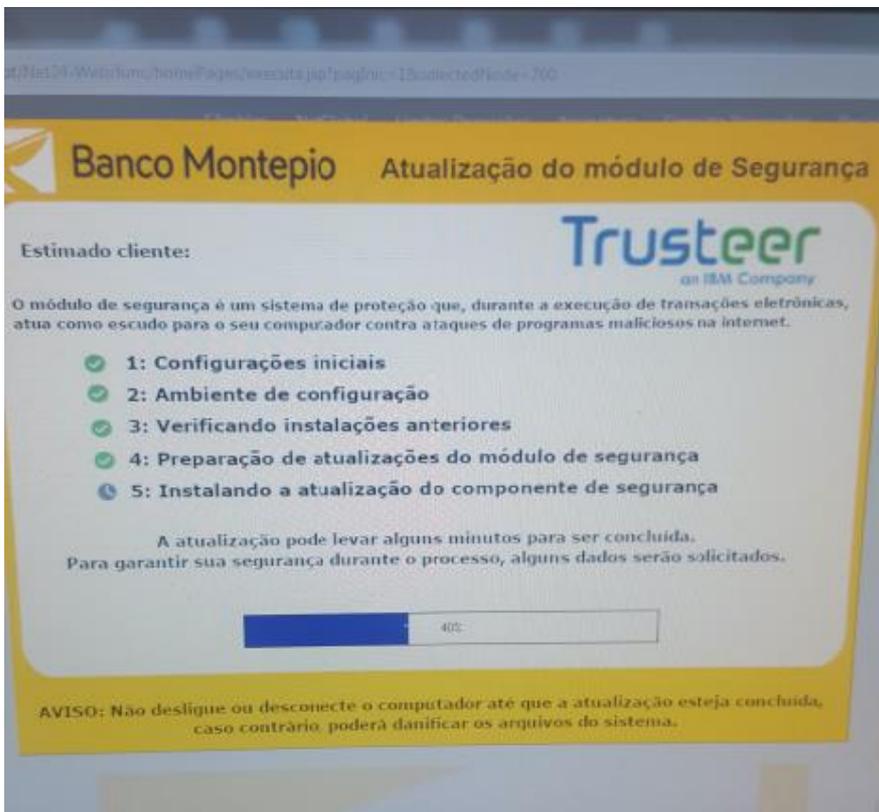
O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio **bancomontepio.pt.**

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 12 de novembro de 2020



Exemplo em anexo, consiste na apresentação de uma **janela de popup fraudulenta (“Atualização do módulo de Segurança”)** que visa induzir o Cliente a fornecer subsequentemente determinadas credenciais de segurança (ex. coordenadas do Cartão Matriz, SMS Code) para viabilizar a realização de operações bancárias fraudulentas.

Trata-se de um ecrã, que **não tem origem no serviço Montepio24** e que é apresentado em computadores/dispositivos infetados com software malicioso (**malware**), sendo apresentados **ecrãs fraudulentos sobrepostos às páginas legítimas do serviço Montepio24**.

O **malware** é instalado através de um **trojan**, recebido através de emails fraudulentos de phishing, que apresentam logótipos de entidades fidedignas (operadores de comunicações, transportadoras ou entidades do Estado), com o objetivo de dar credibilidade às mensagens.

Antes de abrir os emails, **confirme sempre a origem e o assunto**, bem como a ortografia dos mesmos. **Se tiver dúvidas, elimine sem abrir ou não clique nos links**, se existirem.

Se clicar, verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado da entidade representada no email e se o **domínio corresponde à mesma entidade e nunca instale aplicações através de links apresentados em emails não solicitados**.

Se tiver dúvidas relativamente a emails não solicitados ou estiver perante ecrãs suspeitos, não forneça qualquer dado e contacte de imediato o Banco Montepio.

Data da publicação: 14 de setembro de 2020



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio [bancomontepio.pt](https://www.bancomontepio.pt).

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 3 de agosto de 2020



Realização de uma chamada telefónica para clientes por parte dos meliantes, em nome de um suposto colaborador do Banco Montepio, informando o cliente sobre a ocorrência de movimentos fraudulentos, solicitando aos clientes que informem ou comuniquem as coordenadas do Cartão Matriz e SMS Code, para que consigam, alegadamente, anular os supostos movimentos fraudulentos.

O Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Sempre que receber uma chamada, suspeite sempre que sejam solicitados os seguintes dados:

- Coordenadas do Cartão Matriz
- SMS Code
- Receba algum pedido para fazer um download/instalação de software no seu telemóvel

Data da publicação: 30 de junho de 2020



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 15 de junho de 2020





Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 22 de maio de 2020



Exemplo em anexo, consiste na apresentação de uma **janela de popup fraudulenta (“Módulo de Segurança”)** que visa induzir o Cliente a fornecer subsequentemente determinadas credenciais de segurança (ex. coordenadas do Cartão Matriz, SMS Code) para viabilizar a realização de operações bancárias fraudulentas.

Trata-se de um ecrã, que **não tem origem no serviço Montepio24** e que é apresentado em computadores/dispositivos infetados com software malicioso (*malware*), sendo apresentados **ecrãs fraudulentos sobrepostos às páginas legítimas do serviço Montepio24**.

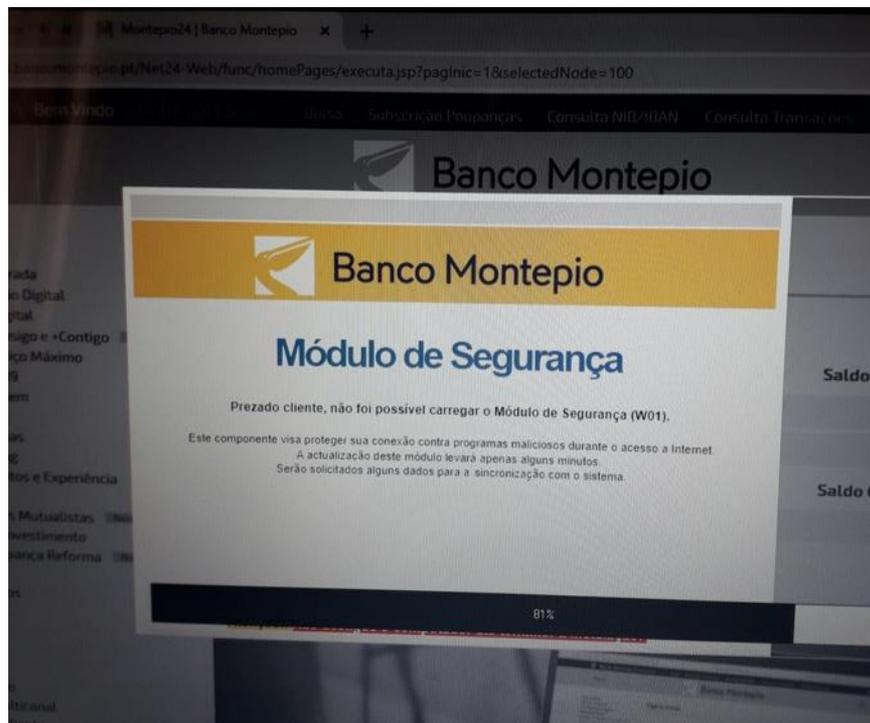
O *malware* é instalado através de um *trojan*, recebido através de emails fraudulentos de phishing, que apresentam logótipos de entidades fidedignas (operadores de comunicações, transportadoras ou entidades do Estado), com o objetivo de dar credibilidade às mensagens.

Antes de abrir os emails, **confirme sempre a origem e o assunto**, bem como a ortografia dos mesmos. **Se tiver dúvidas, elimine sem abrir ou não clique nos links**, se existirem.

Se clicar, verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado da entidade representada no email e se o **domínio corresponde à mesma entidade e nunca instale aplicações através de links apresentados em emails não solicitados**.

Se tiver dúvidas relativamente a emails não solicitados ou estiver perante ecrãs suspeitos, não forneça qualquer dado e contacte de imediato o Banco Montepio.

Data da publicação: 4 de maio de 2020





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio [bancomontepio.pt](https://www.bancomontepio.pt).

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 4 de maio de 2020



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 23 de abril de 2020





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio [bancomontepio.pt](https://www.bancomontepio.pt).

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 31 de março de 2020



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 30 de março de 2020





Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 26 de março de 2020





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 27 de fevereiro de 2020





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio [bancomontepio.pt](https://www.bancomontepio.pt).

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 27 de janeiro de 2020



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 27 de janeiro de 2020



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 2 de outubro de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

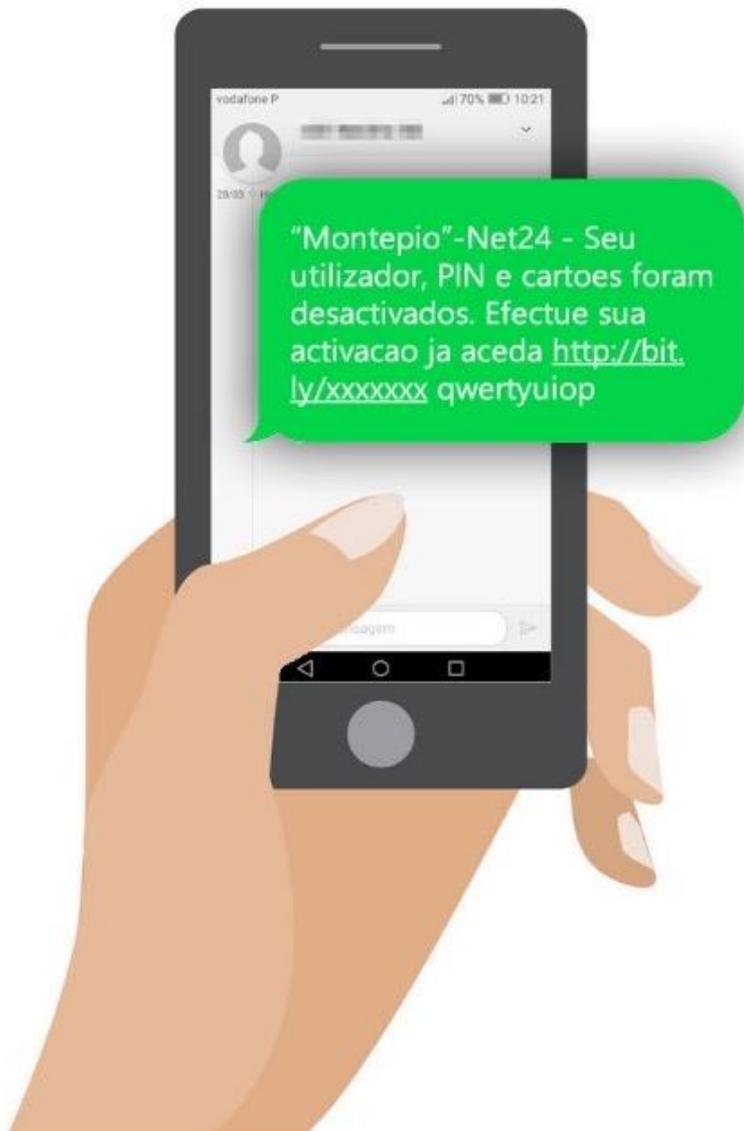
O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 2 de outubro de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 27 de agosto de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

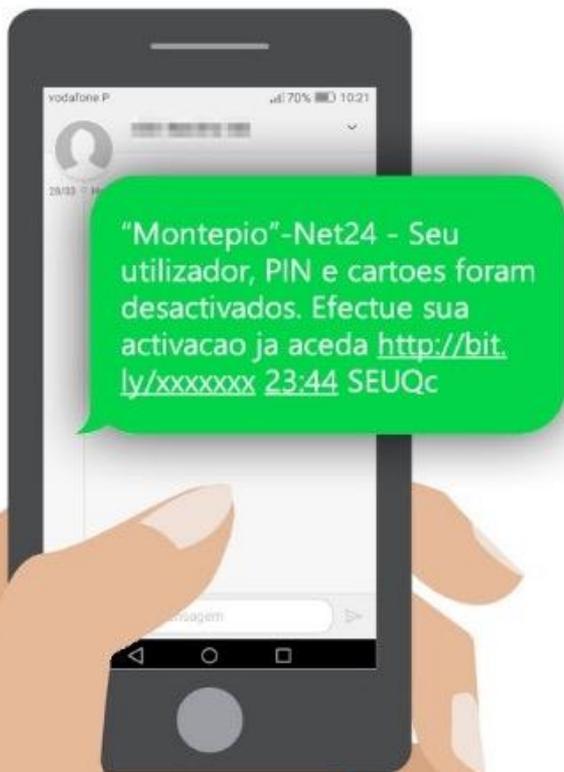
O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 23 de agosto de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 22 de agosto de 2019



Netmóvel24

ACESSO PARTICULARES

Utilizador

PIN Montepio24

Iniciar sessão

Login Empresas

707 20 20 24
Do estrangeiro ligue **+351 21 724 16 24**
Atendimento personalizado
Disponível todos os dias das 08h às 00h

A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários.

Número de Telemóvel

Número Fiscal/Contribuinte

Número Cartão Cidadão

Data de Nascimento

Enviar

707 20 20 24
Do estrangeiro ligue **+351 21 724 16 24**
Atendimento personalizado
Disponível todos os dias das 08h às 00h

A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários.

Netmóvel24

ACESSO PARTICULARES

Por favor, envie uma foto de seu Cartão Matriz utilizando nossa ferramenta abaixo. Não feche seu navegador, este processo pode levar alguns minutos...

Escolher ficheiro Nenhum ...ionado

Enviar

707 20 20 24
Do estrangeiro ligue **+351 21 724 16 24**
Atendimento personalizado
Disponível todos os dias das 08h às 00h

A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do

Envio de SMS que reencaminha para uma página com um domínio fictício, que replica o Netmóvel24, no qual é solicitado o login, dados pessoais (n.º Telemóvel, n.º Contribuinte, n.º Cartão de cidadão, Data de Nascimento) e é solicitado ainda o upload da imagem do Cartão Matriz.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude. O Banco Montepio:

- Nunca solicita via SMS a atualização de dados pessoais, do Cartão do Cidadão ou do n.º contribuinte.
- Nunca solicita mais que 2 posições do seu Cartão Matriz e que o Cartão Matriz apenas é solicitado para validar operações que alterem o património financeiro do Cliente.
- Nunca efetua contactos telefónicos pedindo a divulgação de códigos pessoais ou SMS Code.



- Envio massivo de SMS por “Piratas Informáticos” contendo um link (imagem em anexo).
- Cliente/não cliente recebe no telemóvel, um SMS que informa: “MONTEPIO – ALERTA de Segurança: Seu SMS CODE não está registado em seu telemóvel. Utilizador e PIN desativados. Active agora em <https://bit.ly/xxxxxx>. (imagem em anexo).
- Cliente acede ao link e são solicitados alguns dados: Cartão de Cidadão, Número Fiscal de Contribuinte; Cartão Matriz.
- O “pirata Informático”, estando na posse daqueles dados, efetua contacto telefónico ao Cliente, fazendo-se passar por empregado do Banco Montepio, da Área de Segurança informática, e começa por efetuar os Pagamentos de Serviços. Seguidamente, informa o Cliente que no seguimento da recente atualização efetuada (alínea anterior), irá receber no telemóvel um código (SMS Code), que deverá ceder, para ficar com o Utilizador e PIN ativos.
- O Cliente recebe e informa, por aquela via (telemóvel) o “Pirata Informático”. Aquele SMS Code, é necessário para que este, possa concretizar a operação de Pagamento de Serviços, lesando assim o património financeiro do Cliente.
- Acresce que o “pirata informático” concretiza todas as operações, enquanto a conta à ordem tiver saldo, ou que o Cliente desconfie que é fraude, e parar de informar os SMS Code.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude. O Banco Montepio:

- Nunca solicita via SMS a atualização de dados pessoais, do Cartão do Cidadão ou do n.º contribuinte.
- Nunca solicita mais que 2 posições do seu Cartão Matriz e que o Cartão Matriz apenas é solicitado para validar operações que alterem o património financeiro do Cliente.
- Nunca efetua contactos telefónicos pedindo a divulgação de códigos pessoais ou SMS Code.



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 8 de julho de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

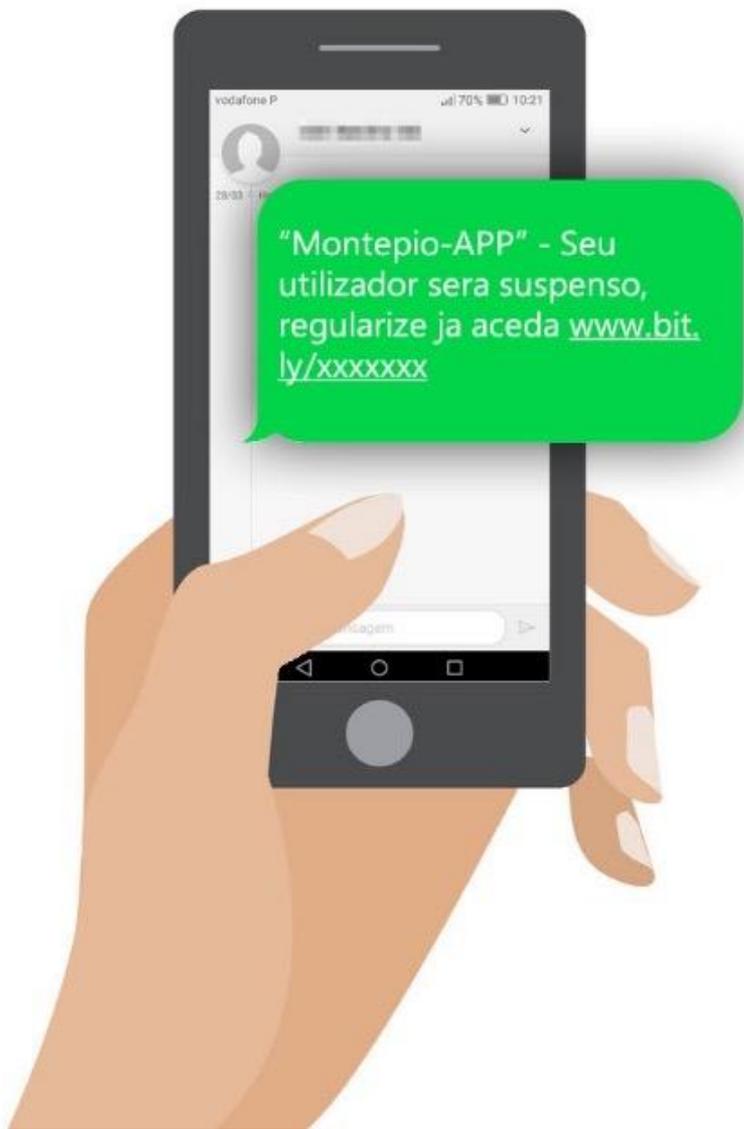
Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 8 de julho de 2019





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 8 de julho de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 5 de julho de 2019





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio bancomontepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, uma vez que o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.

Data da publicação: 26 de junho de 2019





Banco Montepio

Porque a garantia da máxima segurança online na utilização dos diversos canais disponibilizados pelo Serviço Montepio24 é para nós um compromisso e uma prioridade, apresentamos algumas dicas que têm por objetivo auxiliar a uma navegação na Internet e utilização dos diversos serviços disponíveis sempre salvaguardando a integridade dos seus dados pessoais.

O Cartão Matriz (CM) constitui a forma de validação de operações bancárias nos canais à distância Montepio24. O cartão Matriz tem uma validade e um nível de segurança que precisa ser ativado automaticamente neste canal, em virtude da sua utilização.

Ativação do Cartão Matriz

O processo de ativação poderá ser efetuado através dos seguintes canais:
Aceda em **Ativação do Cartão Matriz**.
Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz, mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo**.
O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

*Para uma navegação na internet e utilização dos serviços online Montepio sempre em segurança!
Aceda acima e Confira.*

APÓIO AO CLIENTE
707 10 26 26
+351 217 241 635

CONTRATOS MÓVEIS
81 10 26 26
91 10 26 26
96 501 26 26

ATENÇÃO PERSONALIZADO
TODOS OS DIAS DAS 08H AS 19H

BALCÕES
Onde estamos

FALE CONOSCO
Webchat:
Apelo ao Cliente
Resolução alternativa de conflitos de consumo

MONTPIO 24
Como funciona
Pedido de adesão
Dicas de segurança
SMS Code
Cartão Matriz

Caixa Económica Montepio Geral (CEMG) © 2018 | Condições Gerais de Utilização | Política de Privacidade e Cookies
| Política de Gestão de Reclamações | Regulamento de Comunicação de Irregularidades | Aviso Legal - AS7 | Banco de Portugal
| CMVR | Interactiva Data | Acessibilidade | Incumprimento de Contratos de Crédito | Preços e CEG

Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]” e no domínio **bancomontepio.pt.**

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 21 de junho de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 17 de junho de 2019





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 11 de junho de 2019





Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 18 de março de 2019



De: [Redacted]
Enviada: 11 de março de 2019 14:23
Para: [Redacted]
Assunto: [Provável SPAM] Alerta: O seu PIN está bloqueado há 1 mes.909153 11/03/2019 03:23:17



Solução Global MONTEPIO CONSIGO
O Montepio sempre esteve ao lado na prestação de serviços independentemente para si e sua vida e da.
Quando a sua vida é facilitada, ganhamos todos.



Direto, eficaz, simples.

Porque a garantia da máxima segurança online na utilização dos diversos canais disponibilizados pelo Serviço Montepio24 é para nós um compromisso e uma prioridade, apresentamos a solução de segurança que têm por objetivo auxiliar a uma navegação na Internet e utilização dos diversos serviços disponíveis sempre salvaguardando a integridade dos seus dados pessoais.

Solução de Segurança

Aceda em Solução de Segurança.
Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz, mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**
O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

*Para uma navegação na internet e utilização dos serviços online Montepio sempre em segurança!
Aceda acima e Confira.*



Netmóvel24
O seu banco, nas suas mãos.
m.montepio.pt



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 13 de março de 2019



Envio de mail com um endereço com um domínio fictício e que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

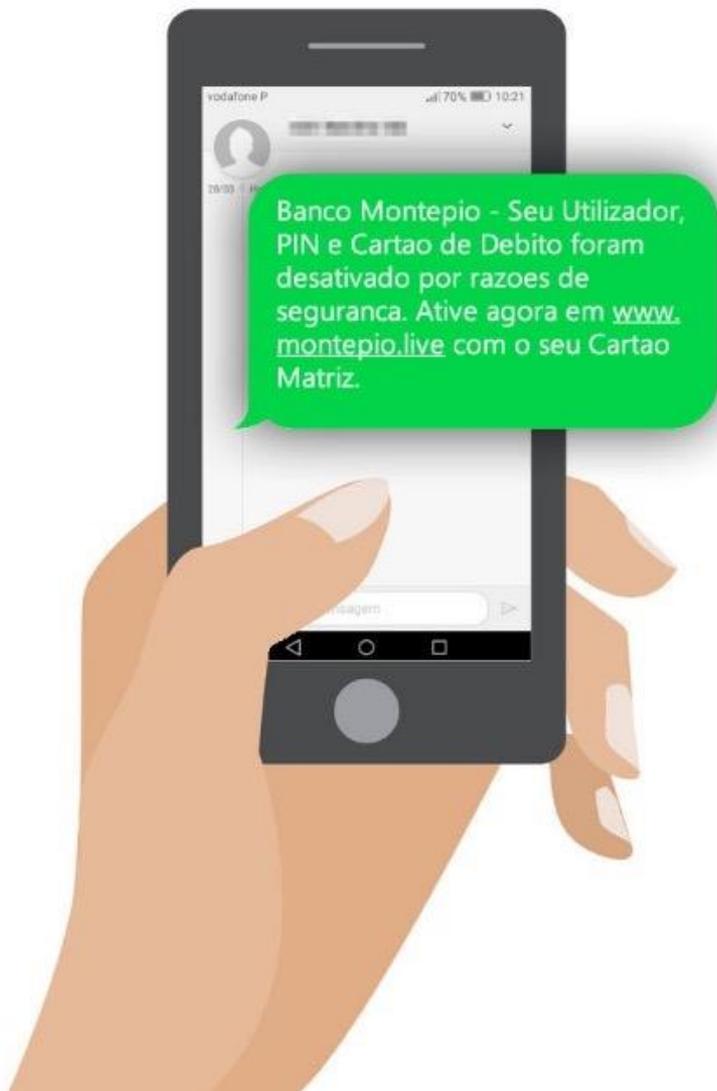
O Banco Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Banco Montepio nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 12 de março de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 6 de março de 2019



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Banco Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral, Caixa Económica Bancária, S.A. [PT]”** e no domínio **bancomontepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Banco Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Data da publicação: 27 de fevereiro de 2019



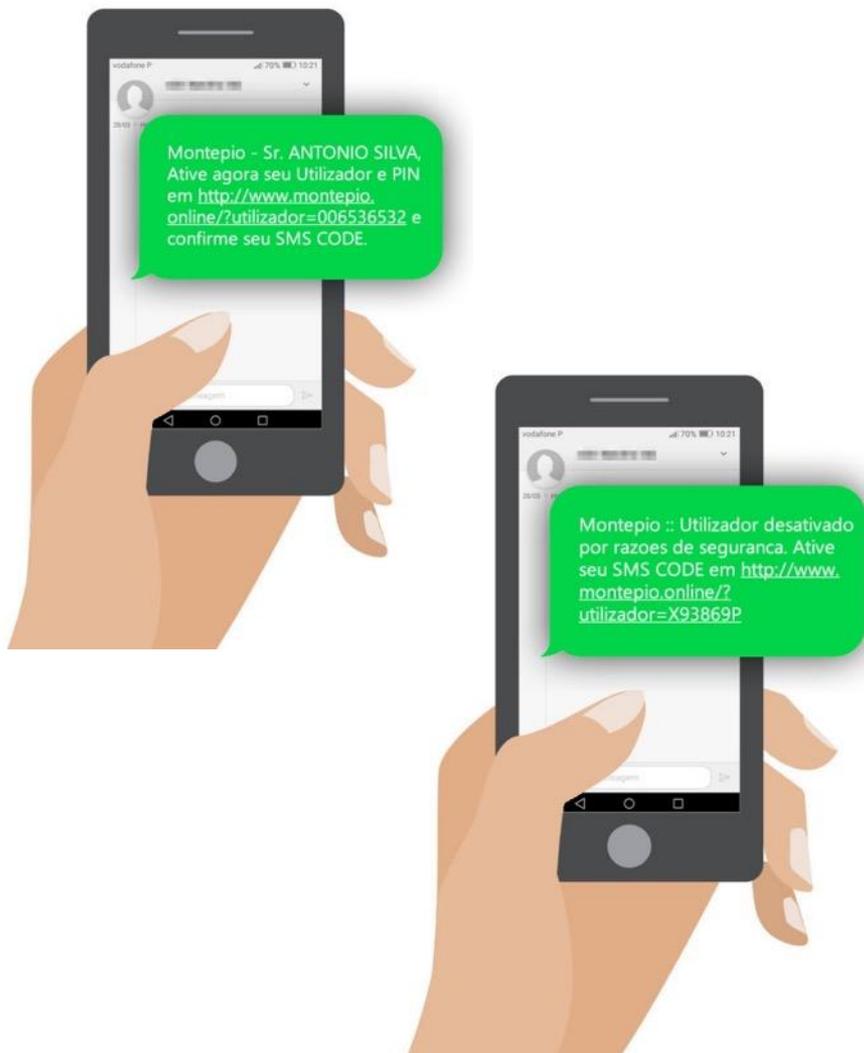
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Após a receção de uma chamada telefónica fraudulenta, é enviada uma mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página de domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca realiza chamadas ou envia mensagens de texto / SMS a solicitar informação para a reativação de serviços ou cartões, com links ou com indicação de dados e valores a pagamento.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Montepio24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o *upload* da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução das coordenadas do Cartão Matrix.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matrix**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



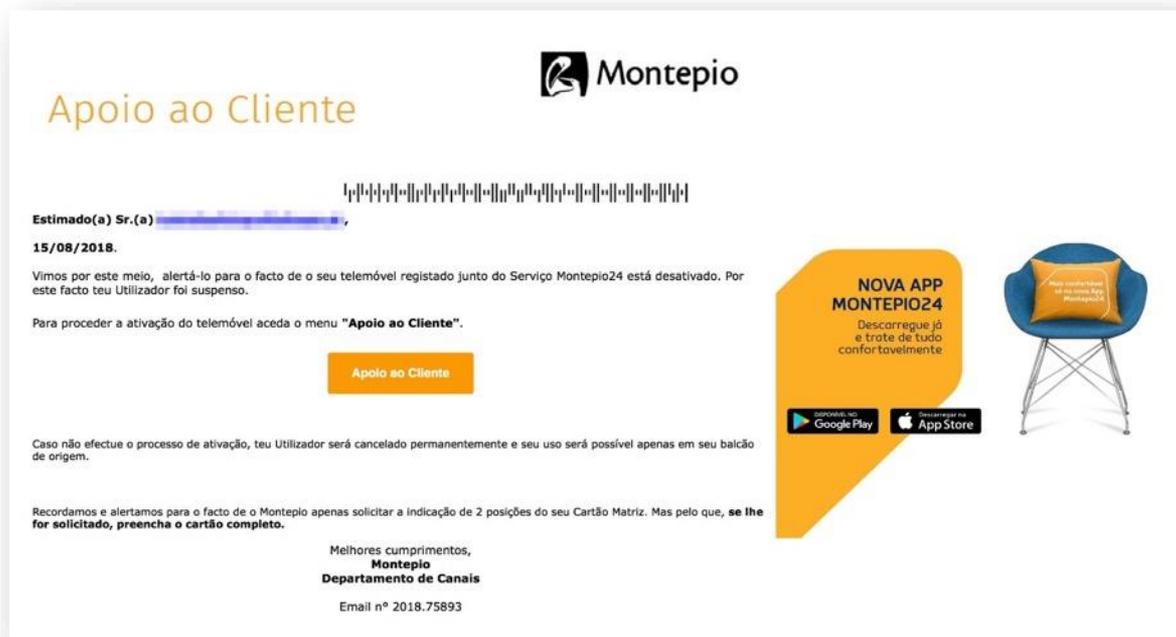
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto “Estimado(a) email@email.pt, Net24 [1 Alerta] em sua caixa de mensagem.128815 (75893)”, com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

 **Montepio** Valores que crescem consigo.

Estimado(a) Sr.(a) hbarretorodrigues@sapo.pt,
15/06/2018.

Vimos por este meio, alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 está desativado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso.

A Ativação de seu telemóvel é uma das boas práticas que poderá adoptar para garantir a sua segurança na Internet.

Para proceder a ativação do telemóvel aceda a opção "Gestão Multicanal", no menu abaixo.

Gestão Multicanal

Caso não efectue o processo de ativação, teu Utilizador será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz. Mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

Melhores cumprimentos,
Montepio
Departamento de Canais

Envio de mail com o assunto "Montepio24 [1 mensagem] - 15/06/2018. Fwd: ENC: (45398)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Só um banco diferente
nos leva mais longe



Estimado(a) Sr.(a)

11/05/2018.

Vimos por este meio, alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 está desativado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso.

A Ativação de seu telemóvel é uma das boas práticas que poderá adoptar para garantir a sua segurança na Internet.

Para proceder a ativação do telemóvel aceda a opção "Gestão Multicanal", no menu abaixo.

Gestão Multicanal

Caso não efectue o processo de ativação, teu Utilizador será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz. Mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

Melhores cumprimentos,
Montepio
Departamento de Canais

Envio de mail com o assunto "Montepio Net24 - [1 Alerta] - 11/05/2018 (70739)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**

Só um banco diferente
nos leva mais longe



Estimado(a) Sr.(a) email@sapo.pt,

06/06/2018.

Reforçamos a Segurança. Vimos por este meio, alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 não está certificado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso.

A Adesão ao SMS CODE é uma das boas práticas que poderá adoptar para garantir a sua segurança na Internet.

Efetue adesão do telemóvel, aceda a opção "SMS CODE" Adira já no menu abaixo.

[SMS CODE Adira já](#)

Caso não efetue o processo de adesão, teu Utilizador será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz. Mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

Envio de mail com o assunto "MontepioNet24 - [1 Mensagem] - 06/06/2018. (66655)", com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto “Montepio24 Apoio ao Cliente.xxxxxx – (xxxxxxxxxxxxxx)”, com a apresentação de uma assinatura falsa, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



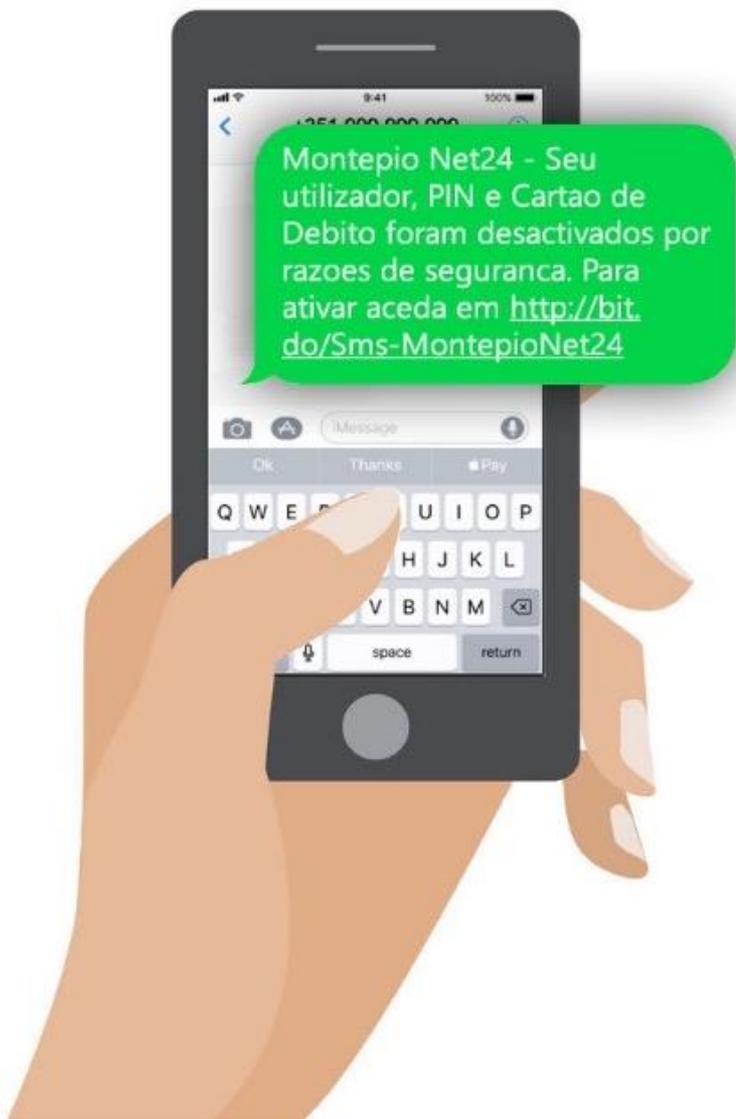
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



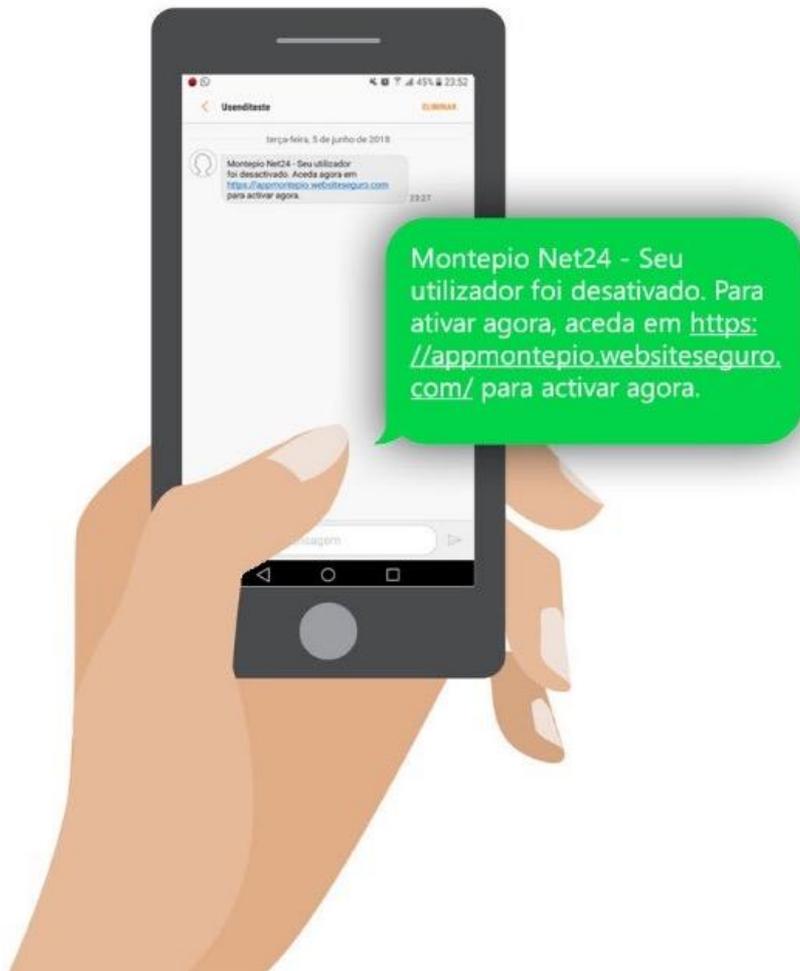
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



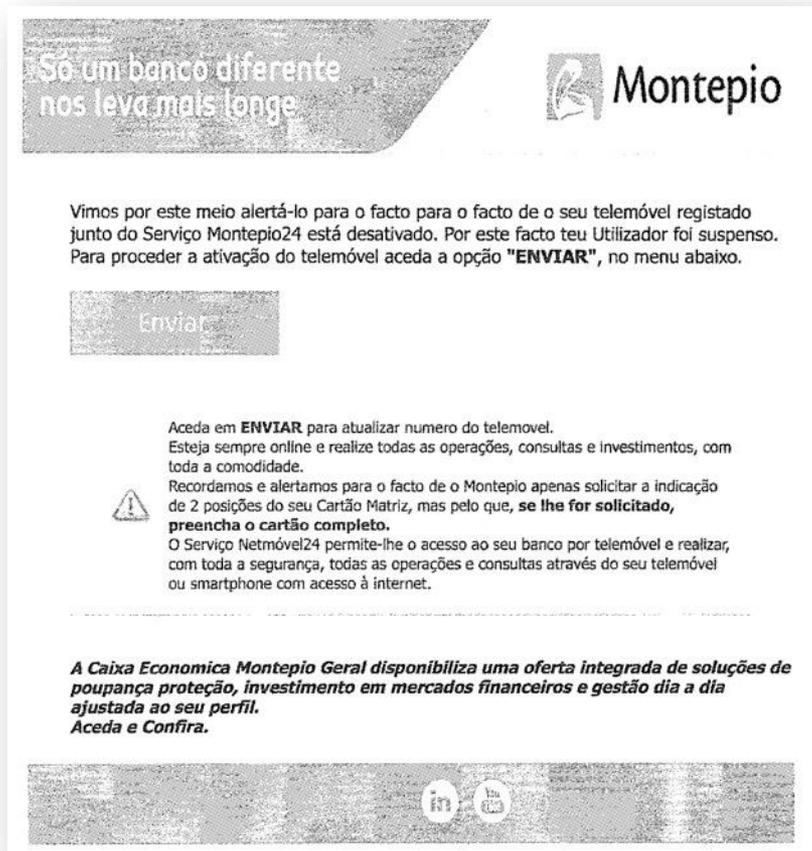
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **a Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Só um banco diferente nos leva mais longe



Estimado(a) Sr.(a) 

24/04/2018.

Vimos por este meio, alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 está desativado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso.

Para proceder a ativação do telemóvel aceda a opção "**Gestão Multicanal**", no menu abaixo.



Caso não efectue o processo de ativação, teu Utilizador será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz. Mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

Melhores cumprimentos,
Montepio
Departamento de Canais
Email nº 2018.81547892



A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Só um banco diferente
nos leva mais longe



Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu telemóvel registado junto do Serviço Montepio24 está desativado. Por este facto teu Utilizador foi suspenso. Para proceder a ativação do telemóvel aceda a opção **"Gestão Multicanal"**, no menu abaixo.

Gestão Multicanal

Aceda em **Gestão Multicanal**.

Esteja sempre online e realize todas as operações, consultas e investimentos, com toda a comodidade.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz, mas pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo**.

O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

A Caixa Económica Montepio Geral disponibiliza uma oferta integrada de soluções de poupança proteção, investimento em mercados financeiros e gestão dia a dia ajustada ao seu perfil. Aceda e Confira.

Contact Center: Para mais informações visite um dos nossos balcões, ou ligue para 707 10 26 26 | +351 217 241 635 - Atendimento personalizado todos os dias das 08h00 às 00h00



CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, caixa económica bancária, entidade com capital aberto ao investimento do público, com o capital institucional de 1.770.000.000 euros, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500792615, com sede na Rua Azeiteiros, números 219 a 241, freguesia de Santa Maria Maior, em Lisboa. Apartado 22882 E. C. Socorro Lisboa, 1147-501 Lisboa • Mediador de Seguros Ligado tipo I, registado na ASF com o n.º 207232327, desde 31/10/2007 • Autorizada a comercializar seguros de Vida e Não Vida e fundos de pensões da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A., da Lusitania Companhia de Seguros, S.A., e da Futuro - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A., empresas do Grupo Montepio. Pode celebrar contratos em nome da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A. e da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A.. Não recebe prémios, nem assume a cobertura dos riscos contratados. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em www.asf.com.pt. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Número de Telemóvel, Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado "Caixa Económica Montepio Geral [PT]" e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Só um banco diferente
nos leva mais longe



Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu Código PIN do Serviço Montepio24 já não ser alterado há 12 meses. Para proceder a alteração do Código PIN, aceda a opção **CONFIRMAR** para evitar o bloqueio de seu acesso aos canais de atendimento.

Confirmar >

Aceda em **CONFIRMAR**.

Esteja sempre online e realize todas as operações, consultas e investimentos, com toda a comodidade.

Recordamos e alertamos para o facto de o Montepio apenas solicitar a indicação de posições do seu Cartão Matriz, pelo que, **se lhe for solicitado, preencha o cartão completo.**

O Serviço Netmóvel24 permite-lhe o acesso ao seu banco por telemóvel e realizar, com toda a segurança, todas as operações e consultas através do seu telemóvel ou smartphone com acesso à internet.

A Caixa Económica Montepio Geral disponibiliza uma oferta integrada de soluções de poupança proteção, investimento em mercados financeiros e gestão dia a dia ajustada ao seu perfil.

Aceda e Confira.



A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



Só um banco diferente
nos leva mais longe



MENSAGEM IMPORTANTE - Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu Código PIN do Serviço Montepio24 já não ser alterado há 12 meses.

Por este facto seu Cartão Matriz foi desactivado.

Para proceder a alteração do Código PIN, aceda a opção "Activar Cartão Matriz", no menu final deste email.

Activar Cartão Matriz



O Cartão Matriz deve ser activado completamente, para que seja alterado seu Código PIN.



Caso não efectue o processo de activação, teu Cartão Matriz será cancelado permanentemente e seu uso será possível apenas em seu balcão de origem.

Divisão de Segurança Montepio

[Montepio - Sempre Consigo](#)

Envio de mail com o assunto "Fwd: ENC: [CARTA DIGITAL] - ID:664517 - (443329975474)" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://www.ricefwtech.com>). **A Caixa Económica Montepio Geral nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita o Número de Telemóvel e a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que a **Caixa Económica Montepio Geral nunca solicita esses dados em conjunto, nem cobra qualquer valor.**



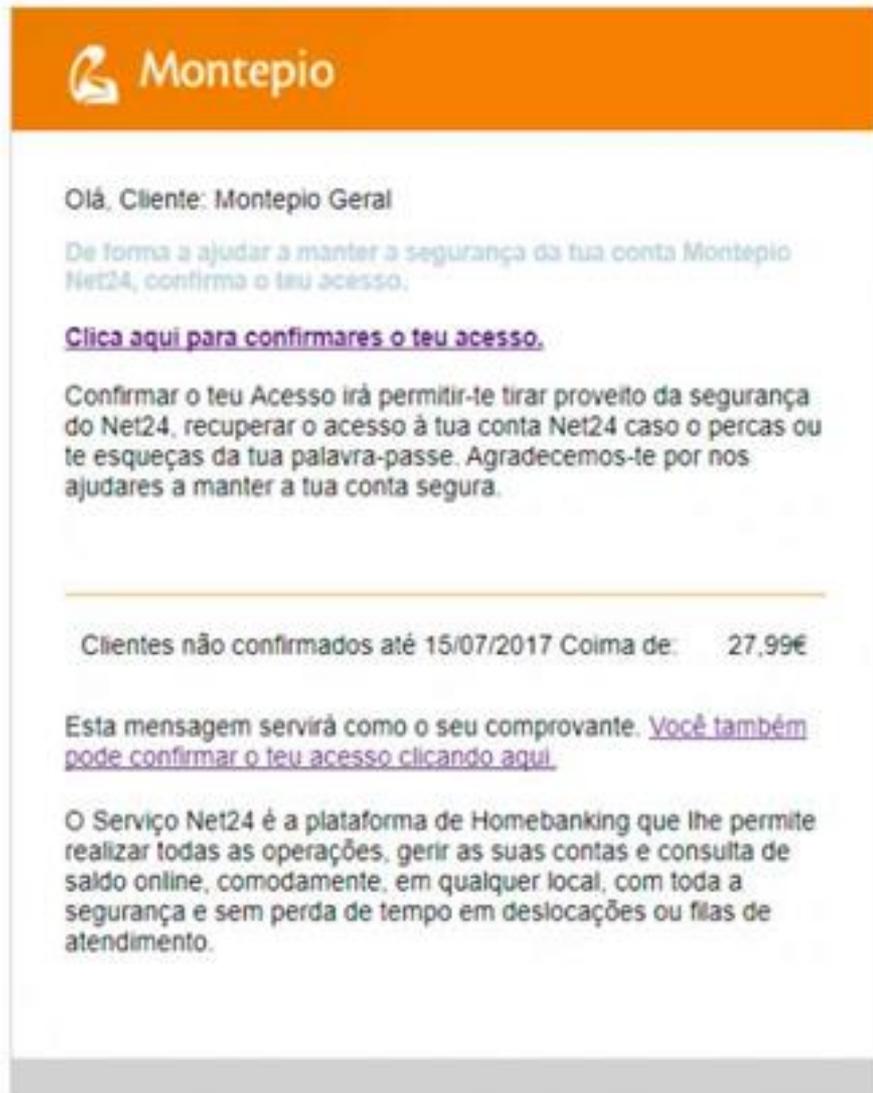
Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto “Montepio - Apoio ao Cliente -2a9777” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://https.aasdmontepio.suporte-gerencia.com/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Caixa Montepio Geral

07/07/2017

ATUALIZAÇÃO OBRIGATÓRIA

Olá Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Geral, Você deve confirmar seu acesso Net24 Montepio.

[Clique aqui para confirmar o teu acesso.](#)

Confirmar o teu acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Montepio Geral, recuperar o acesso à tua conta Montepio Geral caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe, Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Cientes não confirmados até 07/07/2017 Coima de: 25.99 Euros

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar ao teu acesso clicando aqui.](#)

Envio de mail com o assunto “Aviso Importante Cliente Caixa_Montepio_Geral” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://www.nuovacoem.it/websites/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 15/07/2017 Coima de: 27,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

Problemas para visualizar esta mensagem? [Clique aqui.](#)

Envio de mail com o assunto “Vence o Prazo para Actualizacao de Cartao Matriz. Evite Bloqueio.” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://maill.gerenciamento-financeiro.site/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links em que solicite a introdução conjunta do Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Seu utilizador foi desactivado temporariamente porque o SMS CODE ainda não está activo.

Desde 17 de Maio de 2017, o SMS CODE agora é indispensável para realizar transações, e será OBRIGATÓRIO a realizar este processo, para garantir maior segurança

Realize sua activação do SMS CODE para continuar a realizar transações.

Para activar o utilizador, [acesse em "Continuar"](#), Lembre-se de preencher corretamente suas informações

CONTINUAR

Envio de mail com o assunto "Utilizador desactivado temporariamente, ative seu SMS code agora." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que **o Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Alerta
Segurança
online



Estamos actualizando todos nossos utilizadores para garantir segurança em todas as suas transações.

Para continuar com nossos serviços Net24, NetMove!24, etc..., será necessário que efectue nossa actualização de segurança.

ATENÇÃO: Informamos que seu Utilizador ainda não efectuou nossa actualização obrigatória, e em breve seu PIN/Matriz serão desactivados PERMANENTEMENTE.

Para evitar bloqueios, [efectue sua actualização agora mesmo:](#)

CONTINUAR ▶

Melhores cumprimentos,

Mario da Silva
Divisão de Segurança

Envio de mail com o assunto “Comunicado - Montepio Geral Utilizador desactivado temporariamente, efectue sua activação. Protocolo nº (65496)” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://tourism.kavala.gr>) e que é reencaminhado para o outro domínio fictício (<http://www.curvieryou.com/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto “Atualizacao Montepio Net24 – Seu Utilizador esta desactivado temporariamente.” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://www.trelectronic.com.tr>) e que é reencaminhado para o outro domínio fictício (<http://webdevelopmentleaders.com>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (montepionet0.jelastic.regruhosting.ru).

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, tratando-se de uma fraude, um vez que **o Montepio nunca solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz, não envia links para validação de operações e nem cobra qualquer valor.**

Envio de mensagem de texto / SMS de um remetente fictício e com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (mobmontepio.com).

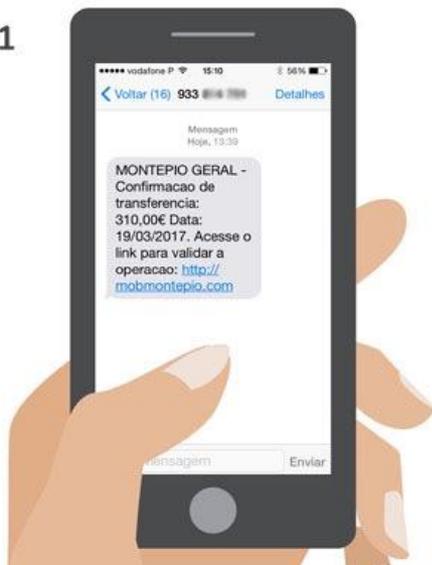
O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Os ecrãs fictícios pretendem simular o acesso ao serviço Netmóvel24, solicitando o **upload da imagem do Cartão Matriz**, após a introdução do utilizador e do código PIN, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nunca solicita o upload da imagem do Cartão Matriz e nem cobra qualquer valor.**

Exemplo #1



Exemplo #2



[clique em mostrar imagens](#)



Valores que crescem consigo.

Estimado(a) Sr.(a) ,

Informamos que seu Utilizador foi **bloqueado** temporariamente porque seu **Cartão Matriz** ainda não foi activado.

Para continuar utilizando os serviços Net24 Particulares/Empresas, por favor efectue sua activação agora.

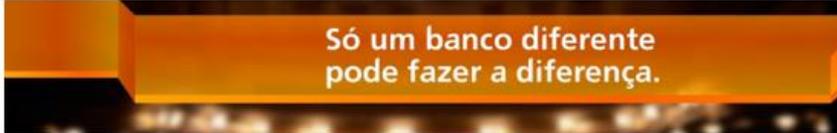
Aceda em seu utilizador normalmente em "Activar Cartão Matriz".

[🔗 Activar Cartão Matriz](#)

Caso não efectue o processo de activação, teu Cartão Matriz sera cancelado permanentemente, e será cobrado uma taxa de **635,50 EUR** para nova emissão.

Com os Melhores Cumprimentos,

Equipe de Segurança Montepio.



Só um banco diferente
pode fazer a diferença.

Protocolo nº 2017-224814. Email enviado por Montepio.

Envio de mail com o assunto "Utilizador bloqueado, efectue sua activação já. Protocolo 2017-0127." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<https://montepio-activar.webseguro.com>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Clique em Mostrar Imagens



Valores que crescem consigo.

Estimado(a) Sr.(a) ,

Informamos que seu Utilizador foi desactivado temporariamente porque seu **Cartão Matriz** ainda não foi activado.

Para continuar utilizando os serviços Net24 Particulares/Empresas, por favor efectue sua activação agora.

Aceda em seu utilizador normalmente em "Activar Cartão Matriz".

[🔗 Activar Cartão Matriz](#)

Caso não efectue o processo de activação, teu Cartão Matriz sera cancelado permanentemente, e será cobrado uma taxa de **235,50 EUR** para nova emissão.

Com os Melhores Cumprimentos,

Equipe de Segurança Montepio.

Só um banco diferente
pode fazer a diferença.

Protocolo nº 2016-224814. Email enviado por Montepio.

Envio de mail com o assunto "Utilizador desactivado temporariamente, efectue sua activação. Protocolo nº 2016-xxxx" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<https://montepio-activar.webseguro.com>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Cientes não confirmados até 30/12/2016 Coima de: 87,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

© Montepio Geral S.A. Portugal 2016

Os dados recolhidos destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio.

Envio de mail com o assunto “Vence o Prazo para Actualizacao de Cartao Matriz. Evite Bloqueio.” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (*montepio-geral-pt-net24.com*). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Banco Montepio



Esteja sempre **seguro online**

Montepio - Aviso Imoprtante

Seu Utilizador Net24 foi suspenso temporariamente!

Cliente Montepio Net24, ainda nao foi identificado a activacao do seu Cartao Matriz, por este motivo seu utilizador foi desactivado.

Para Continuar utilizando dos servicos Net24, por favor, prossiga em Activar Cartao Matriz.

Caso nao efectue o processo de activacao em 24 horas teu utilizador sera desactivado permanentemente.

Melhores Cumprimentos

Jorge Teixeira
Divisao de Seguranca Montepio

Activar Cartao
Matriz

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE

Envio de mail com o assunto "Mensagem Importante - Seu utilizador Net24 foi desactivado - Active seu Cartao Matriz" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<http://ukrmetall.com/media/verMsg.php>).

Recordamos que:

- **O Montepio nunca envia e-mails com links;**
- **A atualização de dados nunca é realizada via email;**
- **O Montepio nunca solicita os dados integrais do cartão matriz ou ativação por email.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o

Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.



Lisboa, 7 De Novembro De 2016

ASSUNTO: **Cantatro** n.º MONT95380910-201

Informamos V. Exa. que no dia 30/11/2016 se vencem o prazo para actualização de cartão matriz ao contrato em epigrafe.

Tendo por base a posição do contrato, em termos meramente orientativos, indicam-se os clientes Montepio Geral á seguir o processo de activação.

Salienta-se no entanto que, em função dos movimentos que sejam realizados até à data do vencimento, os montantes sofrerão os correspondente ajustamentos.

JUROS	120,59 EUR
I SELO S/JUROS	4,82 EUR
COMISSÃO GESTÃO	28,19 EUR
I SELO S/COM GESTÃO	1,13 EUR

TOTAL 154,73 EUR

Valor à ser pago caso não seja feita á activação até o dia 30/11/2016

Para iniciar a ATIVAÇÃO acesse: [ACTIVAR CARTAO MATRIZ.](#)



Esteja sempre **seguro online**

Envio de mail com o assunto “Comunicado (66942)” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (http://www.montepionet24ptaccess.com/SitePublico/pt_PT/particulares/). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



UMA NEWSLETTER PARA SI CLIENTES PARTICULARES

NOVEMBRO 16



Lisboa, 8 De Novembro De 2016

ASSUNTO: **Cantatro** n.º MONT95380910-201

Informamos V. Exa. que no dia 16/11/2016 se vencem o prazo para actualização de cartão matriz ao contrato em epígrafe.

Tendo por base a posição do contrato, em termos meramente orientativos, indicam-se os clientes Montepio Geral à seguir o processo de activação.

Salienta-se no entanto que, em função dos movimentos que sejam realizados até à data do vencimento, os montantes sofrerão os correspondentes ajustamentos.

JUROS	120,59 EUR
I SELO S/JUROS	4,82 EUR
COMISSÃO GESTÃO	28,19 EUR
I SELO S/COM GESTÃO	1,13 EUR
TOTAL	154,73 EUR

Valor à ser pago caso não seja feita à activação até o dia 16/11/2016

Para iniciar a ATIVAÇÃO acesse: [ACTIVAR CARTAO MATRIZ.](#)

Contact Center: Para mais informações visite um dos nossos balcões, ou ligue para 707 10 26 26 | +351 217 241 635 - Atendimento personalizado todos os dias das 08h00 às 00h00

CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, caixa económica bancária, entidade com capital aberto ao Investimento do público, com o capital institucional de 1.770.000.000 euros, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500792615, com sede na Rua Áurea, números 219 a 241, freguesia de Santa Maria Maior, em Lisboa. Apartado 22882 E. C. Socorro Lisboa, 1147-501 Lisboa • Mediador de Seguros Ligado tipo I, registado na ASF com o n.º 207232327, desde 31/10/2007 • Autorizada a comercializar seguros de Vida e Não Vida e Fundos de pensões da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A., da Lusitania Companhia de Seguros, S.A., e da Futuro - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A., empresas do Grupo Montepio. Pode celebrar contratos em nome da Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A. e da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A.. Não recebe prémios, nem assume a cobertura dos riscos contratados. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em www.asf.com.pt. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



Se desejar deixar de receber esta informação, responda à nossa mensagem colocando a palavra "Remover" no assunto do e-mail.

Envio de mail com o assunto "Vence o Prazo para Actualizacao de Cartao Matriz. Evite Bloqueio." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (<https://montepio-actualizar.websiteseuro.com/>). **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS do remetente fictício “MONTEPIO” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (bit.do/montepio-geralpt / montepio—geral.com).

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.



Valores que crescem consigo.

Estimado **Cliente**,

Informamos que desde o dia 05 de maio de 2016, o serviço Net24 actualizou e para garantir que aceda ao serviço Net24 será obrigatório que confirme a activação de Cartão de Matriz.

Caso não seja activado, você não terá acesso aos serviços Net24 e o mesmo serão bloqueado por motivos de segurança.

A activação de Cartão de Matriz é indispensável para evitar fraudes e garantir sua segurança e comodidade.

Dados Activação

1. Utilizador
2. Código PIN Montepio24
3. Cartão de Matriz

Em caso de dificuldade, contacte-nos através do Phone24, pelo telefone 707 20 20 24 (atendimento personalizado das 7:00 à 1:00). Do Estrangeiro ligue +351 21 724 16 24.

Actualização

Melhores cumprimentos,
Atendimento ao Cliente Montepio S.A.

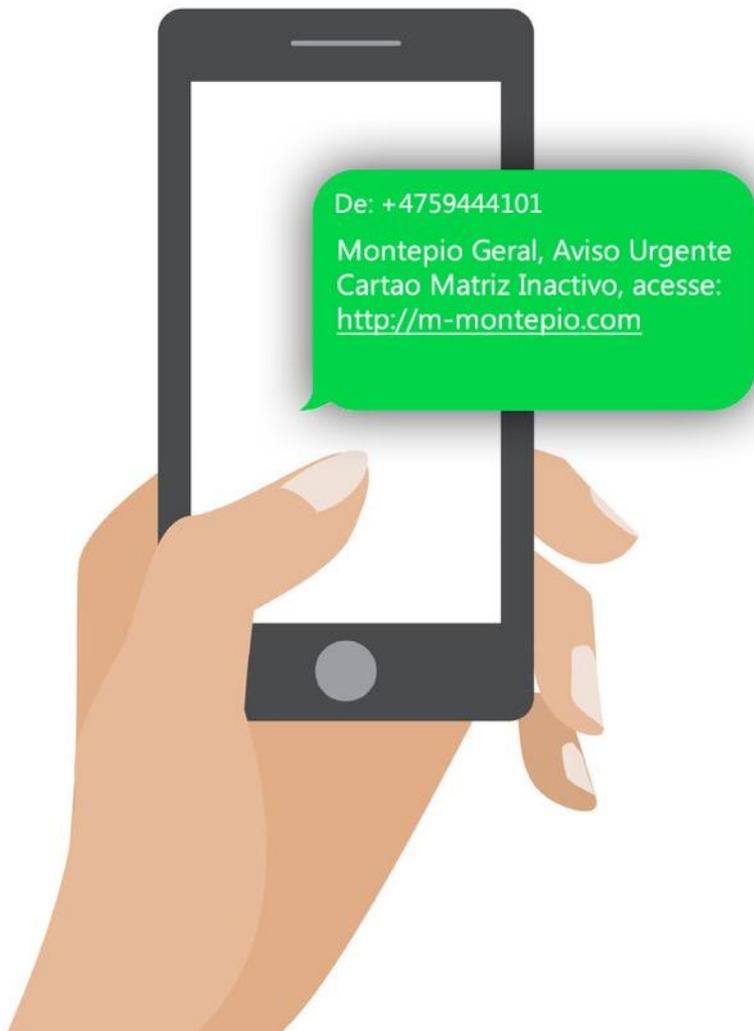
www.montepio.pt

Envio de mail com o assunto "Estimado, seu acesso ao Net24 pode ser suspenso. Regularize seu Utilizador." e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



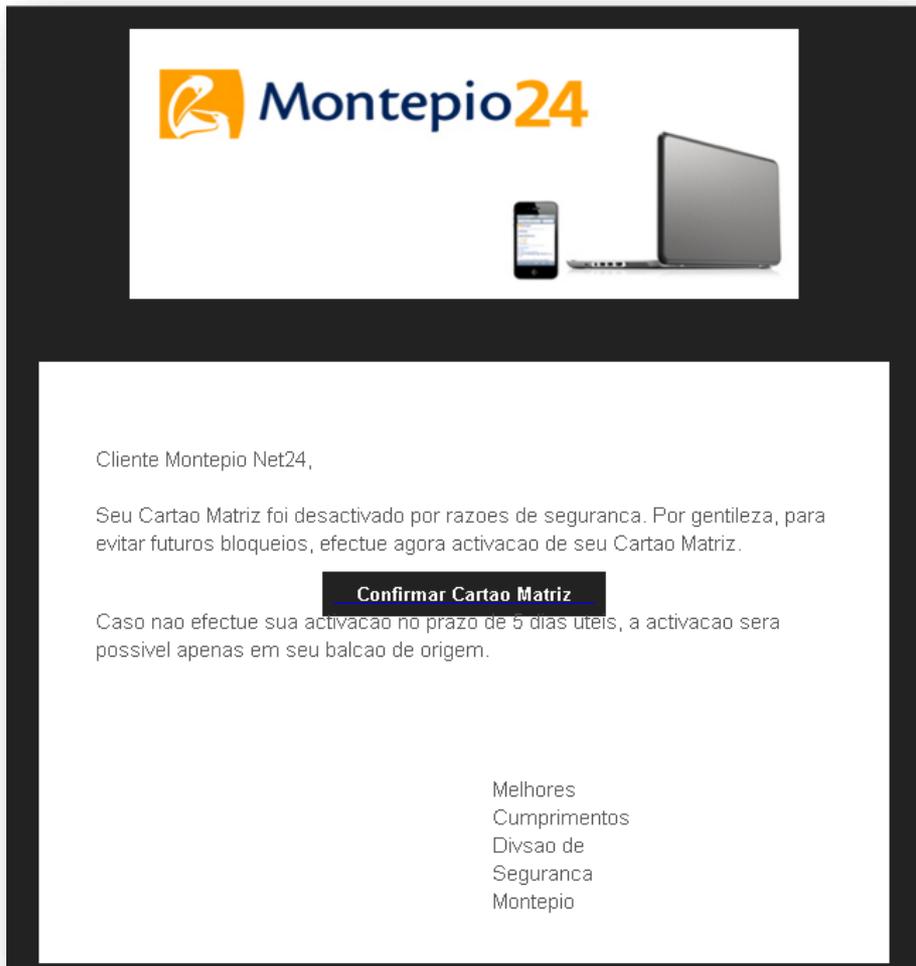
Envio de mensagem de texto / SMS do remetente “+4759444101” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício (m-montepio.com).

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.

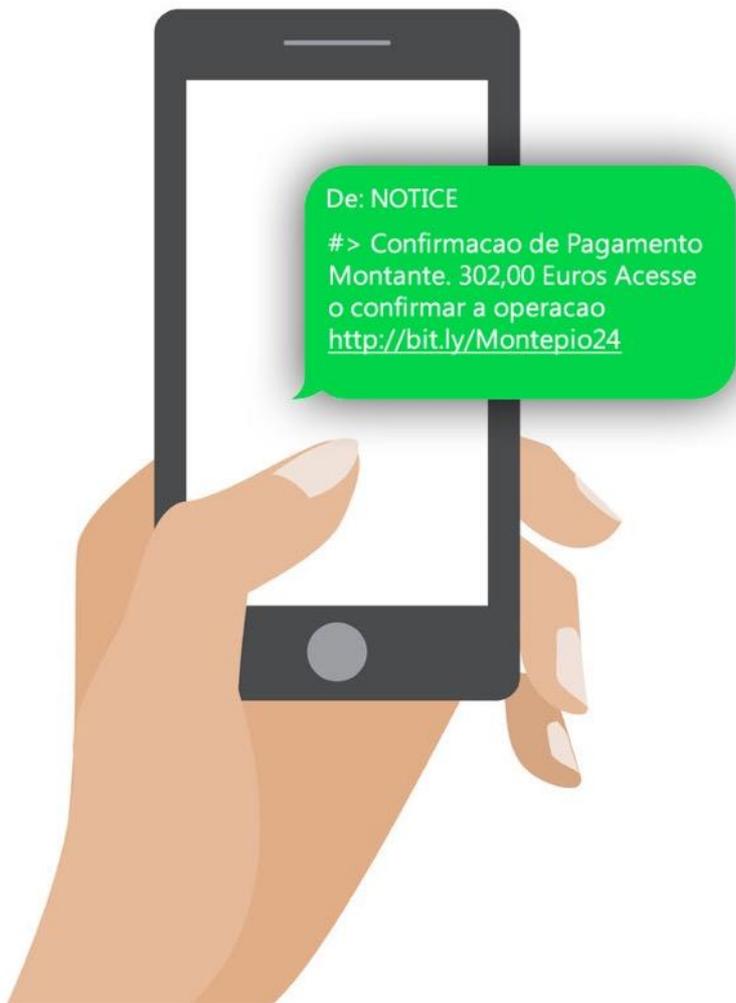


Envio de mail com o assunto “Prezado (a) Cliente, Montepio Comunicado Importante (92144)” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mensagem de texto / SMS do remetente “NOTICE” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício.

O Montepio nunca envia mensagens de texto / SMS com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado “**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**” e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



From: Montepio <montepio@ns.nova-system.com>

Sent: Thursday, August 18, 2016 11:32 AM

To: [Redacted]

Subject: Montepio - Seu acesso foi bloqueado

Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 30/08/2016 Coima de: 87,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

© Montepio Geral S.A. Portugal 2016
Os dados recolhidos destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio.

Problemas para visualizar esta mensagem? [Clique aqui.](#)

Envio de mail com o assunto “Montepio – Seu acesso foi bloqueado” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**

From: [REDACTED]
Sent: segunda-feira, 25 de Julho de 2016 07:13
To: [REDACTED]
Subject: Net24 :: Mensagem Importante - Cartao Matriz Desactivado (90839)



Estimado Cliente Montepio, %EMAIL%

Identificamos que teu **Cartao Matriz Net24** ainda esta desactualizado.

Por este motivo, seu Utilizador Net24 esta bloqueado.

Para aceder ao Montepio Net24 e continuar a utilizar de seus servicos, voce devera ACTIVAR SEU CARTAO MATRIZ

Caso contrario, sua activacao sera possivel apenas em seu balcao de origem.

Prossiga agora em **CONFIRMAR** e aceda em Utilizador preenchendo suas informacoes normalmente. Informe seu Cartao Matriz completamente e PIN corretos.

CONFIRMAR

Montepio - Valores que crescem consigo!

Envio de mail com o assunto "Net24 :: Mensagem Importante – Cartao Matriz Desactivado (xxxxx)" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado "**Caixa Económica Montepio Geral [PT]**" e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



From: Montepio.S.A [mailto:montepio@cms.kummeli.fi]

Sent: terça-feira, 12 de Julho de 2016 02:30

To: [REDACTED]

Subject: Adesão SMS Code - Montepio.Geral



Agora para realizar as suas transferências e pagamento de serviços no Net24 e Netmóvel24 pode contar com um novo método de validação simples e gratuito - o SMS Code.

No momento em que efetuar a operação, e após a indicação de duas coordenadas aleatórias do seu Cartão Matriz, é gerado um código de confirmação, composto por 6 dígitos, que remetemos por SMS para o seu telemóvel para que possa finalizar com sucesso a transferência ou pagamento de serviços. Cada código de confirmação é válido apenas para uma transação.

O SMS Code combina assim a facilidade de utilização, adicionando mais um método de validação para além do código PIN Montepio24 e Cartão Matriz, com a comodidade de ter o seu telemóvel sempre consigo.

Aderir

Envio de mail com o assunto “Adesão SMS Code – Montepio.Geral” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**

De: Montepio - Segurança <naoresponder@montepio.pt>

Data: 27 de junho de 2016, 10:39:17 WEST

Para: [REDACTED]

Assunto: Seu utilizador foi suspenso - Cartao Matriz está desactivado. Ative agora



consigo, sempre!

Atenção Cliente,

Seu utilizador foi suspenso e seu cartão matriz desactivado para sua segurança.

Para continuar desfrutando dos serviços Montepio Net24 você deve activar seu Cartão Matriz agora.

Por favor, aceda com seu Utilizador e siga as instruções. Caso contrário sua activação será possível apenas em seu balcão de origem.



Montepio - Sempre Consigo

Mais do que um Serviço a Clientes.

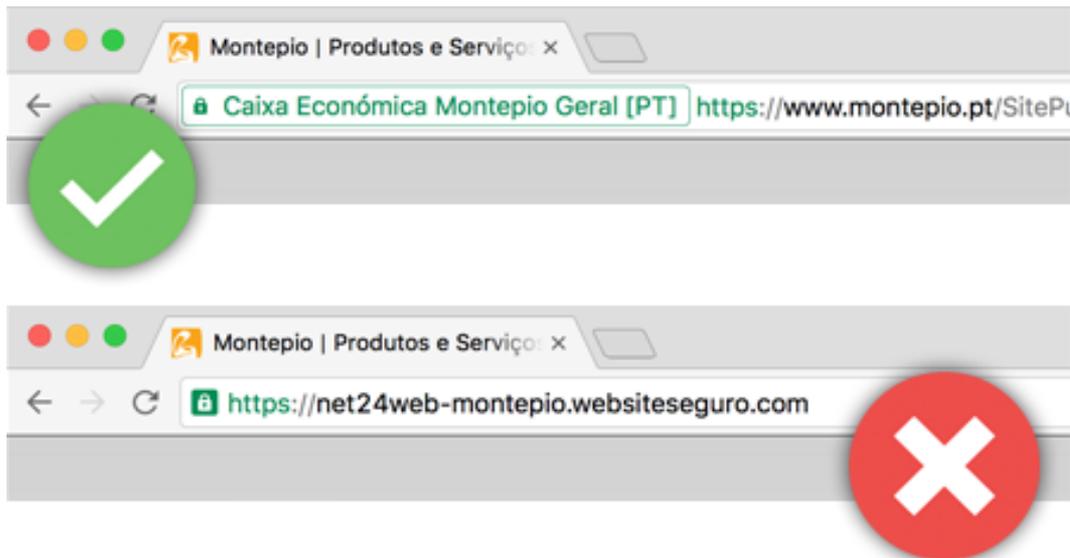


Envio de mail com o assunto “Seu utilizador foi suspenso – Cartao Matriz está desativado. Ative agora” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS, com certificado “Caixa Económica Montepio Geral [PT]” e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS**, com certificado **“Caixa Económica Montepio Geral [PT]”** e no domínio **Montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

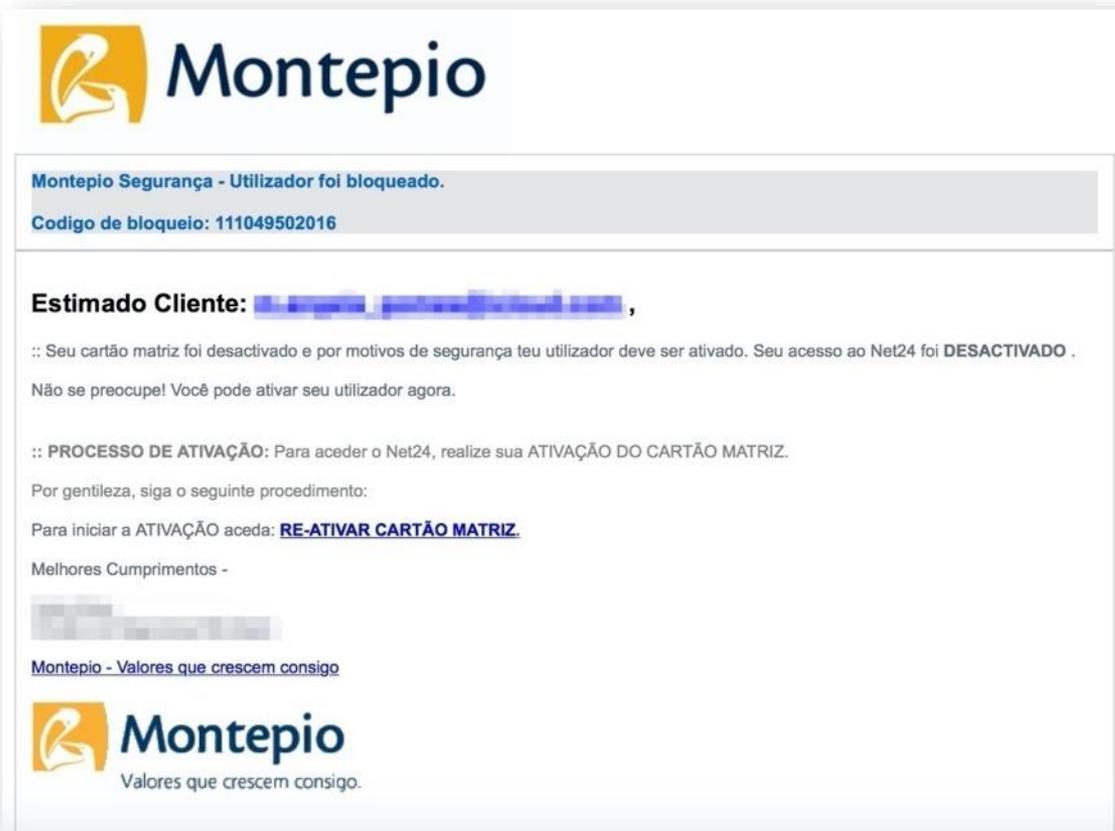
Alguns exemplos de endereços de sites fraudulentos:

<https://net24web-montepio.websiteseguro.com> | <https://montepio-urgente.websiteseguro.com> | <https://site-montepionet.websiteseguro.com>

<https://seg-montepio.websiteseguro.com> | <https://seguranca-montepio.websiteseguro.com> | <https://montepioatualizacao.websiteseguro.com>

<https://netmontepio.websiteseguro.com>

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor**.



Envio de mail com o assunto “Seu utilizador foi suspenso – Cartao Matriz está desactivado. Ative agora” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício e fraudulento com o objetivo de obter os dados pessoais e intransmissíveis e códigos de acesso. **O Montepio nunca envia e-mails com links, nem nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.



De: <[REDACTED]>
Data: 6 de maio de 2016, 19:21:43 WEST
Para: <[REDACTED]>
Assunto: **Aviso Montepio Online - [REDACTED]** 06/05/2016 11:21(52016Fri, 06 May 2016 11:21:43 -0700Fri, 06 May 2016 11:21:43 -070016)

Prezado cliente, [REDACTED]

REACTIVE SEU CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Acesse abaixo sua central de actualização :

<http://www.montepio.pt/reactivar/cartao/matriz/>

Envio de mail com o assunto "Aviso Montepio Online " e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício e fraudulento com o objetivo de obter os dados pessoais e intransmissíveis e códigos de acesso. **O Montepio nunca envia e-mails com links, nem nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.



Envio de mail com o assunto "Bem vindo" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para o download de um ficheiro malicioso, com a **extensão VBE** com domínio fictício, simulando a **instalação de uma aplicação**.

O Montepio nunca envia e-mails com links (download de ficheiros ou páginas).

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Recomendamos que **realize sempre o download de aplicações** a partir de **fontes confiáveis**, como a **Apple App Store, Google Play Store ou Windows Store**. Dessa forma, é garantida a verificação da presença de malware nas aplicações.



From: O Serviço Net24 Empresas [mailto:nfo@drtx.com.br]

Sent: quarta-feira, 30 de Março de 2016 01:34

To: [REDACTED]

Subject: garante-lhe o acesso online.

Net24 Empresas



consigo, sempre!

O Serviço Net24 Empresas é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

Onde quer que esteja, esteja online com o Serviço Net24 Empresas. De forma simples, integrada, poderá analisar, decidir os seus negócios e realizar diretamente os seus investimentos, com constituição imediata.

PEDIDO DE ADESÃO

Melhores cumprimentos,
Montepio Net24

www.montepio.pt - Aceda agora-APP

Envio de mail com o assunto “Garante-lhe o acesso online.” e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para o download de um ficheiro malicioso, com a **extensão VBE** com domínio fictício, simulando a **instalação de uma aplicação**.

O Montepio nunca envia e-mails com links (download de ficheiros ou páginas).

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Recomendamos que **realize sempre o download de aplicações** a partir de **fontes confiáveis**, como a **Apple App Store, Google Play Store ou Windows Store**. Dessa forma, é garantida a verificação da presença de malware nas aplicações.



Olá, Cliente: Montepio Geral

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

[Clica aqui para confirmares o teu acesso.](#)

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Clientes não confirmados até 30/03/2016 Coíma de: 87,99€

Esta mensagem servirá como o seu comprovante. [Você também pode confirmar o teu acesso clicando aqui.](#)

O Serviço Net24 é a plataforma de Homebanking que lhe permite realizar todas as operações, gerir as suas contas e consulta de saldo online, comodamente, em qualquer local, com toda a segurança e sem perda de tempo em deslocações ou filas de atendimento.

© Montepio Geral S.A. Portugal 2016
Os dados recolhidos destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio.

Problemas para visualizar esta mensagem? [Clique aqui.](#)

Envio de mail com o assunto "Olá, Cliente: Montepio Geral" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



De: [Montepio Urgente](#)

Enviado: 08/03/2016 02:37

Para: [Redacted]

Assunto: Atenção - Seu utilizador foi desactivado | 23:37:37 07/03/2016



Valores que crescem consigo.

Bem vindo ao Montepio Net24

Estimado Cliente Montepio, clique em "Mostrar/Visualizar Imagens" para ver a mensagem

De forma a ajudar a manter a segurança da tua conta Montepio Net24, confirma o teu acesso.

Confirmar o teu Acesso irá permitir-te tirar proveito da segurança do Net24, recuperar o acesso à tua conta Montepio Net24 caso o percas ou te esqueças da tua palavra-passe. Agradecemos-te por nos ajudares a manter a tua conta segura.

Agradecemos que nao responda a esta Caixa de E-Mail, destinada exclusivamente ao envio de mensagens. Para qualquer esclarecimento necessario, estamos disponiveis atraves do Servico Phone24 - 707 20 20 24 (do estrangeiro: + 351 21 724 16 24), ou Linha Informativa - 808 20 26 26, todos os dias das 07h À 01h.

Manual de instrucao

Clique em "Confirmar"
Aceda com seu Utilizador
Valores que crescem consigo
Montepio Net24

Confirmar ✓

Melhores cumprimentos,
Montepio Net24

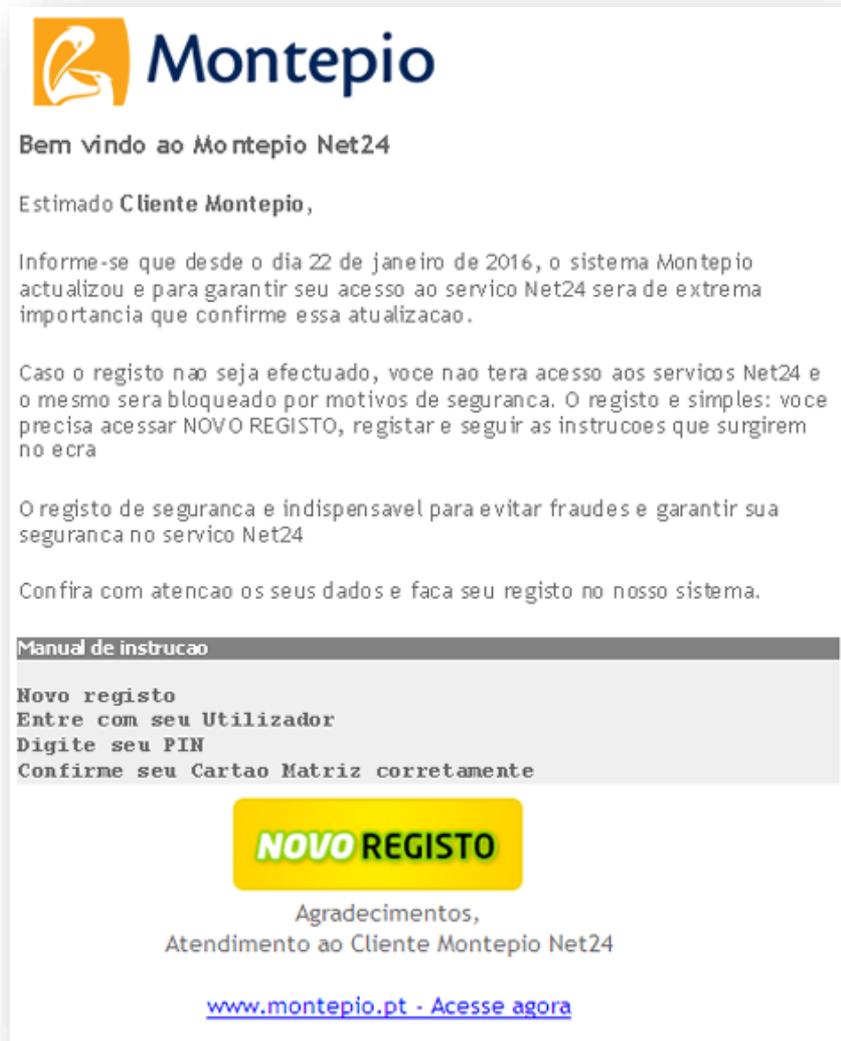
www.montepio.pt - Aceda agora

Envio de mail com o assunto "Atenção – Seu Utilizador foi desativado" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto "Actualizacao Obrigatoria – Montepio Net24" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



GRANDE SORTEIO
CARTÕES DE CRÉDITO

PARTICIPE E GANHE
150€

Até 31 de janeiro, sempre que usar o seu Cartão de Crédito habilita-se a ganhar 150€ em Cartão Pré-pago

Montepio

Bem-vindo ao Montepio Internet

Informamos que desde o dia 1º de Dezembro de 2015, o sistema de identificação Montepio atualizou, e para garantirmos o acesso aos serviços Montepio, é de extrema importância confirmar essa atualização.

Caso não seja efetuado, você não terá acesso aos serviços Montepio e seu acesso em todos os canais Montepio serão bloqueados. O cadastro é simples e rápido, basta clicar no botão Iniciar Cadastro, acessar sua conta e seguir as instruções que irão aparecer dentro de sua conta.

A segurança é indispensável para garantir sua segurança e comodidade.

Acesse no botão abaixo

INICIAR CADASTRO

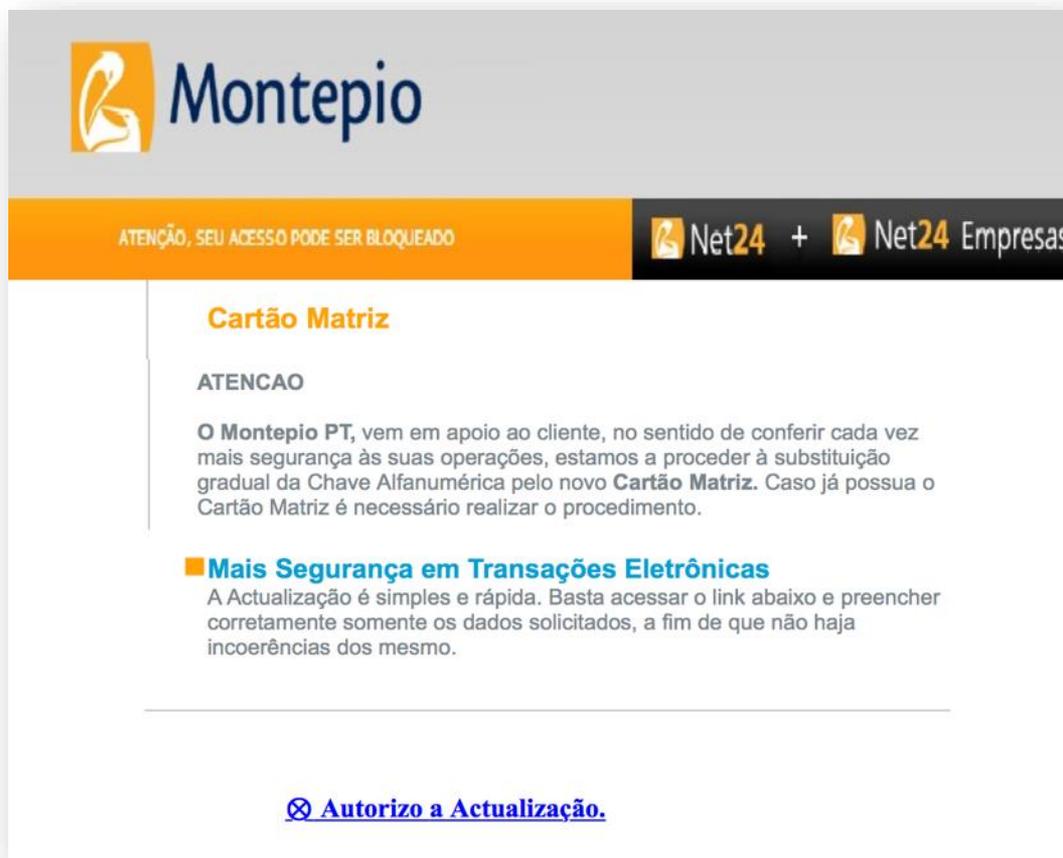
Atendimento ao Cliente Montepio S.A.

www.montepio.pt

Envio de mail com o assunto "Actualizacao Obrigatoria – Montepio Net24" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Envio de mail com o assunto "Actualizacáo Obrigatoria – Montepio Net24" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **O Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Montepio

Valores que crescem consigo.

Bem vindo ao Montepio Internet

Informamos que desde o dia 1º de Dezembro de 2015, o sistema de identificação Montepio atualiza, e para garantirmos o acesso aos serviços Internet Montepio, é de extrema importância confirmar essa atualização.

Caso cadatro não seja efetivado, você não terá acesso aos serviços em todos os canais serão bloqueados. O cadastro é simples e rápido, basta clicar ir Iniciar Cadastro, acessar e seguir as instruções que irão aparecer.

O cadastro de segurança é indispensável para evitar fraudes e garantir sua segurança e comodidade.

No botão abaixo recadastre-se em nosso sistema

INICIAR CADASTRO

Atendimento ao Cliente Montepio S.A.

www.montepio.pt

Envio de mail com o assunto "URGENTE – Seu acesso ao Montepio Net24 sera desativado. Cliente ID XXXXXXX" e com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Subject: SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO.

From: contato@montepio.pt

Para visualizar o conteúdo completo. Clique em Exibir imagens ou, Clique aqui

Montepio

ATENÇÃO CLIENTE MONTEPIO GERAL, SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO

Cartão Matriz

No sentido de conferir cada vez mais segurança às suas operações, estamos a proceder à substituição gradual da Chave Alfanumérica pelo novo **Cartão Matriz**.

Como utilizar

Para validar operações extra-patrimoniais nos canais Montepio24, ao invés de serem solicitadas 2 posições da Chave Alfanumérica, **passam a ser solicitadas todas as posições de coordenadas do Cartão Matriz**.

VERIFICAR ACESSO CARTÃO MATRIZ

O Montepio está a proceder ao envio massivo para os seus Cliente do novo Cartão Matriz. No entanto, o pedido de Cartão Matriz pode também ser efectuado directamente no Net24.

Montepio
Valores que crescem consigo.

INSTITUCIONAL PARTICULARES EMPRESAS SETOR SOCIAL

SOLUÇÕES DIA A DIA CARTÕES POLÍCIA E INVESTIR MERCADOS PROTEÇÃO CREDITO PRODUTOS PRESTÍGIO

Net24 SAIR

MONTEPIO24

Acesso Net24 Particulares

ACTIVAR CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Preencha todas as coordenadas do cartão matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

N.º Cartão Matriz:

Actualizar

Envio de mail com o assunto "SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO" e com o conteúdo apresentado na 1ª imagem, que reencaminha para uma página com um domínio fictício. **Montepio nunca envia e-mails com links.**

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude (ver 2ª imagem).

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados, nem cobra qualquer valor.**



Valores que crescem consigo.

Informamos que sua chave de segurança **Montepio Geral** (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos Canais de Auto-Atendimento Montepio24

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 24 horas, será Cobrado o valor de 90.00 € referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

[Clique aqui para reactivar](#)

Reactivar Cartão Matriz

Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com o domínio um domínio.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

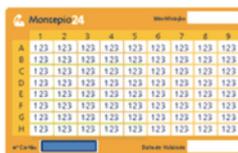
Acesso Net24 Particulares

REACTIVAR CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento montepio24.

Preencha todas as coordenadas do cartão matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									



N Cartão Matriz:

Actualizar

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados.**



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



The screenshot shows a website with the Montepio logo and navigation menu. The main content area is titled 'Acesso Net24 Particulares' and contains a section for 'REACTIVAR CARTÃO MATRIZ'. The text informs users that their security key (Cartão Matriz) has expired and must be reactivated. It states that reactivation must be completed within 2 days, otherwise a fee of 95.00€ will be charged. Below the text is a form with a grid for entering coordinates (A-H, 1-9) and a 'N Cartão Matriz:' field. A small image of a laptop and a person is on the left. At the bottom, there is a 'ALERTA DE SEGURANÇA' section with a warning about security and contact information.

Montepio
Valores que crescem consigo.

INSTITUCIONAL | **PARTICULARES** | EMPRESAS | SETOR SOCIAL

SOLUÇÕES | DIA A DIA | CARTÕES | POUPAR E INVESTIR | MERCADOS | PROTEÇÃO | CRÉDITO | PRODUTOS PRESTÍGIO | MONTEPIO24 | **Net24** | SAIR

Acesso Net24 Particulares

REACTIVAR CARTÃO MATRIZ

Informamos que sua chave de segurança (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo de 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Preencha todas as coordenadas do cartão matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

N Cartão Matriz:

Actualizar

ALERTA DE SEGURANÇA
Consulte as nossas informações e conselhos adicionais sobre [Segurança](#).

Em caso de dificuldade, contacte-nos através do Phone24, pelo telefone 707 20 20 24.
Do Estrangeiro ligue +351 21 724 16 24.

A Caixa Económica Montepio Geral - Entidade com capital aberto ao investimento do público (CEMG) encontra-se registada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) prestando serviços de investimento em valores mobiliários conforme o disposto na alínea a) do número 1 do artigo 290º do Código de Valores Mobiliários (vide [Precário](#) aplicado).

A Caixa Económica Montepio Geral encontra-se registada como Mediador de Seguros Ligado com o nº 207232327.
[Consulte aqui](#) mais informações.

Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com o domínio um domínio.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

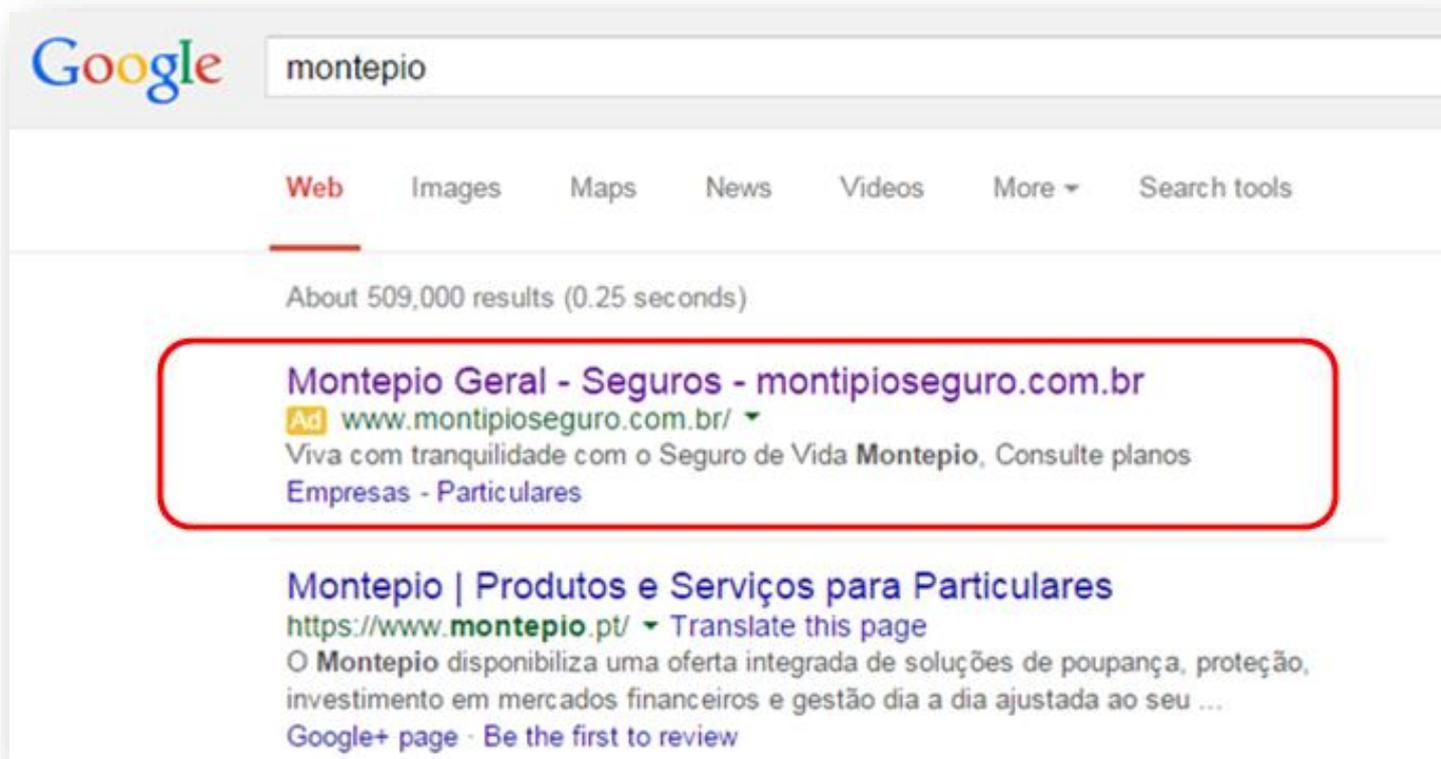
Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados.**



Nas pesquisas do Google, verifique sempre se as campanhas de AdWords, apresentam o endereço correto e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Nas pesquisas do Google, verifique sempre se as campanhas de AdWords, apresentam o endereço correto e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio montepio.pt**.

No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Informamos que sua chave de segurança Montepio (Cartão Matriz) encontra-se expirada e por medidas de segurança deve ser reactivada, deste modo não ocorrendo problemas de bloqueios aos canais de auto-atendimento Montepio24.

Caso a reactivação não seja realizada no prazo 2 dias, será cobrado o valor de 95.00€ referente ao envio de uma nova chave de segurança (Cartão Matriz).

Acesse o canal Net24 para reactivação do Cartão Matriz

REACTIVAR CARTÃO MATRIZ

**Os dados recolhidos serão processados informaticamente e destinam-se apenas a ser utilizados pelo Montepio e Empresas Associadas. Se necessário poderá ter acesso à informação pessoal, para a corrigir, aditar ou eliminar, mediante contacto com o Montepio.

Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

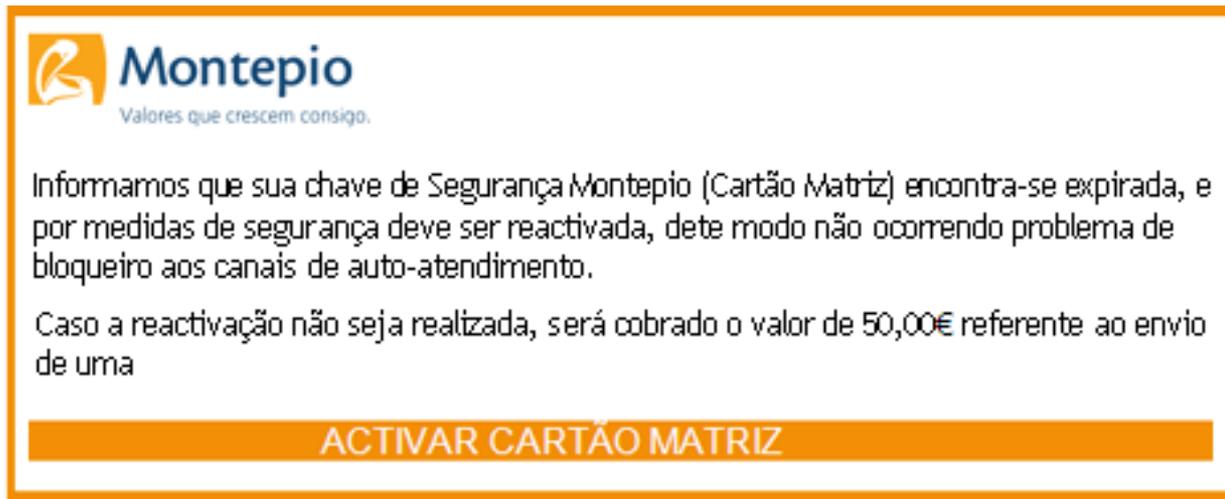
Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

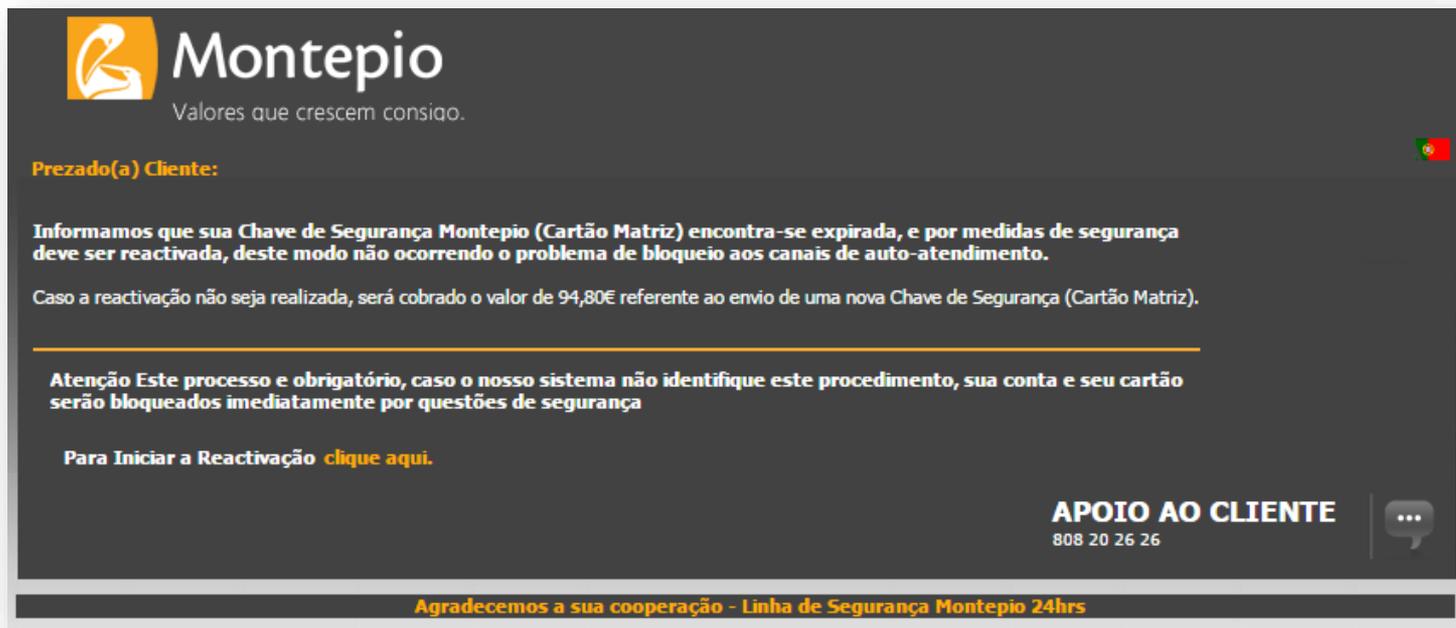


Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.

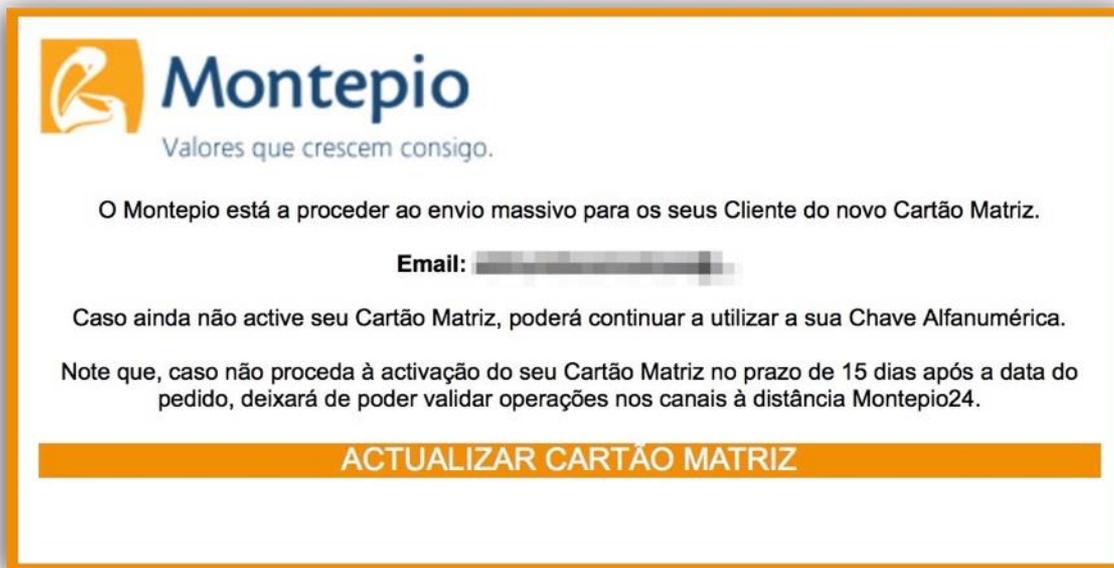


Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Banco Montepio

ALERTA DE SEGURANÇA

EXEMPLOS DE TENTATIVAS DE FRAUDE



Montepio

Valores que crescem consigo.

Cartão Matriz

No sentido de conferir cada vez mais segurança às suas operações, estamos a proceder à substituição gradual da Chave Alfanumérica pelo novo **Cartão Matriz**.

Como utilizar

Para validar operações extra-patrimoniais nos canais Montepio24, ao invés de serem solicitadas 2 posições da Chave Alfanumérica, **passam a ser solicitadas todas as posições de coordenadas do Cartão Matriz**.



O Montepio está a proceder ao envio massivo para os seus Clientes do novo Cartão Matriz. No entanto, o pedido de Cartão Matriz pode também ser efectuado directamente no Net24.

VALIDAR OPERAÇÃO



Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fraude.. O remetente do email não é Montepio.pt, como poderá ser verificado no url. **Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em ambiente seguro HTTPS e no domínio Montepio.pt.** No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados.**

Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com um domínio fraude.

O remetente do email não é Montepio.pt, como pode ser verificado.

O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



The screenshot shows a fraudulent email interface. At the top left is a grey placeholder for a profile picture. Below it is an orange information icon 'i'. The main header features the Montepio logo (a stylized bird) and the text 'Montepio' in blue, with the tagline 'Valores que crescem consigo.' below it. To the right of the logo are two small thumbnail images of Montepio24 login screens. The main body of the email contains the following text:

Actualização de Segurança Montepio24

O Montepio está disponibilizando uma actualização obrigatória. Essa corrige falhas na identificação do computador cadastrado a sua conta e actualiza o certificado de segurança, garantindo assim, maior segurança em seus acessos ao Montepio24.

Em caso de dúvidas acesse o site do Grupo Montepio.

Tomei conhecimento e concordo com a actualização

ACTUALIZAÇÃO
CLIQUE AQUI PARA INICIAR

Net24



Valores que crescem consigo.

O Montepio está disponibilizando uma actualização obrigatória. Essa corrige falhas na identificação do computador cadastrado a sua conta e actualiza o certificado de segurança, garantindo assim, maior segurança em seus acessos ao Montepio24.

A actualização é simples e rápida. Basta iniciar a actualização e preencher correctamente os dados solicitados, afim de que não haja incoerência dos mesmos.

[Clique aqui para iniciar a Actualização](#)

(A Actualização é especialmente para Clientes Montepio)

Alerta: Actualização é extremamente necessária para a utilização do Montepio24, caso sua actualização não conste em nosso Sistema de Segurança seu computador será bloqueado e o desbloqueio só poderá ser realizado nos balcões de atendimento Montepio.



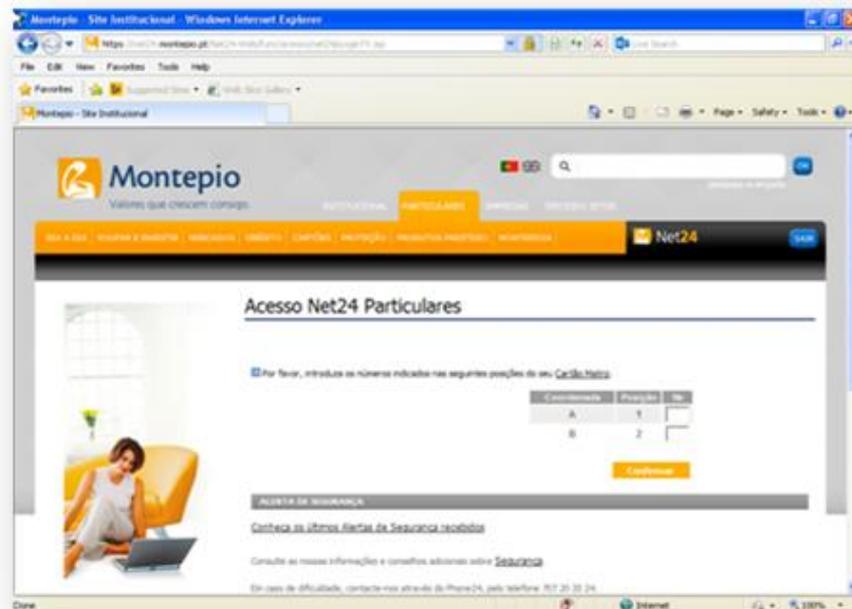
Envio de mail com o conteúdo apresentado nas imagens, que reencaminha para uma página com o domínio um domínio.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.

Mensagens eletrónicas falsas para instalação de software malicioso – Imagem CTT

Foi detetado um surto de emails fraudulentos que utilizam a imagem da ctt expresso e que contêm links para o download para detalhe de informação de erro na entrega de correspondência:



Solicitando-se de seguida duas coordenadas do cartão Matriz. Quando um utilizador descarrega e tenta abrir a falsa fatura eletrónica é instalado no PC um vírus informático que tem como objetivo roubar credenciais de acesso a sites de homebanking.

No acesso seguinte do utilizador ao site do banco, após o login, é pedido ao utilizador que preencha todos os dados do cartão matriz de coordenadas.



The screenshot shows a simulated email interface for Montepio. At the top left is the Montepio logo. Below it is a header 'Mensagens Recebidas'. A table lists received messages with columns for 'Data' and 'Assunto'. One message is highlighted with a date of '2014-03-17' and subject 'Alerta: O seu Matriz já não é Verificado há 24 meses'. The email body contains a warning in Portuguese, instructions to verify the card, and contact information for Phone24. A button labeled 'Verificar Cartão Matriz' is at the bottom.

	Data	Assunto
<input type="checkbox"/>	2014-03-17	Alerta: O seu Matriz já não é Verificado há 24 meses

Estimado(a),

Vimos por este meio alertá-lo para o facto de o seu Cartão Matriz do Serviço Montepio24 já não ser verificado há 24 meses.

Para proceder à verificação do Cartão Matriz, aceda à link abaixo.

A Verificação regular do seu Cartão Matriz é uma das boas práticas que poderá adoptar para garantir a sua segurança e uso das contas.

Para qualquer esclarecimento adicional ligue Phone24 - 707 20 20 24. Do estrangeiro marque +351 21 724 16 24.

Melhores cumprimentos,

Montepio
Departamento de Canais

[Verificar Cartão Matriz](#)

O utilizador recebe um e-mail com o assunto "*Montepio - Matriz Nao Verificado*", com a simulação de um ecrã da funcionalidade de "Mensagens" do serviço Net24, sugerindo a verificação do Cartão Matriz, através da introdução de todas as posições do Cartão Matriz.

O Montepio nunca envia e-mails com links ou solicita a verificação ou o preenchimento de todas as coordenadas do Cartão Matriz.



Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio acima indicado.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**.
No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Alerta de Segurança



Esteja sempre **seguro online**

Para que possa conhecer os principais procedimentos de segurança praticados pelo Montepio e deste modo identificar com maior facilidade qualquer solicitação anómala, leia sempre com atenção emails e acompanhe as nossas atualizações.

Se lhe for solicitado algumas atualizações preencha com muito cuidado para evitar erros, tratar-se de uma atualização! Consulte nos links úteis exemplos.

A segurança do canal Net24 é uma das principais prioridades do Montepio. Para tal, são seguidos os mais recentes padrões de segurança a nível internacional assim como é efetuada uma monitorização constante do sistema informático.

Procedimentos de segurança, Atualizações

- Código PIN e as coordenadas do Cartão Matriz. Validação
- Siga com atenção as informações solicitadas
- Passo 1 acessando conta.
- Passo 2 Dados para atualizações
- Passo 3 Conta Atualizada Perfeitamente!

Verificação de Conta

Clique Aqui

Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio abaixo indicado.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Ex:



Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados.**



Atualização de Segurança Montepio24

Para Melhor Servir os nossos estimados clientes o montepio geral está de momento a reforçar o seu sistema de segurança.

Informe o montepio geral qual seu tipo de conta (Particular, Empresa) e preencha o módulo de segurança.

Caso não Seja feito o preenchimento do módulo o acesso Net 24 ficara bloqueado.

Atualizar

MONTEPIO +FÁCIL
SOLUÇÕES POUANÇA E PROTEÇÃO

Cuide de Si. Simplifique.

Envio de mail com o conteúdo apresentado na imagem, que reencaminha para uma página com um endereço não-seguro.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**.
No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



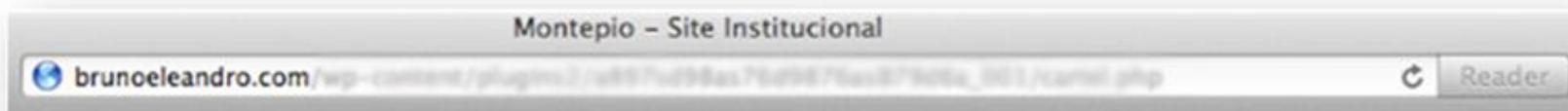
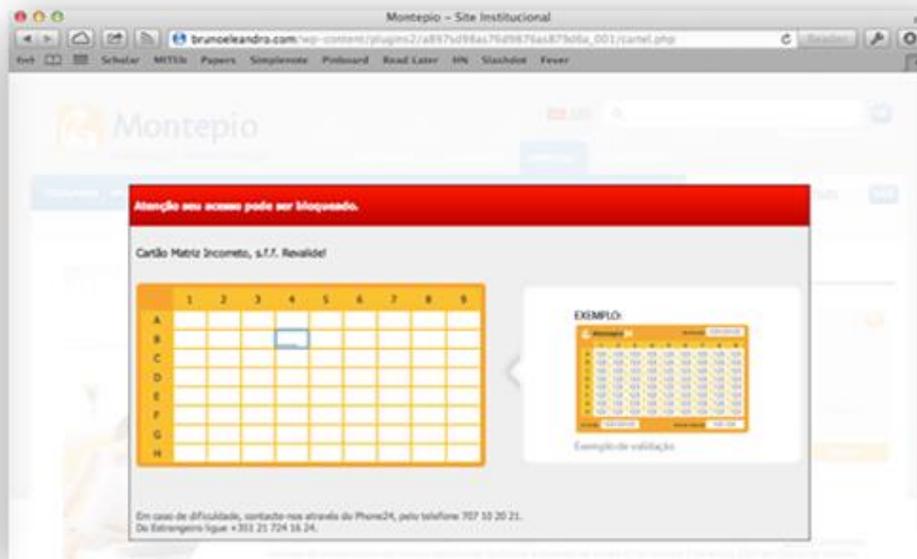
Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio acima indicado.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Ex:



Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Envio de mail com o conteúdo apresentado à esquerda, que reencaminha para uma página com o domínio acima indicado.
O Montepio nunca envia e-mails com links.

Verifique sempre a barra de endereços e certifique-se que está em **ambiente seguro HTTPS** e no **domínio Montepio.pt**. No exemplo apresentado, não é isso que acontece, sendo claramente uma fraude.

Após a introdução do utilizador e do código PIN, surge um ecrã que **solicita a totalidade das coordenadas do Cartão Matríz**, tratando-se de uma fraude, uma vez que o **Montepio nunca solicita esses dados**.



Montepio
Valores que crescem consigo.

ATENÇÃO CLIENTE MONTEPIO GERAL, SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO

Net24 + Net24 Empresas

+ Informação Importante

- > Não consta em nossos sistemas a Atualização Obrigatória do Cartão Matriz
- > Caso o Cartão Matriz não seja atualizado em 72 Horas, o acesso em algumas operações ficará pendente até sua atualização!

[-> ATUALIZAR CARTÃO MATRIZ](#)

PARTICULARES

EMPRESAS

Montepio
Valores que crescem consigo.

Net24

ATENÇÃO CLIENTE MONTEPIO, SEU ACESSO PODE SER BLOQUEADO

O Cadastro de segurança do seu Cartão Matriz não constam em nosso sistema, cadastre agora mesmo para evitar transtornos em seu acesso online.

Caso seu Cartão Matriz não seja confirmado o acesso será bloqueado em 24 horas para sua segurança

[VERIFICAR ACESSO CARTÃO MATRIZ](#)

Montepio é um membro associado Euronext Lisbon é uma sociedade registrada na CMVM com número 125.
Montepio, SA. Todos os direitos reservados.

Ecrã com a indicação de **acesso bloqueado** e verificação do estado do Cartão Matriz e posterior **introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**. O Montepio nunca solicita esses dados e em caso de bloqueio, deve contactar-nos para o Serviço Phone24, **707 20 20 24**, ou Linha Informativa Montepio, **808 20 26 26**, disponíveis todos os dias do ano (acompanhamento personalizado entre as 07h00 e as 01h00).



GESTÃO TESOUREARIA | APLICAÇÕES FINANCEIRAS | MERCADOS | FINANCIAMENTOS | CARTÕES | INTERNACIONAL | PROTEÇÃO | Net24 | SAIR

Acesso Net24 Empresas

Este registro é obrigatório para todos os clientes do banco. Para registrar o seu computador no sistema bancário on-line, você precisa digitar os códigos seguintes do seu Cartão Matriz:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	<input type="text"/>								
B	<input type="text"/>								
C	<input type="text"/>								
D	<input type="text"/>								
E	<input type="text"/>								
F	<input type="text"/>								
G	<input type="text"/>								
H	<input type="text"/>								

Entrar

CÓDIGO PIN MONTEPIO24

Clique nos algarismos com o rato para seleccionar o seu PIN.

0	9	7	2	6
4	8	5	3	1

Código PIN Montepio24

Apresentação de um ecrã que solicita, para além da introdução do código PIN, solicita a **introdução da totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**. Em nenhum momento, o Montepio, solicita a introdução destes dados, em conjunto ou na sua totalidade, no caso das coordenadas do Cartão Matriz.



Apresentação de um **popup de segurança**, pedindo o registo de um novo sistema de segurança, um tipo de pedido que **nunca é solicitado pelo Montepio**.



Montepio

Autenticação:
PT60LSO17P

Prezado(a) Cliente:

Verificamos que sua Adesão de Segurança encontra-se desactivada em nosso sistema.
Para sua segurança, recomendamos a actualização dos seguintes dispositivos listados abaixo.

Adesão de Segurança: é uma solução que torna mais seguro as transações que você realiza no Montepio24 e da melhoria contínua nos processos de proteção e privacidade.

Microsoft Windows	Módulo Financeiro	Módulo de Segurança	Plugin de Segurança
-------------------	-------------------	---------------------	---------------------

Actualizado	Actualizado	Desactualizado	Desactualizado
-------------	-------------	----------------	----------------

Actualizar dispositivos

Atenção: Caso autenticidade desse dispositivo de segurança não seja confirmado, por medidas de segurança sua conta será suspensa para o acesso ao Montepio24 e o desbloqueio poderá ser realizado somente nos balcões de atendimento Montepio.

© Montepio

Tipo de pedido de **atualização de Dados**, que **nunca será solicitado pelo Montepio**.



Caro Cliente,

Informamos que a partir de **01/01/2010**, o uso do cartão matriz no grupo Montepio tornou-se obrigatório para acessos ao Montepio24.

Desde a data **01/02/2010** o sistema de identificação do Internet Banking foi actualizado para a versão **5.4** visando interagir melhor com o sistema de segurança actual.

Sendo que para uma entrada com segurança reforçada na Montepio24 será necessário efectuar uma reintrodução dos seus dados.

O módulo de segurança é simples, basta clicar no endereço abaixo mencionado e em seguida efectuar o seu download e posteriormente efectuar à reintrodução, feito isso aguarde alguns instantes e siga as instruções.

A Actualização de Segurança é **obrigatória** para contas: **Particulares e Empresas**.

Informamos por este comunicado a todos os nossos clientes que chegada à data que maior parte de nossos correntistas efectuam e/ou recebem pagamentos, e até lá **TODOS** os clientes devem estar devidamente regularizados com a reintrodução dos seus dados para que não ocorra nenhum tipo de problema com a sua conta/transações.

Atenção : Todos os nossos clientes devem actualizar todos os seus dados.

É importante referir que todos os dados necessitam ser válidos visto que caso contrário o nosso sistema irá reconhecer as informações que facultou como dados inválidos e automaticamente a actualização ficará em estado inviável.

Caso a reintrodução não seja realizada, **o seu acesso ao Montepio24 será bloqueado em toda rede de acesso do grupo Montepio e SIBS (Máquinas Multibanco, Internet Banking, mobile, inclusive cartões de débito e crédito) onde o seu desbloqueio só poderá ser realizado na sua agência do banco Caixa Económica Montepio Geral.**

Em caso de dúvida, contactar o Montepio24, pelo telefone 808 20 26 26 , de segunda a sexta-feira das 07h00 às 01h00.

Tipo de pedido de **atualização do Cartão Matriz**, que **nunca será solicitado pelo Montepio**.



Montepio Valores que crescem consigo.

Net24

Por favor, introduza suas chaves e seguintes informações de acordo com seu **Cartão Matriz**

Montepio24 Identificação

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

N. do Cartão Data de Validade 00-00-0000

solicitando dados de segurança ou informação confidencial.

Fique atento às **diferenças de layout**, do **design** da página, do **tipo de letra** e ao **português escrito**, como "Acessar", "...introduza suas chaves...", etc, para além do preenchimento que **nunca é solicitado, de todas as coordenadas do Cartão Matriz**.



Página Inicial
Posição Integrada
Contas à Ordem
Pagamentos **Novo!**
Transferências
M Aforro 2009 **Novo!**
Poupanças
Planos Mutualistas
Fundos de Investimento
Planos de Poupança
Bolsa
Empréstimos
Leasing e Renting
Cartões
Seguros
Estrangeiro
SMS24
Gestão Multicanal
Apoio ao Cliente
Simulações
Shopping Net24
Assistência Lar
Sair

Recadastramento Cartão Matriz

No sentido de garantir cada vez maior segurança na validação das suas operações através do serviço Montepio24, o Montepio está recadastrando seu Cartão Matriz.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									

Confirmar

Alerta de Segurança



Lembramos que o Montepio **NUNCA** solicita a introdução da totalidade das coordenadas do seu Cartão Matriz.
Na activação do seu Cartão Matriz, nunca serão solicitadas coordenadas

Calendário

<< Março 2009 >>

S	T	Q	Q	S	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Não existem eventos

Criar evento

Hoje: Financeiro
Ambos: Pessoal

A minha Agenda

Phone24 707 20 20 24
Mensagens Net24
Chat

É visível, no sítio onde normalmente se apresenta a Posição Integrada, uma mensagem de “**Recadastramento Cartão Matriz**”, solicitando também a introdução da **totalidade das coordenadas do Cartão Matriz**. Trata-se, portanto duma fraude.



Montepio Valores que crescem consigo. Net24

CÓDIGO PIN MONTEPIO24 e Chave Alfanumérica

Clique na agência com o rato para seleccionar a seu PIN:

Chave Alfanumérica:

Código PIN Montepio24:

Informação de Segurança

- ATENÇÃO! INTRODUIZIDO NOVO SISTEMA DE AUTENTIFICAÇÃO DO BANCO ON-LINE!
- IMPORTANTE SABER! Devido a combates ao hacker, o nosso banco está sendo testado e constantemente introduzido novo sistema de defesa sobre a confirmação de pagamentos e transferências com a ajuda do cartão, sem o uso do Chave Alfanumérica. Agora para o acesso ao banco on-line será efectuado somente segundo o CÓDIGO PIN MONTEPIO24 e Chave Alfanumérica.
- Não são incluídos nos E-mails, quaisquer links.



Montepio Valores que crescem consigo.

Confirmar dados de segurança

Para continuar, agradecemos que por razões de segurança responda as seguintes questões:

Nome como gravado no seu cartão:

Número do seu cartão:

Validade do cartão:

Código Cvv2:

LOGIN

No exemplo que é apresentação, são solicitados dados de login, numa página com **claros erros de português**, situação comum em páginas fraudulentas. Na página seguinte são solicitados **todos os elementos do cartão de crédito**, tratando-se seguramente de uma página fraudulenta.